



1920

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Тихорецке

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала

_____ Е.Н. Астанкова
«02» сентября 2013г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
по дисциплине

**ОПД.Ф.3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

Специальность 080504.65 – Государственное и муниципальное управление
Форма обучения: очная, заочная
Курс 3 Семестр 5

Тихорецк 2013

СОДЕРЖАНИЕ

	Выписка из ГОС ВПО	3
1.	Организационно-методическая часть	4
2.	Рабочая учебная программа	7
3.	Планы семинарских занятий	9
4.	Задания для самостоятельной работы и формы контроля за их выполнением	14
5.	Тематика рефератов	74
6.	Материалы для промежуточного контроля	76
7.	Вопросы для подготовки к зачёту	82
8.	Глоссарий	84
9.	Список рекомендуемой литературы	87
10.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	89

ВЫПИСКА ИЗ ГОС ВПО:

Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы; управляемые социально-экономические и политические процессы: их свойства и особенности, классификация.

Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований. Логические основы системного анализа, формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований. Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы построения дерева. Фактологическое обеспечение исследований. Социологические исследования. Социометрия. Методы экспертных оценок, метод Дельфи, анкетные методы, численная оценка. Программы и организация исследований. Эффективность решения.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Цель курса

Учебный курс «Исследования социально-экономических и политических процессов» (ОПД.Ф.00.3) направлен на получение систематизированных знаний в области методологии социального познания, социальных технологий в практике принятия эффективных решений. Выступающие в качестве предмета исследований социально-экономические и политические процессы являются чрезвычайно сложными, динамичными, и поэтому именно в отношении к ним социальное знание мобилизует все свои способности, чтобы обеспечить их понимание, объяснение и возможность управления ими. Эти функции социального знания выступают ключевыми признаками научного подхода в исследовании социальных процессов, используя результаты этих исследований в практических целях.

Основными целями данного учебного курса являются:

- ознакомление студентов с теорией и практикой социальных исследований;
- овладение методами анализа и проектирования социальных систем и процессов,
- формирование социально значимых объектов с заданными свойствами.

Главными трудностями на пути достижения указанных целей являются неоднородность социальной науки, различие отношений к тенденциям её математизации, факт преломления наблюдаемых процессов через деятельность людей.

Задачи курса

В ходе изучения учебного курса «Исследования социально-экономических и политических процессов» должны быть решены следующие задачи:

- поняты суть и особенности социально-экономических и политических процессов, их основные разновидности и причины возникновения;
- получены представления о том, как формировались основные теоретические подходы, направленные на объяснение и понимание происходящих в обществе изменений;
- уяснены смысл и назначение исследований в социальной сфере, поняты суть научно-исследовательских программ и способы правильного подбора доказательной основы и подтверждения достоверности выносимых положений, выводов и теорий;
- осуществлено овладение навыками в проведении организационных мероприятий, направленных на разработку и реализацию научных исследований;
- приобретены навыки организации экспертных опросов, выборе оптимальных способов в проведении экспертизы решений.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника

Выпускник университета – будущий организатор, ответственный руководитель, от которого требуется способность рационально управлять деятельностью порученной ему организации или группы. Это невозможно без умения исследовать социально-экономические и политические реалии, разбираться в происходящем, осуществлять прогнозирование. Курс «Исследования социально-экономических и политических процессов» является теоретической основой и практической ориентацией для многих учебных дисциплин, занимающихся непосредственно проблемами управления, таких как «Теория организации», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Управление общественными отношениями», «Социология управления», «Политология», в части их касающейся исследования и регламентации отношений в том или ином обществе.

Усвоение курса «Исследования социально-экономических и политических процессов» основано на общей гуманитарной подготовке студента, а также на знаниях и умениях, полученных при изучении философии, в рамках которой он знакомится с ключевыми терминами, основными подходами к обществу, являющимися методологической основой при изучении социологии, политологии.

В целом изучение «Исследования социально-экономических и политических процессов» позволяет студентам расширять научное мировоззрение, помогает правильно мыслить, вырабатывать умение

ориентироваться в сложной и противоречивой обстановке современного мира, верно определить свое место и роль в обществе.

Требования к уровню освоения содержания курса

В результате изучения дисциплины студенты должны:

а) Иметь представление

- о сути основных социально-экономических и политических процессов;
- о классификационных особенностях социальных процессов и социальных систем;
- о взаимодействии экономики, социальных отношений и культуры;
- о сущности и динамике социальных конфликтов, путях их преодоления и разрешения;
- о методологии и методике социологического и политологического исследования, его основных составляющих и процедурах.

б) Знать

- характерологические особенности социально-экономических и политических процессов;
- общенаучные и конкретно-предметные методы исследований;
- формы и методы проведения социологических исследований;
- основы социального программирования;
- критерии выбора эффективных решений.

в) Уметь

- дать характеристику таким базовым категориям « Исследования социально-экономических и политических процессов», как социально-экономических и политический процесс, социальная система, социометрия, научно-исследовательская программа;
- разбираться в основных методиках проведения социологических исследований;
- выбирать эффективное решение;
- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности.

г) Иметь навык

- сбора социальной информации (выборка, анализ документов, наблюдение, опрос: анкетирование, интервьюирование);
- анализа важнейших социальных проблем и получения эмпирических выводов и рекомендаций.

Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 150 часа. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается в 5 семестре. Итоговый контроль по курсу – зачёт для студентов всех форм обучения.

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

№ п/п	Название темы	Всего		Очная форма обучения			Заочная форма обучения		
		ОФО	ЗФО	лекции	семинары	сам. работа	лекции	семинары	сам. работа
1.	Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы.	13	16	1	2	10	1	1	14
2.	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований.	15	14	1	4	10			14
3.	Логические основы системного анализа, формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований.	16	16	2	4	10	1	1	14
4.	Технология разработки и реализации социальных исследований.	16	15	2	4	10	1		14
5.	Формы и методы проведения социологических исследований.	26	28	2	4	20	1	1	26
6.	Социометрия как инструмент формирования социальных групп.	16	15	2	4	10	1		14
7.	Методология экспертных оценок.	16	16	2	4	10	1	1	14
8.	Моделирование как инструмент проектирования систем с заданными свойствами.	16	15	2	4	10	1		14
9.	Основы социального программирования. Критерии выбора эффективных решений.	16	15	2	4	10	1		14
	<i>Всего по дисциплине</i>	<i>150</i>	<i>150</i>	<i>16</i>	<i>34</i>	<i>100</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>138</i>

Итоговая аттестация по дисциплине - зачёт

2. РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы.

Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы. Социальные системы. Динамика социальных систем. Классификация социально-экономических и политических процессов. Контролируемые и неконтролируемые процессы. Сложные и простые процессы. Обратимые и необратимые процессы. Инерционные и направленные процессы. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные процессы. Политические процессы. Свойства социально-экономических и политических процессов.

Управляемые социально-экономические и политические процессы: их свойства и особенности, классификация.

Тема 2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований.

Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований. Логика и методология научных исследований. Особенности социальных наук. Социально-экономические и политические процессы как объект социальных исследований. Эволюционизм. Функционализм. Институционализм.

Тема 3. Логические основы системного анализа, формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований.

Логические основы системного анализа, формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований.

Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы построения дерева

Тема 4. Технология разработки и реализации социальных исследований.

Типология научно-исследовательских программ: их цели и ресурсное обеспечение.

Фактологическое обеспечение исследований. Требования к качеству фактологического материала. Наблюдение. Эксперимент. Контент-анализ. Опрос. Анкетный опрос. Интервью. Имитация.

Организационное обеспечение научно-исследовательских программ.

Технология применения методов анализа исследовательских объектов. Причинный анализ. Логический анализ.

Тема 5. Формы и методы проведения социологических исследований.

Социологические исследования.

Разделы социологической программы. Семантический дифференциал.

Тема 6. Социометрия как инструмент формирования социальных групп.

Социометрия. Социометрический метод. Социоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Социометрические критерии.

Тема 7. Методология экспертных оценок.

Методы экспертных оценок, метод Дельфи, анкетные методы, численная оценка.

Индивидуальные и групповые методы экспертных оценок.

Тема 8. Моделирование как инструмент проектирования систем с заданными свойствами.

Инструментальные методы. Модель. Классификация моделей. Принципы моделирования. Этапы процесса конструирования модели.

Тема 9. Основы социального программирования. Критерии выбора эффективных решений.

Программы и организация исследований. Социальное программирование. SWOT- анализ. Выработка целей и задач. Интеграция программ в контекст политических решений.

Эффективность решения. Алгоритм принятия эффективного решения. Оценка риска. Выбор альтернативы. План реализации решения. Принятие решений в условиях неопределённости и риска. Методы, используемые для принятия эффективных решений.

3. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Методические рекомендации по подготовке докладов и тематических выступлений

Доклад представляет собой изложение одной из узловых проблем темы семинарского занятия и является результатом самостоятельной работы студента по заданной теме. Как правило, в основу его ложится анализ литературы по проблеме. Он должен носить характер краткого, но в тоже время глубоко аргументированного устного сообщения и содержать необходимый материал для дальнейшего обсуждения предусмотренных планом учебных вопросов и развёртывания дискуссии на занятии.

Тематическое сообщение (выступление) более узко по содержанию и служит дополнительным источником информации по теме семинарского занятия. Так же, как и доклад, его отличает творческий, поисковый характер. Сообщение должно быть рассчитано на 10-15 минут. В нём автор должен по возможности полно осветить различные точки зрения на проблему, выразить собственное мнение, сделать критический анализ теоретического и практического материала.

Подготовка доклада (сообщения, выступления) начинается с изучения источников, рекомендованных к соответствующему разделу курса, а также специальной литературы для докладчика, список которой имеется, в том числе, в данном учебном пособии.

Важно также ознакомиться с имеющимися по данной теме монографиями, учебными пособиями, научными информационными статьями, опубликованными в периодической печати.

Подготовка доклада требует тщательного отбора материала, умения выделять главные положения в содержании доклада, приводить доказательные факты и убедительные примеры. При этом требуется исключить многословие и ненужные повторения.

Помочь решить указанные задачи помогает составление развёрнутого плана. План доклада должен включать следующие компоненты:

- краткое вступление;
- перечень вопросов и основные тезисы к ним;
- заключение;
- список литературы.

После составления плана можно приступать к написанию текста. Во вступлении важно показать актуальность проблемы, её место в профессиональной деятельности. При изложении основных вопросов раскрываются теоретические положения. В заключении нужно сформулировать краткие выводы.

Материал основных вопросов необходимо располагать в таком порядке: тезис – доказательство тезиса – вывод и т. д.

Тезис – это главное основополагающее утверждение. Он обосновывается путём привлечения необходимых цитат, цифрового материала, ссылок на монографии, статьи. При изложении содержания вопросов особое внимание должно быть обращено на раскрытие причинно-следственных связей, на логическую последовательность тезисов, а также на формирование окончательных выводов. Выводы должны быть краткими, точными, достаточно аргументированными всем содержанием доклада.

В процессе устного выступления на семинаре с докладом автор должен показать умение свободно, убеждённо и логично излагать содержание подготовленного материала, сконцентрировать внимание аудитории на главных положениях, провести доказательство в интересной и живой форме.

Необходимо как в любом устном выступлении, следить за интонацией и правильностью речи, жестикуляцией, стараться избегать привязанности к тексту, следить за расходом времени.

На возникшие вопросы докладчик отвечает сразу, либо может взять время для подготовки обстоятельных ответов.

Завершение доклада (выступления) предполагает ознакомление группы с использованной для раскрытия темы литературой, для чего докладчик даёт соответствующую выставку.

По рекомендации преподавателя текст доклада (тематического выступления) может быть развёрнут, доработан, оформлен в виде реферата и представлен на кафедре в качестве студенческой научной работы.

Тема 1. Предмет и основные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов

1. Вопросы к семинару:

1. Понятие социальных процессов, их виды и типы.
2. Признаки социальных процессов.
3. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы.
2. **Ситуационный анализ.**
3. **Задания и упражнения.**
4. **Тесты.**

ЛИТЕРАТУРА:

1. Глазьев С. Ю. Теория долгосрочного технико-экономического развития. – М.: ВладДар, 2010.
2. Глушченко В. В. Менеджмент: системные основы. - Железнодорожный: ТОО НПЦ «Крылья», 1998.
3. Голубков Е. П. Системный анализ как направление исследований // Системные исследования. Ежегодник, 1976. – М.: Наука, 1977. – С. 119-129.
4. Плотинский Ю. М. Модели социальных процессов. – И.: Логос, 2011.
5. Рой О. М. Исследование систем управления. – Омск, 1999.
6. Рой О. М., Киселёва А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов: Практикум. – СПб.: Питер, 2007.: - (Серия «Учебное пособие»).
7. Штомпка П. Социология социальных изменений. – М.: Аспект пресс, 1996.

Тема 2. Природа научного исследования

Вопросы к семинару:

1. Г. Риккерт о соотношении наук о природе и наук о духе.
2. Генерализующий и индивидуализирующий методы.
3. Основные виды научных исследований.
4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований.
5. Верификация и фальсификация как критерии научного знания.
6. Научные основы социальных исследований.

2. **Ситуационный анализ.**
3. **Задания и упражнения.**
4. **Тесты.**

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бор М. Основы экономических исследований: логика, методология, организация, методика. – М.: ДИС, 1998.
2. Дильтей В. Сущность философии: Пер. с нем. – М.: Интеда, 2001.
3. Кун Т. Структура научных революций: Пер. с англ. – М.: АСТ, 2002.
4. Мирский Э. М. Междисциплинарные исследования и дисциплинарная организация науки. – М.: Наука, 1980.
5. Рузавин Г. И. Методология научного исследования: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ – ДАНА, 1999.
6. Риккерт Г. Науки о природе и науки о культуре: Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.
7. Штомпка П. Социология социальных изменений. – М.: Аспект Пресс, 1996.

Тема 3. Общество как предмет социальных исследований

Вопросы к семинару:

1. Индуктивный и дедуктивный способы научных представлений об обществе, социальных процессах.
2. Эволюционный, функциональный и институциональный подходы к исследованию социальных процессов.
3. Позитивизм в социальных науках.
2. **Ситуационный анализ.**
3. **Задания и упражнения.**
4. **Тесты.**

ЛИТЕРАТУРА:

1. Здравомыслова Е. А. Парадигмы западной социологии общественных движений. – СПб.: Наука, 1993.

2. Коуз Р. Фирма, рынок и право: Пер. с англ. – М.: Дело ЛТД при участии изд-ва Gatalaxy, 1993.
3. Олейник А. Н. Институциональная экономика: Учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2000.
4. Радаев В. В. Экономическая социология. Курс лекций: Учеб. пособие. – Аспект Пресс, 1997.
5. Рой О. М. Система государственного и муниципального управления: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2003.

Тема 4. Логическая структура системных исследований

Вопросы к семинару:

1. Логические основы системного анализа.
2. Формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований.
3. Основные понятия системного подхода: система, функция, структура, элемент, эмерджентность.
4. Задачи системного подхода.
5. Дихотомия система – среда.
6. Модели системного анализа.
7. Требования к составлению древовидных графов.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Акофф Р. Общая теория систем и исследование систем как противоположные концепции науки о системах // Общая теория систем. – М.: Мир, 1996.
2. Берталанфи Л. Общая теория систем: Краткий обзор // Исследования по общей теории систем. – М.: Прогресс, 1969.
3. Блауберг И. В., Юдин Э. Г. Становление и сущность системного подхода. – М.: Наука, 1973.
4. Квейд Э. Анализ сложных систем: Пер. с англ. – М.: Сов. Радио, 1969.
5. Юдин Э. Г. Методология науки. Системность. Деятельность.- М.: Эдиториал, УРСС, 1997.

Тема 5. Научно-исследовательские программы и проекты, их цели и ресурсное обеспечение

Вопросы к семинару:

1. Формирование целей исследования.
2. Пути и ресурсы проведения исследований.
3. Основные типы и содержание программ.
4. Виды исследовательских стратегий.
5. Соотношение проектов и грантов.
6. Этапы в разработке и реализации научно-исследовательских программ.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Лакатос И. Фальсификация и методология научно-исследовательских программ // Кун Т. Структура научных революций. – М.: АСТ, 2002.
2. Меркулов И. П. Методология исследовательских программ и проблемы логико-методологического анализа развития науки // В поисках теории развития науки. – М.: Наука, 1982.
3. Поляков В. Г., Полякова О. В. Искусство получения грантов. – Новосибирск: Технопарк, 2000.
4. Целевые программы развития регионов: рекомендации по совершенствованию и реализации.- М.: МОНФ, 2000.
5. Яковлев О. П., Каратаева Е. А., Родина Н. В. Комплексное территориальное развитие и постановка стратегического управления в администрации муниципального образования: Учебно-методическое пособие. – М.: РНЦГи МУ, 2002.

Тема 6. Фактологическая база научных исследований

Вопросы к семинару:

1. Социальный факт и его разновидности.
2. Формы работы с фактологическим материалом.

3. Типологическая группировка фактологического материала.
4. Первичная и вторичная информация.
5. Методы сбора информации.
6. Методы проведения социального эксперимента.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. – М., 2003.
2. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 2. Организационно-методические проблемы опроса. Анализ документов. Наблюдение. Эксперимент / Отв. ред. В. Г. Андреенков, О. М. Маслова. – М.: Наука, 1990.
3. Рабочая книга социолога: Монография / Под ред. Г. В. Осипова. – М.: Наука, 1983.
4. Рывкина Р. В., Винокур А. В. Социальный эксперимент. - Новосибирск: Наука, 1969.
5. Ядов В. А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. – Самара: Самарский ун-т, 1995.

Тема 7. Организационные меры в проведении научных исследований

Вопросы к семинару:

1. Структура организации проектной деятельности.
2. Перекрёстная и лонгитюдная стратегии исследования.
3. Сетевое планирование.
4. Правила построения сетевых графов.
5. Функции организационного менеджмента.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ансофф И., Бранденбург Р. Методика проектирования организационных структур // Внутрифирменное планирование в США. – М., 1972.
2. Глушченко В. В. Менеджмент: системные основы. - Железнодорожный: ТОО НПЦ «Крылья», 1998.
3. Мангейм Дж., Рич Р. Политология. Методы исследования: Пер. с англ. – М.: Весь Мир, 1997.
4. Управленческое консультирование / Под ред. М. Кубра: В 2 т.: Пер. с англ. – М.: Интерэксперт, 1992. – Т. 1.
5. Фатхутдинов Р. А. Система менеджмента: Учебно-практическое пособие. – М.: Бизнес-школа Интел-Синтез, 1996.

Тема 8. Методы анализа. Социологические методы в структуре социальных исследований

Вопросы к семинару:

1. Методы исследования социально-экономических и политических систем.
2. Методы анализа и проективные методы.
3. Критерии выбора методов исследования социальных процессов.
4. Программы и организация исследований.
5. Анкетные методы. Численная оценка.
6. Формулировка научных гипотез и оценка их научной достоверности.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Богданов А. А. Тектология (Всеобщая организационная наука): В 2 кн.: Кн. 1. – М.: Экономика, 1989.
2. Бутенко И. А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами. – М.: Высшая школа, 1989.

3. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. – М., 2003.
4. Жуковская В. М., Мучник И. Б. Факторный анализ в социально-экономических исследованиях. – М.: Статистика, 1976.
5. Здравомыслов А. Г. Методология и процедура социологических исследований. – М.: Мысль, 1969.
6. Иберла К. Факторный анализ: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1980.
7. Клигер С., Косолапов М. С., Толстова Ю. Н. Шкалирование при сборе и анализе социологической информации. – М.: Наука, 1978.
8. Мангейм Дж., Рич Р. Политология. Методы исследования: Пер. с англ. – М.: Весь Мир, 1997.
9. Паниотто В. И., Максименко В. С. Количественные исследования в социологических исследованиях. – Киев: Наукова думка, 1982.
10. Рой О. М. Исследование систем управления. – Омск, 1999.
11. Ядов В. А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. – Самара: Самарский ун-т, 1995.

Тема 9. Социометрический опрос. Методология экспертных оценок

Вопросы к семинару:

1. Социометрический анализ.
2. Социометрические критерии.
3. Положительный и отрицательный выборы.
4. Индивидуальные и групповые индексы.
5. Социоматрицы и социограммы.
6. Методика определения лидерства в группе.
7. Качественные аспекты в проведении экспертных оценок.
8. Количественные методы в проведении экспертных оценок.

2. Ситуационный анализ.

3. Задания и упражнения.

4. Тесты.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Аванесов В. С. Тесты в социологическом исследовании. – М., 1982.
2. Альтшуллер Г. С. Найти идею: введение в теорию решения изобретательских задач. – Новосибирск: Наука, 1991.
3. Волков И. П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1970.
4. Евланов Л. Т., Гурвич Ф. Г. Экспертные оценки в управлении. – М.: Экономика, 1978.
5. Как провести социологическое исследование / Под ред. М. К. Горшкова и Ф. Э. Шереги. – М.: Политиздат, 1990.
6. Китаев Н. Н. Групповые экспертные оценки. – М.: Экономика, 1975.
7. Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. проф. Г. М. Андреевой. – М.: Изд-во МГУ, 1972.
8. Миркин Б. Г. Проблема группового выбора. – М.: Наука, 1974.
9. Морено Дж. Социометрия // Американская социологическая мысль. – М.: МГУ, 1994.
10. Паниотто В. И. Структура межличностных отношений (Методические и математические методы исследований). – Киев, 1975.
11. Паниотто В. И., Максименко В. С. Количественные методы в социологических исследованиях. – Киев: Наукова думка, 1982.
12. Экспертные методы в социологических исследованиях / Крымский С. Б. и др. – Киев: АН УССР, 1990.

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИХ ВЫПОЛНЕНИЕМ

Методические рекомендации для подготовки самостоятельных работ

Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Одним из важнейших резервов повышения эффективности высшего образования является оптимизация *самостоятельной работы студентов*.

Самостоятельная работа студентов представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Для успешного выполнения самостоятельной работы необходим планирование и контроль со стороны преподавателя. Самостоятельная работа выполняется с использованием опорных дидактических материалов, призванных корректировать работу студентов и совершенствовать ее качество.

Самостоятельная работа призвана решать следующие задачи:

- студенты получают возможность черпать знания из новейших источников, приобретают навыки самостоятельного планирования и организации собственного учебного процесса;
- позволяет снизить негативный эффект некоторых индивидуальных особенностей студентов (например, инертность, неспособность распределять внимание, неспособность действовать в ситуации лимита времени и др.);
- максимально использовать сильные стороны индивидуальности благодаря самостоятельному выбору времени и способов работы, предпочитаемых носителей информации и др.

В процессе выполнения самостоятельной работы необходимо обратить внимание на следующие уровни

-тренировочные самостоятельные работы - выполняются по образцу: решение задач, выполнении тестовых заданий по дисциплине и т.д. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ - закрепление знаний, формирование умений, навыков.

- реконструктивные самостоятельные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут выполняться рефераты.

- творческая самостоятельная работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения.

При подготовке заданий на самостоятельную работу студентов необходимо знать, что данная работа концентрирует внимание на следующих аспектах:

- развитие умений самостоятельно получать новые знания;
- осознанное, творческое применение знаний и способов деятельности в различных социально-предметных ситуациях;
- творческое применение знаний и углубленное изучение проблемы при разработке конкретных социально-значимых проектов и программ.

Самостоятельная работа студентов по освоению дисциплины «Исследования социально-экономических и политических процессов» содержит следующие аспекты: аудиторную самостоятельную работу, подготовку к очередному и семинарскому или практическому занятию, подготовка и написание контрольной работы (для студентов отделения заочного обучения), написание реферата.

Выполненная самостоятельная работа должна быть проконтролирована. При этом можно использовать следующие формы контроля:

- тестирование;
- опросы;
- проверка конспекта;
- отчет по заданию;
- реферат;
- контрольная работа;
- доклад (сообщение);
- коллоквиум;

- комплексная проверка знаний, умений и навыков.

Внеаудиторная форма организации самостоятельной работы студентов включает:

- выполнение домашнего задания;
- изучение программного материала.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается методическими рекомендациями, разработками, указаниями, подготовленными преподавателями.

Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы.

Контрольные вопросы и задания.

1. Как соотносятся понятия «изменение», «процесс» и «явление»?
2. В чем суть социально-экономических процессов? Приведите примеры социально-экономических процессов.
3. По каким классификационным признакам можно произвести типологию социальных процессов?
4. Как соотносятся понятия «социальный процесс» и «социально экономический процесс»?
5. В какой степени можно считать социальные процессы объективными?
6. Какие виды социальных процессов встречаются в научной литературе?
7. По каким характеристикам можно судить о характере социальных процессов?
8. Можно ли социальные процессы рассматривать отдельно от политических?
9. Что составляет специфику политического процесса?
10. Приведите примеры политических процессов. Что является глав признаком, относящим процессы к категории политических?
11. Определите наиболее характерные причины социальных процессов.
12. Какие науки изучают социальные процессы?
13. Из каких элементов складывается содержание социального процесса?
14. Что такое практическая и когнитивная актуализация?
15. Какую роль в исследовании выполняет когнитивная актуализация?
16. Каково соотношение объективного и субъективного в исследовании процессов?
17. Какими свойствами должен располагать процесс, описываемый средствами линейного программирования?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Процесс или явление?

Описывая условия, предваряющие английскую революцию XVII в., П. А. Сорокин писал: «Правление короля Карла I было по сути тираническим. Закон и права нации систематически попирались. Королевские замечания не выполнялись. Новые налоги и монополии вводились на такие товары, как соль, мыло, уголь, железо, вино, кожа, крахмал, табак, пиво и т. п. Население было разорено. Королевские угодья росли за счёт деспотических аннексий частных владений. Судьи и высшая администрация были коррумпированы. Население страдало от постоянно расквартированных в деревнях воинских подразделений. Каждодневно попирались не только богатые, хоть они и были солидным источником пополнения фиска, но и бедные, ибо они были не опасны для режима. Аристократии предписывалось жить в своих поместьях. Кроме всего этого - невероятное давление религиозного порядка, причём как на простых людей, так и на духовенство; строгая религиозная цензура и т. п.» (Сорокин П. А. Человек. Цивилизация. Общество. – М.: Политиздат, 1992. С. 285 – 286).

Задания к анализу ситуации:

1. Идёт ли в данном случае речь о процессе или явлении?
2. На основании какого представления о данном фрагменте признака можно вынести решение по этому вопросу?
3. Какие элементы процесса можно выявить из представленного описания?

Ситуация 2. Динамика социальных изменений.

По итогам Всероссийской переписи населения 2002 г. изменения размещения городского и сельского населения характеризуют данные табл. 1 и 2.

Таблица 1
Динамика изменения численности городских поселений

Группировка городских поселений	Число городских поселений		Число жителей в них, тыс. человек		2002 г. к 1989 г. по числу жителей, %
	1989 г.	2002 г.	1989 г.	2002 г.	
Всего поселений	3230	2940	107 959	106429	98, 6
В том числе:					
Городов	1037	1098	94450	95916	101, 6
Из них с числом жителей, тыс. человек:					
до 50	709	768	15920	16622	104, 4
50 – 99, 9	163	163	11169	11083	99, 2
100 – 249, 9	87	92	13078	13817	105, 6
250 – 499, 9	44	42	15084	14574	96, 6
500 – 999, 9	22	20	14040	12404	88, 3
1000 и более	12	13	26159	27416	109, 0
Посёлков городского типа	2193	1842	13509	10513	77, 8

Таблица 2
Динамика изменения численности населения сельских населённых пунктов

Группировка сельских поселений	Число сельских населённых пунктов		Число жителей в них, тыс. человек		2002 г. к 1989 г. по числу жителей, %
	1989 г.	2002 г.	1989 г.	2002 г.	
Всего сельских населённых пунктов	162231	155289	39063	38738	99, 2
В том числе:					
Без населения	9309	13086	-	-	-
С населением	152922	142203	39063	38738	-
Из них с числом жителей, человек:					
10и менее	30170	34003	155	168	108, 9
11 – 50	44674	38073	1150	950	82, 6
51 – 100	18094	14901	1312	1082	82, 5
501 – 1000	11524	10836	8087	7571	93, 6
1001 – 3000	6984	6402	10819	9996	92, 5
3001 и более	1404	1680	7830	10052	128, 2

Задания к анализу ситуации:

1. Какой социальный процесс (процессы) представлен данными таблиц 1, 2?
2. Можно ли рассматривать данный процесс как тенденцию интеграции? Дифференциации в обществе?
3. Дайте характеристику данного социального процесса по следующим признакам: состав, интенсивность, масштаб процесса. Чем обусловлена плотность населения в городах и сёлах? Иллюстрируют ли данные таблицы социально-территориальную структуру общества?
4. Какие причинно-следственные зависимости объясняют значительное количество сельских населённых пунктов без населения; уменьшение числа жителей и городских, и сельских населённых пунктов в 2002 г. по сравнению с 1989 г.? Какая закономерность процесса урбанизации отражена в данных таблицах?

Ситуация 3. Бюджетный процесс.

Бюджет — отражение определенной деятельности органов местного самоуправления, поэтому его планирование, утверждение, исполнение и оценка результатов исполнения выступает как определенный процесс, так как эта деятельность растянута во времени. Этот процесс получил название бюджетного процесса. Согласование бюджетных вопросов происходит и по горизонтали, и по вертикали.

По вертикали согласование бюджетных интересов происходит, прежде всего, между органами государственной власти и органами местного самоуправления. Степень самостоятельности органов местного самоуправления в осуществлении бюджетного процесса во многом зависит от системы государственного устройства, избранной для конкретной страны. Как правило, наиболее широкие полномочия органов местного самоуправления в области бюджета предусмотрены в странах с федеративной системой организации власти (США, Германия, Канада и др.), поскольку в основу построения финансовой системы также положен бюджетный федерализм.

Роль центральных органов власти, как правило, сводится к установлению предельных норм налогообложения и общих принципов налогообложения. Причем принципы бюджетного федерализма в отношении органов местного самоуправления сегодня приняты практически во всех развитых странах, включая и унитарные государства (Япония, Франция, Финляндия и др.), и закреплены в Европейской хартии местного самоуправления.

Не менее важным является определение субъектов бюджетного процесса по горизонтали, внутри самого муниципального образования. Обычно ими выступают на различных стадиях процесса все органы местного самоуправления. Так, на начальной стадии этапе планирования — оно должно осуществляться плановыми органами в виде определения целей и приоритетов развития. На следующей стадии, при планировании расходной части бюджета, планирование осуществляют финансовые органы, основная задача которых — перевести цели, установленные на предыдущем этапе, в определенные финансовые показатели и подобрать необходимые доходные источники. Утверждение бюджета и отчета о его исполнении везде отнесено к ведению представительного органа местного самоуправления. Исполнение бюджета — дело отраслевых структур администрации. Принципиально важным является четкое разделение полномочий между органами местного самоуправления поскольку от этого зависит качественная разработка и исполнение бюджета.

Важнейшими составляющими грамотно построенного бюджетного процесса являются его структурное и нормативное обеспечение. Иначе говоря, цели, обозначенные в виде приоритетов развития муниципального хозяйства, должны найти свое нормативное закрепление в документах, принимаемых органами местного самоуправления, и обеспечиваться соответствующими структурами.

Задания к анализу ситуации:

1. В чем суть представленного вашему вниманию процесса?
2. Насколько полно этот процесс описан в данном отрывке? Можно ли на основе имеющейся здесь информации составить целостное представление об этом процессе?
3. Какая информация необходима для уяснения природы описанного здесь процесса?
4. Приведите диагностику данного процесса по основным его составляющим: типологии, масштабу, направленности, интенсивности, составу и характеру стимуляции.
5. При помощи каких инструментов можно управлять таким процессом?
6. Какова роль научного сообщества в этом процессе?

3. Задания и упражнения.

Задание 1. Определите характер процесса, представленного в значении следующих параметров развития субъектов Российской Федерации (см. табл. 3).

Вопросы к заданию:

1. Охарактеризуйте данный процесс с точки зрения его признаков: направленности, масштаба, интенсивности, состава и характера стимулирования.
2. Представьте графическое изображение этого процесса.
3. Какие выводы о характере данного процесса можно сделать на основе представленных данных?
4. Насколько достоверными могут быть эти выводы?

Задание 2. По мнению известного российского социолога Т. И. Заславской, суть протекающего в России социально-экономического процесса можно охарактеризовать как социальную трансформацию общества. Характерными чертами указанного процесса выступают:

- постепенность и относительно мирный характер протекания;
- направленность на изменение не отдельных частных сторон, а существенных черт, определяющих социальный тип общества;

Таблица 3.

Показатели	Годы								
	2001			2002			2003		
	1*	2*	3*	1*	2*	3*	1*	2*	3*
Обеспеченность населения жильём	11,6	120,7	69,5	10,5	119,0	66,7	10,3	118,2	48,6
Обеспеченность населения автомобилями	33,8	176,5	10,9	34,5	177,9	11,0	37,6	195,4	9,2
Потребление мяса	14,7	140	48,0	17,3	172,9	5,9	18,1	176,4	50,9
Потребление хлеба	12,9	126,9	59,7	8,3	120,2	72,6	13,4	128,9	66,1
Потребление молока	9,8	121	71,0	19	145,2	58,2	22,3	154,5	47,8
Среднемесячные доходы	25,4	212,1	60,0	2,7	40,0	24,4	52,5	350,3	22,5
Сберегательные вклады	21,8	146,7	33,3	1,3	74,6	9,3	49,9	314,8	1,0
Ожидаемая продолжительность жизни мужчин	2,2	106,1	89,6	,9	11,5	88,7	4,4	113,1	85,3
Ожидаемая продолжительность жизни женщин	1,8	104	91,1	,7	05,9	89,5	3,4	108,2	84,9
Обеспеченность городских жителей телефонами	39,0	257,7	26,9	7,0	37,6	35,7	28,3	202,8	44,0
Обеспеченность сельских жителей телефонами	53,0	393,5	40,3	8,0	47,1	42,4	44,0	319,7	26,6

Примечание: 1* - коэффициент вариации;

2* - максимальное значение к среднему;

3* - минимальное значение к среднему.

- принципиальная зависимость хода и результатов процесса от деятельности и поведения не только правящей верхушки, но и массовых общественных групп;
- слабая управляемость процесса, важная роль стихийных факторов его развития, непредрешируемость его итогов;
- неизбежность, длительность и глубина аномии, обусловленной опережающим разложением старых общественных институтов по сравнению с созданием новых.

(Заславская Т. И. Социетальная трансформация российского общества: деятельностно-структурная концепция. — М.: Дело, 2002. С. 445 — 446.)

Вопросы к заданию:

1. По каким признакам осуществлена идентификация данного процесса?
2. На какие виды процессов можно разложить данный процесс? Выделите логические основания классификации этих процессов.
3. По каким симптомам можно судить о завершении данного процесса?
4. Сформулируйте факторы, способствующие либо увеличению, либо сокращению длительности этого процесса.

Задание 3. Приведите примеры процессов:

- линейных и нелинейных;
- инерционных и направленных;
- эволюционных и бифуркационных;
- однофакторных и многофакторных;
- обратимых и необратимых;
- сложных и простых.

Вопросы к заданию:

1. Какое из свойств приведенного вами процесса позволяет отнести его к соответствующему типу?
2. Какой главный критерий позволяет отделять один тип процесса от оппозиционного ему?

Задание 4. Что из перечисленного ниже следует относить к социальному явлению, а что — к социальному процессу:

- приватизация государственной собственности;
- одиночество;
- преступление;
- адаптация к производственным условиям;
- экономический рост;
- проведение научного эксперимента;
- социальная стратификация:
- диверсификации общественного производства;
- война;
- драка;
- революция;

Вопросы к заданию:

1. Какие причины затрудняют жесткое разделение социальных явлений от социальных процессов?
2. В чём вы видите специфическое отличие социального процесса от социального явления?
3. Какой научный смысл заключается в том, чтобы разделять социальные явления и процессы?

Задание 5. Какие социальные системы из перечисленных ниже можно считать референтными, а какие — самореферентными:

- право;
- мораль;
- промышленное предприятие;
- политика;
- бюджетная система;
- административно-территориальная единица;
- университет;
- наука;
- избирательная система;
- мафиозный клан;
- федеральная собственность?

Вопросы к заданию:

1. На основании какой особенности каждой из представленных выше систем вы сделали свой выбор?

2. Какую роль в социальном познании играет разделение социальных систем на референтные и самореферентные?

Задание 6. Какой способ когнитивной актуализации представлен в данном отрывке?

«Относясь к когнитивной сфере личности, *менталитет* наиболее отчетливо проявляется в типичном поведении представителей данной культуры, выражаясь, прежде всего в *стереотипах поведения*, к которым тесно примыкают *стереотипы принятия решений*, означающие на деле выбор одной из поведенческих альтернатив. Здесь следует выделить те стандартные формы социального поведения, которые заимствованы из прошлого и называются *традициями и обычаями*... Таким образом, менталитет как специфика психологической жизни людей раскрывается через систему взглядов, оценок, норм и умонастроений, основывающуюся на имеющихся в данном обществе знаниях и верованиях и задающую вместе с доминирующими потребностями и архетипами коллективного бессознательного иерархию ценностей, а значит и характерные для представителей данной общности убеждения, идеалы, склонности, интересы и другие социальные установки, отличающие указанную общность от других» (Дубов И. Г. Феномен менталитета: психологический анализ // Вопросы психологии. 1993. №5. С. 22).

Вопросы к заданию:

1. Что является предметом исследования в данном отрывке? В чем особенности исследуемого феномена?

2. С помощью каких исследовательских инструментов можно раскрыть содержание исследуемого феномена?

3. Какие изменения в представленном тексте позволят изменить способ когнитивной актуализации исследуемого феномена?

Задание 7. К какой категории следует отнести социальный процесс, специфической чертой которого выступает его свойство развиваться независимо от прямых внешних воздействий среды? П. А. Сорокин видел проявление этого процесса в излишне медленных темпах улучшения нравов. Л. Н. Гумилев рассматривал данный процесс как одну из стадий в динамике жизненного цикла этнической системы, Н. Элиас – как способность человека противостоять воздействиям динамично меняющейся среды.

Вопросы к заданию:

1. Приведите примеры такого рода процессов.

2. Какие установки должно сформировать ответственное за регулирование такого процесса лицо?

3. Определите положительные и отрицательные проявления такого рода процессов.

4. Тесты.

Тема 2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований.

Контрольные вопросы и задания.

1. Каковы принципиальные отличия наук о природе от наук об обществе?

2. Что объединяет и разъединяет естественные и социально-экономические науки?

3. Какую роль играет язык в научном исследовании?

4. Что такое парадигма? Как соотносятся понятия «парадигма» и «научная картина мира»?

5. Что такое принцип фальсификация?

6. Сформулируйте алгоритм научного познания.

7. Являются ли критерии научности едиными для всех эпох и социокультурных систем?

8. Какие проблемы называются структурированными, а какие — неструктурированными?

9. Чем подтверждается достоверность выводов о сущности и характере социальных процессов?

10. Что такое верификация?

11. Как возможно использование верификация в социальных исследованиях?

12. Можно ли считать принцип верификации главным признаком достоверности результатов, полученных социальными науками?

13. Какие требования следует применять к формулировке научных гипотез?

14. Чем отличаются научный и публицистический стили изложения?

15. В чем различие между прикладными и фундаментальными исследованиями?

16. Перечислите основные методологические подходы в социальных исследованиях и дайте их общую характеристику.

17. Какой критерий научности нарушает известный тезис советских времен «Учение Маркса всесильно, потому что оно верно»?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Соотношение идиографического и номотетического методов.

Как известно, развивая выдвинутую В. Виндельбантом идею о различии между идиографическим и номотетическим методами, Г. Риккерт пришел к выводу, что это различие вытекает из различных принципов отбора и упорядочивания эмпирических данных. Материал «непосредственного переживания» приобретает определенную форму лишь за счет априорных процедур «образования понятий», которое может быть двояким. Во-первых, при генерализирующем образовании понятий из многообразия данности выбираются лишь повторяющиеся моменты, подпадающие под категорию всеобщего. Во-вторых, при «индивидуализирующем образовании понятий» отбираются моменты, составляющие индивидуальность рассматриваемого явления (например, исторической личности), а само понятие представляет собой «асимптотическое приближение к определению индивидуума».

Задания к анализу ситуации:

1. Какой способ образования понятий (способ мышления), по Риккерт, относится к естественным, а какой — к историческим наукам? Почему?

2. Приведите примеры законов естественных или исторических наук, подтверждающих либо опровергающих теорию Риккерта.

3. Что, на ваш взгляд, объединяет методологию естественных и гуманитарных наук?

4. Являются ли науками астрология, хиромантия, философия, теология? Если нет, то почему?

Ситуация 2. Роль языка в научных исследованиях.

В своем знаменитом сочинении «Апология сумасшедшего» П. Я. Чаадаев писал: «Разве не очевидно, что ни наблюдение ни анализ, ни индукция нисколько не участвовали в создании великих орудий человеческого разума? Никто не может сказать, при помощи каких приемов народ создал свой язык. Но несомненно, что это не был ни один из тех приемов, к которым мы прибегаем при наших логических построениях. Это был лишь синтез от начала до конца. Нельзя себе представить ничего остроумнее, ничего глубже различных сочетаний, которые народ применяет из заре своей жизни для выражения тех идей, которые его занимают и которые ему нужно бросить в жизнь, и вместе с тем нет ничего более таинственного. Сверх того, первобытный человеческий язык несомненно явился из свет разом, и это по той причине, что без слов нельзя мыслить. Но вот как образовались это группы, эти семьи наречий, на которые распадается ныне мир, — наши философы-лингвисты никогда не смогут это объяснить. А именно в этих поразительных явлениях таинственно заключены самые творческие приемы человеческого разума, т. е. именно те, которые было бы всего важнее изучить» (Чаадаев П. Я. Статьи и письма. М.: Современник, 1989. С. 183-184).

Задания к анализу ситуации:

1. Поясните мысль Чаадаева.

2. Попробуйте объяснить роль языка в социокультурном развитии человечества.

3. Какова роль языка в научных исследованиях?

4. Какова роль научных методов в развитии языка?

Ситуация 3. Методология эссенциализма как основа социального знания.

К. Поппер писал: «Методологический эссенциализм, согласно которому сущность науки состоит в раскрытии и описании при помощи определений сущности вещей, может быть лучше понят в сопоставлении с противоположной точкой зрения, т. е. *методологическим номинализмом*. Методологический номинализм стремится не к постижению того, чем вещь является на самом деле, и не к определению ее подлинной природы, а к описанию того, как вещь себя ведет при различных обстоятельствах ни, в частности, к выяснению того, имеются ли в этом поведении какие—либо

закономерности. Иначе говоря, методологический номинализм в качестве цели науки видит описание вещей и событий, представленных в нашем опыте, а также их объяснение при помощи универсальных законов...

Методологический номиналист никогда не считает, что вопросы «Что такое энергия?», «Что такое движение?» или «Что такое атом?» являются важными для физики, но придает большое значение таким вопросам, как «При каких условиях атом излучает свет?», «Как можно использовать энергию Солнца?» или «Как движутся планеты?»...

Методологический номинализм в настоящее время достаточно широко распространен в области естественных наук. Вместе с тем проблемы общественных наук решаются в основном эссенциалистскими методами. Мне кажется, что в этом состоит одна из главных причин их отсталости... Физики... имеют дело с объекта типа энергии или атомов, которые, хотя и меняются, но сохраняют некоторую степень постоянства... «Сфера исследований социолога» пребывает в постоянном движении. Область общественной жизни, всецело охваченной потоком истории, не имеет устойчивых сущностей. Как, например, можно исследовать правительство? Как можно обнаружить его среди многообразия правительственных учреждений, существовавших в различные эпохи в различных государствах, если предположить, что между ними имеется *сущностное* сходство?» (Поппер К. Открытое общество и его враги. Т. 1. — Ростов н/Д: Феникс, 1992. С. 64—65).

Задания к анализу ситуации:

1. Объясните разницу между эссенциализмом и номинализмом в науке. Согласуется ли выделенный Поппером критерий их различия с критерием, сформулированным Риккертом?
2. Приведите дополнительные примеры, подтверждающие или опровергающие версию Поппера.
3. В чем, на ваш взгляд, кроме приведенной выше, заключается отмеченная Поппером отсталость общественных наук от естественных?

Ситуация 4. Специфика социальной науки.

Анализируя суть научного подхода к действительности, великий социолог и экономист М. Вебер писал: «Для *типологического* научного исследования все иррациональные, эмоционально обусловленные смысловые связи, определяющие отношение индивида к окружающему и влияющие на его поведение, наиболее обозримы, если изучать и изображать их в качестве «отклонений» от чисто целерационально сконструированного действия. Так, например, для объяснения «биржевой паники» целесообразно сначала установить, каким было бы рассматриваемое поведение без влияния иррациональных эффектов, а затем ввести эти иррациональные компоненты в качестве «помех»» (Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990. С. 605).

Таким образом, в социальную науку было введено понятие идеального типа.

Характеризуя специфику социальной науки, М. Вебер писал в этой же статье: «Мы *понимаем* поведение отдельных *индивидов*, участвующих в событиях, тогда как поведение клеток мы «понять» не можем, а можем только постигнуть его функционально, а затем установить *правила* данного процесса. Преимущество интерпретирующего объяснения, по сравнению с объяснением, основанным на наблюдении, достигается, правда, за счет большей гипотетичности и фрагментарности полученных выводов, но тем не менее оно является специфическим свойством социологического познания» (Там же. С. 616—617).

Задания к анализу ситуации:

1. Согласуется ли выделенный в первом случае признак научности с нормами естественных наук?
2. Что такое «идеальный тип» и какую роль играет это понятие в социальных науках?
3. Можно ли распространить выделенный Вебером признак «понимающей социологии» на всю область общественных наук?
4. Есть ли существенные различия в трактовке особенностей обществознания между концепциями Вебера и Поппера?

Ситуация 5. Анализ программы Министерства экономического развития и торговли.

Ознакомьтесь с представленной ниже статьей.

«Программа минэкономразвития — пожалуй, самый либеральный документ, рожденный в недрах власти за последнее время. Все самое заветное, о чем шушукались эксперты в недрах Центра стратегических разработок, этом «кружке Сперанского» современности — все здесь. И неправда, что в программе ничего нет про удвоение ВВП за 10 лет, в ее первых строках выполнение этой задачи названо «главным индикатором успешности». Другое дело, что прочие 230 страниц посвящены всяческим «но», и это очень неприятно слышать на фоне «нефтяного бодрчества». Авторы твердят: «ресурс 1998 года» исчерпан, ресурс роста за счет нефти исчерпан, вообще, все ресурсы исчерпаны. Что надо? Довести либерализацию до предела. «Вмешательство государства... отдаляет от главной задачи построения эффективной экономики», — говорится на первой странице программы.

Оценка «золотого времени» 2000—2003 годов дышит негативом: «Реформы ограничиваются разработкой и принятием федеральных законов и постановлений правительства РФ», а как они исполняются, государство не заботит. Прямо сказано, что «экономические проблемы России не могут быть разрешены при помощи чисто экономических инструментов»: суды работают плохо, а бизнес недоволен правоохранительной системой. Государство должно выработать «исключительно тонкие механизмы настройки экономических процессов, требующие осторожного вмешательства в ткань экономической жизни». «Крайне важным является не преувеличивать прогностические возможности государства», когда налицо «административное формирование отраслевых приоритетов».

Эти идеи с разной степенью убедительности проходят через весь текст. Бедные? Пусть зарабатывают сами, а государство обязано выучить бедных детей и дать возможность бежать из депрессивных регионов. Мигранты? Пусть едут: надо отменить квоты на миграцию, и снять все барьеры на пути движения рабочей силы. Бюджетники? Да, нужно поднять их зарплату к концу 2008 года не менее чем на 40%, но важнее дать им возможность применить себя в негосударственных секторах. Пенсионная реформа, понятное дело, раскритикована: она замерла на половине, а пенсионные деньги мертвы для экономики.

Строители погрязли в монополиях, строят мало и дорого, а из-за «раздрая» в банковском деле люди не могут взять кредит. Ответственность за налоговые дыры, на которых попался «ЮКОС», возложена на налоговиков: надо было вовремя залатать. Гражданам сохраняют плоскую шкалу подоходного налога, но увеличат вычеты на социальное страхование и пенсии. Имущество надо защитить. Пусть ФАС орудует активнее, но «целесообразно ограничение сроков ареста имущества юридических и физических лиц в прочих обременений, осуществляемых правоохранительными органами без санкции суда». Странно видеть в этом же абзаце пассаж о необходимости меньше народу сажать в тюрьму, и сообразовываться с тяжестью преступления, но умеющие читать между строк поймут, о чем (или о ком) тут речь.

Задачи административной реформы объявлены не выполненными — государство не стало лучше работать, а его влияние на бизнес «избыточно». Само существование государственных монополий («Газпром», РЖД, РАО «ЕЭС России») объявлено смертным грехом государства: регулируя тарифы, оно не дает отраслям развиваться. Особо досталось «Ростелекому» — этот монополист должен быть разрушен. Рецепт «дальнейшее сокращение нерыночного сектора, разумное завершение либерализации экономики, начатой в 1992 году и незаконченной из-за опасений социальных конфликтов».

Чтобы убедить, надо напугать. В 2008 – 2011 годах нынешняя модель экономики исчерпает себя, WTO даст знать наплывом конкурентоспособного импорта, а мировая конъюнктура (читай — «цены на нефть») ухудшится. Это приведет к «паузе роста» (тактичный термин) со «значительными социальными издержками». Вот что будет, если не будет реформ. Отсюда два сценария: пассивный и «инновационно-активный». Правда, оба предполагают, что нефть будет дорогая, а финансы стабильными. Смело, но иначе оптимизм совсем улетучится. Активный сценарий дает рост ВВП на 2—2,2 % больше, чем пассивный, и после кризиса 2011 года выходит на уровень в 7 в год. Пассивный же после 2010 года не дает больше 4,2 %. Задача удвоения ВВП за 10 лет не решается.

Будущее России разложено на три этапа. Время до 2007 года презрительно названо «инерционным периодом», экономика растет за счет нефти, ВВП увеличивается на 4,8 % по пассивному сценарию и на 6,2 — по активному. С 2008 по 2011 год — пауза, но ее не будет при активном сценарии, а вот пассивный дает пропал до 4,4%. Наконец. 2012—2015 годах ускорение. Все эти циклы отразятся на людях, но только на работающих: число откровенно бедных сокращается слабо, а вот условно бедных (молодых, здоровых трудяг) с 74 миллионов человек до 36-39 миллионов. Эти люди и дадут мощную прослойку среднего класса (половина населения против нынешних 20). Особо должно, наверное,

радовать, что оптимистичном сценарии в 2015 году ВВП на душу населения составит 20 тысяч долларов, как в Португалии и Чехии в... 2003-м.

Самое неприятное в этой программе, во-первых, то, что она, скорее всего, реалистична, а результаты все равно скромные. Но главное — это «во-вторых»: программа предполагает жесткий конфликт элит практически по всем направлениям. Можно ли расти, конфликтуя? 2000 — 2003 годы уже дали отрицательный ответ. Пресловутое торможение реформ — это либо неумение сделать реформы выгодными элитам (и тем самым заблокировать их сопротивление), либо невозможность этого. В этой связи будущее самой программы видится так. Либо ее остракизм с отстранением от прогнозирования либералов из ЦСР, либо принятие и исполнение по схеме «хотели как лучше». Вероятнее последнее, что вряд ли смутит либералов — их руки чисты, ведь это тин хотели как лучше, а получилось бы или нет, уже не узнаешь».

Задания к анализу ситуации:

1. Можно ли назвать эту статью научной?
2. Сформулируйте критерии научной статьи и поясните, какие части данной статьи не соответствуют критериям научности.
3. Сформулируйте научную проблему, лежащую в основе представленной в статье информации. Составьте краткий план научного анализа этой проблемы.

3. Задания и упражнения.

Задание 1. В. И. Вернадский считал главным событием, повлиявшим на развитие современной науки, открытие Гуттенбергом книгопечатания (Вернадский В. И. Избранные труды по истории науки. — М.: Наука, 1981).

Вопросы к заданию:

1. Почему изобретение книгопечатания является судьбоносным шагом в развитии научных представлений о мире?
2. Какие открытия в науке внесли наиболее весомый вклад в развитие человечества?

Задание 2. Известный шведский экономист К. Эклунд, характеризуя экономическую науку, отмечал, что в общественных науках очень сложно достичь однозначного результата при проверке гипотезы. Тогда как в естественных науках (химия, физика) это может быть легче, ибо в основе подтверждения либо опровержения заключения лежит эксперимент. К примеру, если в одну из двух одинаковых пробирок добавляют некое вещество, вызывающее в ней особую реакцию, это дает возможность сделать вполне достоверные выводы о каких-то закономерностях. В макроэкономике мы не можем взять два одинаковых домохозяйства, позволить в одном из них расти денежной массе с определенной скоростью, а затем посмотреть, не образовалась ли какая-либо разница в ценах. Общество состоит из миллионов домохозяйств и тысяч предприятий, где постоянно принимаются разнообразные решения и тем самым постоянно изменяются предпосылки анализа. По этому на практике трудно установить, какие именно изменения (цен, безработицы или чего-нибудь иного) являются последствиями конкретных событий и какой механизм приводит к данному результату. Именно поэтому, конструируя модели, экономисты обычно вводят ряд упрощений, чтобы сделать модели как можно более ясными и однозначными. Примером такого рода является предположение о том, что все потребители ведут себя одинаково. То же самое относится и ко всем предприятиям. Одновременно утверждается, что в экономике не происходит абсолютно ничего, кроме тех процессов, которые мы хотим исследовать и включаем в анализ. Последнее предположение обычно звучит так: «При прочих равных условиях» (Цит. по: Эклунд К. Эффективная экономика: шведская модель. М.: Экономика, 1991. С. 23—24).

Вопросы к заданию:

1. Какие отличия общественных наук от естественных видит Эклунд?
2. Можно ли средствами социальных наук проводить эксперименты? Какие для этого необходимы условия?
3. Какие вы видите отличия экономической науки от других социальных наук?

Задание 3. В своей книге «Порядок из хаоса» И. Пригожин и И. Стенгерс так охарактеризовали сложившуюся к концу XX в. парадигму научного знания: «Каждый великий период в истории естествознания приводит к своей модели природы. для классической науки такой моделью были часы, для XIX в. — периода промышленной революции — паровой двигатель. Что станет символом для нас? Наш идеал, по-видимому, наиболее полно выражает скульптура... В некоторых наиболее совершенных образцах скульптуры, например, в фигуре пляшущего Шивы ... отчетливо ощутим поиск трудноуловимого перехода от покоя к движению, от времени остановившегося к времени текущему. Мы убеждены в том, что именно эта конфронтация определяет неповторимое своеобразие нашего времени (Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: Новый диалог человека с природой: пер. с англ. — М.: Прогресс, 1986. С. 66).

Вопросы к заданию:

1. Что, на ваш взгляд, имели в виду Пригожин и Стенгерс, формулируя это заключение?
2. В каких знаменательных научных открытиях воплощается сформулированный учеными в данном отрывке образ?
3. Можно ли вообще говорить о какой-то особой, характерной для нашего времени, парадигме научного знания?

Задание 4. Отметьте, к какой проблемной категории (согласно приведенному списку) относится та или иная ситуация.

Проблемная категория:

- 1) социальная проблема;
- 2) социокультурная проблема;
- 3) социально-экономическая проблема;
- 4) семейно-бытовая проблема;
- 5) социально-политическая проблема;
- 6) этнонациональная проблема;
- 7) демографическая проблема;
- 8) экологическая проблема.

Ситуация:

- Современное состояние качества жизни населения не позволяет дать объективную оценку проводимой в государстве социальной реформе и в целом всей социальной политике государства.
- Ввоз из-за рубежа радиоактивных материалов для переработки, хранения и захоронения обострил взаимоотношения населения со своими депутатами, выступивших в поддержку такого законопроекта.
- В настоящее время актуальной становится модель поведения молодых людей, основанная на этике личного успеха. Это требует высокой социальной мобильности, знаний, умений и навыков оперативно ориентироваться и приспособливаться в условиях рыночной конкуренции.
- Замена льгот денежными компенсациями обострила ситуацию в обществе, обусловленную размером компенсационных выплат и недостатком бюджетных ресурсов в регионах для реализации некоторых пунктов социальной реформы.
- Новые правила подготовки и проведения референдума в Российской Федерации могут ограничить реализацию права граждан на референдум.
- Нецелевое использование и загрязнение сельскохозяйственных территорий способствует вырождению земель сельскохозяйственного назначения, что, в свою очередь, снижает эффективность всего агропромышленного комплекса.
- Намечился рост числа специалистов, сочетающих в себе профессиональную образованность с элементарной безграмотностью в вопросах морали, искусства, культуры.
- Увеличение доли легальных и нелегальных мигрантов в структуре народов Севера привело к обострению межэтнических отношений, что вызвано чаще всего неуважением мигрантов к культуре, языку, обычаям, национальным особенностям представителей северных народов в быту о межличностном общении.

• Основными причинами асоциального поведения школьников являются особенности воспитания в семье и дефицит общения школьников со своими родителями.

• Увеличение стоимости жилья и коммунальных услуг до себестоимости не способствует улучшению качества коммунальных услуг и соблюдению регламента работы служб жилищно-коммунального комплекса при обслуживании населения.

Вопросы к заданию:

1. Как вы аргументируете сделанный выбор?

2. Попробуйте подобрать к уже отмеченным ранее проблемным ситуациям другие возможные виды проблем из данного списка.

3. Какие дополнительные характеристики описания проблемных ситуаций понадобятся для их уточнения с учетом уже других проблем?

Задание 5. Поясните перечисленные ниже проблемы, выделив возможные цели, задачи, объекты и предметы исследования. Какая из этих проблем в большей степени будет носить теоретический либо прикладной характер? Рассмотрите эти проблемы на уровнях государства, региона, города и семьи.

Примеры проблем:

• противоречия между обществом, коллективом, личностью, их негативные последствия, пути преодоления этих последствий;

• отношение органов власти, местного сообщества, отдельного человека к защите окружающей среды;

• конфликт между поколениями (проблема «отцов и детей») положительные в отрицательные стороны в этом явлении; профилактика негативных последствий;

• проблема партийного лидерства, влияние его на стабилизацию политических процессов в обществе;

• недоверие населения властным структурам, пути выявления и преодоления противоречий;

• проблема повышения дисциплины в конкретном трудовом коллективе; пути сокращения негативных последствий низкой дисциплинированности;

• повышение уровня качества жизни населения.

Задание 6. Выделите возможные объекты исследования в данных проблемных ситуациях:

• пассивное поведение электората в предвыборный период;

• социальные проблемы отклоняющегося поведения молодежи;

• неблагоприятная экологическая обстановка в регионе;

• отсутствие корпоративной культуры руководителя крупного предприятия;

• разводы в молодых семьях;

• вредные привычки студентов;

• низкая дисциплина в трудовом коллективе.

Вопросы к заданию:

1. Какие цели и задачи исследования можно сформулировать, изучая эти ситуаций?

2. Какие формулировки проблем исследования здесь возможны?

Задание 7. Какой научно-исследовательской парадигме соответствует следующее высказывание?

«Когда система, эволюционируя, достигает точки бифуркации, детерминистическое описание становится непригодным. Флуктуация вынуждает систему выбрать ту ветвь, по которой будет происходить дальнейшая эволюция системы. Переход через бифуркацию — такой же случайный процесс, как массовое бросание монеты. Существование неустойчивости можно рассматривать как результат флуктуации, которая сначала была локализована в малой части системы, а затем распространилась и привела к новому макроскопическому состоянию.»

Задание 8. Убежденный сторонник баконовской программы построения науки (заметивший однажды, что Платонов у нас и так довольно о лучше бы российская земля рождала вдвое больше Ньютонов) Д. И. Менделеев писал в начале XX в.: «У научного изучения предметов две основные и

конечные цели: предвидение и польза» (Менделеев Д. И. Границ познанию предвидеть невозможно. — М.: Советская Россия, 1991. С. 449).

Вопросы к заданию:

1. Можно ли согласиться с этой точкой зрения великого ученого?
2. Какие доводы или контрдоводы можно привести в подтверждение либо опровержение этой точки зрения?
3. Какие дополнительные цели (функции) может выполнять современная наука?

Задание 9. Одной из концепций, рассматривающих перспективы развития современной науки, является разрабатываемый штатнбергской группой (Г. Бёме, В. Деле, В. Крон, Р. Холфельд, В. Шефер) проект «финализации науки». Идея здесь такова: если традиционно развитие научного знания определялось собственной логикой мысли, а социальные факторы оказывали лишь опосредованное воздействие, то в настоящее время общественное (экономическое и даже политическое) влияние на формирование проблематики и средств познания выходит на первый план. Финализация — это определение перспектив развития науки выдвижением крупных социально значимых задач, решения которых ожидает от науки общество; это процесс, в котором внешние по отношению к науке цели становятся ведущими в развитии теории, а финализация науки рассматривается как закономерная стадия в ее развитии.

Вопросы к заданию:

1. Насколько обоснованной представляется данная концепция?
2. Какие реальные тенденции в развитии современного общества эта концепция отображает?
3. Приведите примеры, подтверждающие или опровергающие данную концепцию.

4. Тесты.

Тема 3. Логические основы системного анализа, формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований.

Контрольные вопросы и задания.

1. Можно ли говорить о законах развития общества? Можно ли научить управлению обществом? Социальными процессами?
2. Что такое общество?
3. Какие науки изучают общество?
4. Чем понятие «общество» отличается от понятий «население» и «домохозяйства»?
5. Какой смысл имеет методологический подход в социальных исследованиях?
6. В чем суть индуктивного подхода к действительности?
7. В чем суть дедуктивного подхода к действительности?
8. В чем суть эволюционного подхода? В какой из социальных наук он выражен наиболее сильно?
9. Какими свойствами можно охарактеризовать социологический позитивизм? Насколько оправдано его использование при исследовании социальных процессов?
10. Что такое функционализм? При каких исследовательских целях привлечение этого подхода является целесообразным?
11. Какую роль в понимании и объяснении социальных процессов сыграла теория социального действия М. Вебера? Охарактеризуйте каждый из видов социального действия.
12. Какой вклад в теорию общественных процессов внес Т. Парсонс?
13. Какой вклад в развитие функционализма внес Н. Луман? Что отличает классический функционализм и постфункционализм Лумана?
14. В чем суть институционального подхода в исследовании социальных процессов?
15. Что такое институт? Приведите примеры институтов.
16. Что такое транзакционные издержки и почему их измерение и оценка являются одним из необходимых признаков институционализма?
17. В исследовании каких общественных проблем и ситуаций используется теория игр?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Постиндустриальное общество.

Одной из наиболее популярных и ярких теорий современного общества стала разработанная американским социологом Д. Беллом (1973) концепция постиндустриального общества, в основе которой лежит разделение всего общественного развития на три этапа. Первый этап — доиндустриальный — базируется главным образом на сельскохозяйственном производстве с церковью и армией как главными институтами общества. В индустриальном обществе сельскохозяйственное производство постепенно уступает место промышленному. Главным признаком постиндустриального общества становятся теоретические знания, аккумулируемые университетами и научно-исследовательскими учреждениями. Переход от индустриальной стадии к постиндустриальной сопровождается переходом от товаропроизводящей к обслуживающей экономике. Этот процесс означает:

- а) приоритет сферы услуг относительно сферы производства;
- б) изменение социальной структуры общества, в ходе которого классовое деление общества уступает место профессиональному;
- в) создание новых интеллектуальных технологий, введение планирования и контроля за технологическими изменениями.

Собственность как критерий социальной стратификации общества теряет свое значение, усиливая статус уровня образования и владения информацией.

Задания к анализу ситуации:

1. Выдержала ли теория постиндустриального общества испытание временем? Насколько современное общество соответствует предначертаниям, выраженным американским ученым в 1973 г.?
2. Какие методологические инструменты лежат в основе разработки этой концепции?
3. Какие новые тенденции, проявившиеся за последние десятилетия, характерны для современного общества?
4. Насколько тенденции в развитии ведущих стран мира корреспондируют с тенденциями экономического и социокультурного развития России?

Ситуация 2. Экономическая наука в отраженном свете нобелевских премий.

В настоящее время престиж Нобелевской премии в мировом сообществе чрезвычайно велик. Ежегодно Нобелевский комитет принимает решение о присуждении премий в области химии и медицины, физики, экономики, литературы и борьбы за мир. Хорошо известно, что присуждение Нобелевских премий по социально-экономическим наукам не было предусмотрено самим А. Нобелем. Выдвижение лауреатов по экономике началось уже после смерти великого ученого. Ни одна другая наука социально-экономического цикла (социология, история, юриспруденция, психология и пр.) не заслужила чести быть представленной в получении самой престижной для мирового научного сообщества премии. Тот факт, что на всех медалях нобелевских лауреатов (от физики до литературы) имя лауреата отлито по центру медали, а имя лауреата по экономике нанесено помельче и вдоль ободка, может свидетельствовать об особом положении социально-экономических наук в перечне достижений человеческого гения вообще и структуре научного знания, в частности. Несмотря на то, что Нобелевскую премию в разное время получали такие всемирно известные экономисты, как П. Самуэльсон, М. Фридмен, Р. Коуз, другой всемирно известный экономист Г. Мюрдаль высказывался неодобрительно в адрес самой идеи нобелевских премий по экономике. Похожие мысли высказывали и другие ученые из разных областей знания.

Задания к анализу ситуации:

1. Считаете ли вы оправданным такое отношение к наукам социально-экономического цикла?
2. Какие доводы обычно выдвигаются противниками предоставления наукам социально-экономического цикла права выдвижения на самую престижную научную премию?
3. Способно ли развитие экономической науки, смежных с ней наук преодолеть подобное к ней отношение? Если да, то как?
4. Может ли общество вообще быть предметом научной оценки?

5. Сформулируйте известные вам проблемы, находящиеся в сфере интереса нобелевских лауреатов по экономике.

3. Задания и упражнения.

Задание 1. Внимательно изучите представленные ниже (табл. 4) трактовки общества и определите, кому из перечисленных ниже ученых они могут принадлежать. Не забудьте проставить порядковый номер каждой такой теории в хронологическом порядке, в зависимости от времени, когда она появилась. Какому методологическому подходу, на ваш взгляд, соответствует та или иная теория?

Таблица 4

Хронология научных теорий общественного развития

Содержание теории	Учёный (автор идеи)	Порядковый номер
Отождествление общества с государством. Основной тип социальной связи выражает отношение «господства – подчинения»		
Общество включает различные виды общения, одним из которых – самым высшим – является государство. Отделение от государства семьи и селений как особых типов общения		
В основе общества лежит «естественное состояние», стимулирующее «войну всех против всех», которую провоцирует абсолютная свобода, изначально присущая каждому индивиду. Заключая общественный договор, учреждая государство, граждане устанавливают общественный порядок		
Важнейшим инструментом перехода человечества от естественного состояния к общественному является собственность		
Общество – это трудовой и меновой союз людей, связанных разделением труда		
Общество можно рассматривать в статике (как условия социального порядка) и динамике (как этапы поступательного развития разумности и альтруизма)		
Общество аналогично организму. Эволюция общества рассматривается как естественный процесс роста и дифференциации частей и функций		
Понятие «общество» не тождественно понятию «община» (сообщество, общность)		
Социальная система (общество) является одной из подсистем «системы действия»		
Изменения в обществе являются следствием изменений в способе его дифференциации, развёртывающемся в перечень частных функциональных систем – политики, хозяйства, науки, религии, воспитания		
Общество – это адаптивная система, где за поверхностью явлений и процессов скрыта функциональная роль каждого из её элементов относительно новых условий существования общества в целом		
Общество должно рассматриваться через призму институтов, представляющих собой «правила игры» в обществе, ограничения, упорядочивающие взаимодействия между людьми		

Авторы теорий: Платон, Аристотель, Д. Норт, А. Смит, Т. Гоббс, Т. Парсонс, Ф. Тённис, Н. Луман, Дж. Локк, Г. Спенсер, О. Конт, Б. Малиновский. (При подготовке задания использованы: Современная западная социология / Под ред. Ю. Н. Давыдова. М.: Политиздат. 1990; Радаев В. В. Экономическая социология: Курс лекций. М.: Аспект-прес, 1997.)

Задание 2. Прочитайте внимательно описание трех событий в современной истории.

1. В одном из субъектов Российской Федерации разразился кризис, вызванный отсутствием координации в деятельности органов государственной власти этого субъекта федерации в сфере управления жилищной сферой. Оказалось, что из ведения администрации выпала функция контроля качества вводимого жилья, в результате за несколько лет значительно возросла доля аварийных ситуаций на объектах жилищного строительства, что спровоцировало широкое общественное недовольство.

2. Проведение выборов в Украине на исходе 2004 г. привело к длительному противостоянию двух основных предвыборных блоков и их лидеров, усилившемуся отсутствием в законодательстве четких правовых механизмов разрешения подобного рода споров. Итогом этого стало беспрецедентное давление на легитимные органы государственной власти о правосудия митингов и демонстраций, организованных одной из сторон конфликта.

3. В середине 1980-х гг. в СССР инициированная властью кампания перестройки и гласности вызвала широкую волну публикаций и общественных акций, направленных на необходимость пересмотра взятого в 1920—1930-е гг. курса в строительстве социализма в стране. Одним из ведущих мотивов такой кампании было исследование трудов и программных документов тех представителей власти и интеллигенции, чье наследие оказалось не востребованным тогдашним руководством страны. Многие представители реформаторского крыла коммунистической партии призывали скрупулезно изучить опыт нэпа, труды Я. А. Бухарина, Н. Д. Кондратьева и А. Я. Чаянова для реформирования находящейся в кризисе экономики страны.

Вопросы к заданию:

1. Какие методологические подходы положены в основу разрешения представленных выше ситуаций?

2. В каких случаях вообще целесообразно использовать тот или иной подход?

3. Какие методы предполагается использовать при выборе того или иного методологического подхода?

Задание 3. Характеризуя феномен общества, американский социолог Т. Парсонс писал: «При определении общества мы можем воспользоваться критерием, который восходит к Аристотелю. Общество есть такой тип социальной системы во всей совокупности социальных систем, которая достигла высшей степени *самодостаточности* в отношениях со своим окружением... При таком понимании критерий *самодостаточности* можно разложить на пять субкритериев, так что каждый из них окажется связанным с одним из пяти окружений социальной системы: «конечной реальностью», культурными системами, системами личности, организмами, обладающими поведением и физико-органическим окружением. Самодостаточность общества зависит от гармоничной комбинации контроля этого общества за его отношениями со всеми пятью окружениями и состояния его внутренней интеграции» (Парсонс Т. О социальных системах. — М.: Академический проект, 2002. С. 792).

Вопросы к заданию:

1. Поясните мысль Парсонса.

2. Как соотносятся социальные системы, приведенные американским ученым, друг с другом. Нарисуйте схему их взаимоотношения.

3. Какие еще теоретические модели общества вы знаете и как они соотносятся с моделью Парсонса?

Задание 4. Сравните два приведенных ниже высказывания.

1) Социальный пережиток, обычай, который не может быть объяснен его современной полезностью, но становится понятным, если мы проследим его историю.

2) Магия выполняет необходимую функцию внутри культуры. Она удовлетворяет некоторую определенную потребность, которая не может быть удовлетворена ни одним другим фактором примитивных цивилизаций.

Вопросы к заданию:

1. В чем вы видите принципиальное различие в методологии подхода к исследованию социального института?
2. Кому из известных вам ученых эти высказывания могут принадлежать?
3. Как эти подходы могут быть реализованы при истолковании таких институтов, как политика, наука и экономика?

Задание 5. Поясните, что имел в виду А. де Токвиль, когда говорил: «То, что мы называем необходимыми институтами, зачастую оказываются не более чем институтами, к которым мы привыкли».

Вопросы к заданию:

1. Соответствуют ли «институты, к которым мы привыкли» категории институтов?
2. Что такое социальный институт и каковы его реальные формы?
3. В чем суть институционального подхода к анализу социальных процессов?

Задание 6. Какие научные открытия были осуществлены посредством индуктивного, а какие — посредством дедуктивного способа?

- Закон гравитации И. Ньютона.
- Разложение цвета.
- Открытие Ампером закона электродинамики.
- Теоремы Эвклида.
- Теория относительности А. Эйнштейна.
- Диалектический метод Г. Гегеля.
- Теория прибавочной стоимости К. Маркса.
- Теория транзакционных издержек Р Коуза.
- Системная динамика Дж. Форрестера.

Вопросы к заданию:

1. Приведите примеры наиболее интересных и выдающихся открытий в социальной сфере.
2. Определите лежащий в их основе способ научного обобщения.
3. Каких практических целей можно достичь при помощи названных вами теорий?

Задание 7. Исследуя динамику самоубийств в различных европейских странах, Э. Дюркгейм решительно отверг попытки объяснения исследуемого явления внесоциальными факторами: психологическими, психопатологическими, климатическими и пр. Проследивая связь самоубийств с принадлежностью к определенным социальным группам, французский ученый установил зависимость числа самоубийств от степени ценностно-нормативной интеграции общества, типа сложившейся в обществе социальной сплоченности. Исходя из гипотезы о том, что степень сплоченности в различных религиозных общинах неодинакова, Дюркгейм проследил связь между конфессиональной принадлежностью и уровнем эгоистических самоубийств, сравнивая статистику самоубийств у протестантов, католиков и иудаистов. Последующий анализ, проведенный М. Хальбваксом показал, что, выделив фактор конфессиональной принадлежности, Дюркгейм оставил без внимания некоторые другие факторы, которые могли быть более значимыми. Так, объясняя больший процент самоубийств у протестантов в сравнении с католиками их более слабой интегрированностью в религиозной общине, Дюркгейм не учел тот факт, что исследуемые протестанты проживали преимущественно в городах, тогда как среди католиков значительно выше был процент сельского населения (Цит. по: Гофман А. Б. Социология Э. Дюркгейма // Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение. М.: Канон, 1995).

Вопросы к заданию:

1. Какого методологического подхода к объяснению самоубийства придерживался Дюркгейм и почему?

2. Можно ли рассматривать критику Хальбвакса как выражение другого методологического подхода?

3. Каким образом статистику самоубийств трактовал бы приверженец эволюционизма? Функционализма? Инстинктуционализма?

Задание 8. Известный итальянский ученый-криминалист Чезаре Ломброзо писал в одном из своих произведений: «На основании целого ряда тщательных наблюдений, производившихся непрерывно в продолжение трех лет в моей клинике, я вполне убедился, что психическое состояние помешанных изменяется под влиянием колебаний барометра и термометра. Так, при повышении температуры до 25°, 30° и 32°C, в особенности если оно происходит сразу, число маниакальных припадков у сумасшедших увеличивается с 29 до 50; точно так же в те дни, когда барометр начинал резко колебаться в показывал максимум повышения, число припадков быстро увеличивалось с 34 до 46. Изучение 23602 случаев сумасшествия доказало мне, что развитие умопомешательства совпадает обыкновенно с повышением температуры весной и летом и даже идет параллельно ему, но так, что весенняя жара, вследствие контраста после зимнего холода, действует еще сильнее летней, тогда как сравнительно ровная теплота августовских дней оказывает менее губительное влияние. В следующие же затем более холодные месяцы замечается минимум новых заболеваний (Ломброзо Ч. *Гениальность и помешательство*: Пер. с итал. — Ростов н /Л: Феникс, 1997. С. 29).

Вопросы к заданию:

1. При помощи какого метода Ломброзо делает свои заключения? Насколько обоснованными и аргументированными они вам представляются?

2. Насколько адекватен, на ваш взгляд, метод, применяемый Ломброзо в анализе социальных процессов, для получения достоверных заключений? Какие более поздние исследования обществоведов поставили под сомнение подобный способ получения научных результатов?

Задание 9. Прочтите внимательно представленный ниже отрывок.

«В любом обществе, независимо от типа социальной организации, всегда существует неудовлетворенность его членов тем, как распределяются доходы. Всем нам трудно понять, почему мы получаем меньше тех, которые, как нам представляется, заслуживают не больше нашего... Все мы склонны подозревать, что «там хорошо, где нас нет», — и мы вином во всех грехах «существующую систему». В условиях директивной системы зависть и неудовлетворенность направлены на «начальство», а при системе свободного рынка они оборачиваются против рынка.

Одним из результатов такого подхода явились попытки отделить саму функцию ценовой системы — распределения доходов — от двух других — передачи информации и стимулирования. В течение последних десятилетий в Соединенных Штатах и других странах, где доминирующей является рыночная система, значительная часть правительственных мероприятий была направлена на изменение структуры и распределения доходов, порождаемой свободным рынком, с целью их перераспределения и уравнивания...

Как ни хотелось бы нам желать противоположного, невозможно использовать рыночные цены в качестве передатчика информации и стимула реагировать на эту информацию без того, чтобы они не оказывали влияния (пусть даже не определяющего) на распределение доходов. Если то, что человек получает, не зависит от цены на услуги, предоставляемые его ресурсами».

Вопросы к заданию:

1. Поясните главную мысль, выраженную в этом отрывке. Какая научная теория лежит в основе сформулированной в этом отрывке позиции автора?

2. Кому из ученых экономистов в наибольшей степени может принадлежать данное высказывание: Дж. М. Кейнсу, Р. Коузу или М. Фридману?

Задание 10. Знаменитый экономист Ф. фон Хайек писал о том, что экономический анализ никогда не был продуктом беспристрастной интеллектуальной любознательности, всяких *почему* о социальных явлениях, но был результатом настойчивого стремления переделать мир, вызывающий глубокое разочарование.

Вопросы к заданию:

1. Поясните, что имел в виду ученый, и насколько эта мысль повторяет знаменитый тезис К. Маркса о Л. Фейербахе: «Философы лишь различным образом объясняли мир, но дело заключается в том, чтобы *изменить* его».

2. Насколько данная установка на содержание социального закона согласуется с его научным характером?

Задание 11. Французский ученый А. Турен в своей книге «Производство общества» (1973) развивал тезис о том, что социология сегодня должна быть наукой не об обществе, а о социальных отношениях, изменениях и движениях. Эта наука ставит под сомнение понятия, описывающие социальную жизнь как организм, систему, находящуюся в состоянии равновесия и способную к регулированию. «Теряют свое значение, — пишет ученый, — не только идеи института и социализации, но главное, сама идея общества должна быть отброшена. Социология была изучением общества; теперь она состоит в изучении социальных отношений и все более и более становится исследованием социального изменения».

Вопросы к заданию:

1. Какой методологической позиции придерживается Турен в вопросе предмета социологической науки?

2. Приведите аргументы как в пользу, так и в опровержение этой точки зрения.

3. Что такое общество, с вашей точки зрения, и как его можно изучать?

4. Чем отличается взгляд на социальные изменения у социологов, экономистов и политологов?

Задание 12. Родоначальник социометрического метода Дж. Морено писал в одной из своих статей в 1949 г.: «С эвристической точки зрения имеет значение деление социальной вселенной на три тенденции, или измерения: *внешнее общество, социометрическая матрица и социальная реальность*. Под внешним обществом я имею в виду все осязаемые и видимые группировки, из которых состоит человеческое общество: большие или малые, официальные или неофициальные. Под социометрической Матрицей я подразумеваю все социометрические структуры, не видимые макроскопическим глазом, но становящиеся видимыми после социометрического анализа. Под социальной реальностью я имею в виду динамический синтез и интерпретацию первых двух. Очевидно, что ни матрица, ни внешнее общество не являются реальными и не могут существовать сами по себе — одно есть функция другого. Как диалектические противоположности, они должны каким-то образом слиться, для того чтобы получился действительный процесс социальной жизни» (Морено Дж. Социометрия // Американская социологическая мысль. - М., 1994. С. 273).

Вопросы к заданию:

1. Насколько согласуются друг с другом выделенные Морено внешнее общество и социометрическая матрица? Какие методы могут лежать в основе их исследования?

2. Чем вы можете объяснить лишение американским ученым матрицы и внешнего общества статуса реально существующих?

3. Можно ли «социальную реальность» в толковании Дж. Морено рассматривать как предмет единой методологии? Разработана ли такая методология современной социальной наукой?

4. Тесты

Тема 4. Технология разработки и реализации социальных исследований.

Контрольные вопросы и задания.

1. Что такое социальная система? Каковы ее разновидности?

2. Каковы стадии в развитии социальных систем?

3. Что такое функция? Какую роль играет эта категория при объяснении и понимании социальных процессов?

4. В чем заключены главные достоинства системного подхода?

5. Приведите примеры систем. Чем система отличается от простой совокупности?

6. В каких случаях целесообразно использование методологии мягких систем, а в каких — жестких?
7. Приведите примеры из практики управления, где используется системный подход.
8. По каким признакам следует отделять систему от среды?
9. Проведение каких предварительных операций в отношении используемого объекта предполагает использование системного подхода?
10. Как построить дерево целей?
11. Чем структура отличается от системы?
12. В чем заключаются характерные особенности автопойетических систем? При характеристике каких процессов целесообразно использовать модель автопойетических систем?
13. Какие требования предъявляет переход на методологию мягких систем?
14. Какую систему можно назвать сложной, а какую — простой?
15. Какие системы следует считать линейными, а какие — нелинейными?
16. Чем отличаются факторы прямого от факторов косвенного действия?
17. В каких случаях использование системного подхода является наиболее целесообразным?
18. Что нового в разработку систем управления привнес метод PERT?
19. Как построить древовидный граф? В каких случаях его использование наиболее эффективно?
20. Почему А. А. Богданова считают одним из родоначальников системного подхода?

3. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Системные основы экологического порядка.

В середине 70-х гг. XX в. в ряде стран Тропической Африки разразился жесточайший экологический кризис, отобразившийся на всей системе отношений африканского региона. Основу сложившегося там социального порядка составляло отношение между двумя культурами: скотоводов-кочевников и земледельцев. Основой жизни первых было пастбищное скотоводство, значительным преимуществом которого была оперативная реакция на засуху в семиаридных районах Тропической Африки, основой жизни вторых стало включение в сельскохозяйственный оборот свободных залежей земель, наряду с усилением интенсивности их использования. Известный исследователь сахельской катастрофы Ж. Бутре отмечал, что для того, чтобы скотоводы могли обосноваться в зоне суданской саванны, на долю которой приходится часть сахельских земель, местная среда должна быть предварительно освоена земледельцами, причем настолько, чтобы обеспечить смену преобладающего типа растительного покрова. В то же время, земледельцы заинтересованы в кочевниках, получая от выпаса скота на их полях в сухой сезон необходимое количество удобрений. Возникающий симбиоз потребностей между двумя крупными социальными структурами Тропической Африки позволяет сделать вывод о существовании единого сахело-суданского сообщества, сообщества кочевников и земледельцев, нарушение принципов функционирования которого может объяснить кризис великой за 1968—1974 гг. Рамки этого симбиоза позволили бы гармонизировать экологические и экономические интересы населяющих данную территорию социальных групп (Сахель: уроки одной экологической катастрофы: научно-аналитический обзор. - М.: ИНИОН, 1992).

Задания к анализу ситуации:

1. Насколько целесообразно использование в данном случае системного подхода?
2. Каких реальных целей позволяет достичь используемый в этом случае системный подход?
3. Выразите представленную выше ситуацию в терминах системного подхода: система, среда, элемент, структура, функция, эмерджентные качества и др.

Ситуация 2. Сущность социальной системы.

Характеризуя особенности социальных систем, Т. Парсонс писал: «Каждая такая система должна, по определению, иметь среду, которая является для нее внешней, отделенной от нее границей (граница может быть и сложной), и относительно которой встает проблема контроля, т. е. сохранения структуры системы в условиях изменяющихся характеристик среды. Внутренняя возможность существования множества включенных друг в друга систем и их дифференциации на подсистемы, видимо, относится к общей логике науки. Но то, что, по меньшей мере, два таких уровня необходимо включить в анализ действия, следует из того, что я назвал субъективной точкой зрения. Речь идет о том, что наблюдатель

системы действия в качестве ученого должен сам в некотором отношении мыслиться как фактор. Система, которую он наблюдает, или ее единицы, которыми могут быть отдельные личности или их организованные коллективы, должны также состоять из факторов, т. е. они принадлежат к той же общей категории объектов, которая охватывает и ученых наблюдателей. В этом смысле в поле действия акт научного наблюдения есть процесс действия во взаимодействии с наблюдаемыми объектами, поэтому наблюдатель и наблюдаемое, взятые вместе, образуют систему действия. Если, например, в этой системе нет общей культуры, то нет и способа проинтерпретировать, что же обозначали наблюдаемые действия для действующего лица внутри его системы. Поэтому в каком-то смысле наблюдаемая система должна быть подсистемой большой системы, для которой отношение «наблюдатель—наблюдаемые» является частью» (Парсонс Т. О социальных системах: пер. с англ. — М.: Академический проект, 2002. С. 31).

Задания к анализу ситуации:

1. Как соотносятся между собой в теории Парсонса понятия «система» и «процесс»?
2. Какую роль в развитии социальных систем выполняет система культуры?
3. Насколько полно представленный отрывок характеризует теорию Парсонса?
4. Какие требования к управлению организации, на ваш взгляд, предъявляет теория социальной системы Парсонса?

Ситуация 3. «Сибирское проклятие» как предмет системной оценки.

Широкий отклик в научном мире России вызвала вышедшая в 2003 г. книга американских исследователей Ф. Хилл и К. Гэдди «Сибирское проклятие: как коммунистические плановики заморозили Россию». В книге подчеркивалась мысль, что Россия платит огромную цену за свой холодный климат, не позволяющий ей обеспечивать экономическую эффективность в развитии своих территорий. В качестве главного индикатора, позволяющего определить экономическую меру холода одной страны относительно другой, ученые предложили показатель «температуры на душу населения» (ТДН), исчисляемый как произведение количества населения, проживающего на конкретной территории (город), и средней январской температуры. Расчеты данного показателя по ряду российских территорий представ лены в табл. 5.

Таблица 5.

Распределение отрицательного вклада в российскую ТДН

Город	Федеральный округ	Население, тыс. человек	Средняя январская температура, °С	Процент холода (индекс ТДН)
Новосибирск	Сибирский	1399	-19	5,2
Омск	Сибирский	1149	-19	4,3
Екатеринбург	Уральский	1264	-16	3,2
Хабаровск	Сибирский	607	-22	3,0
Иркутск	Сибирский	590	-21	2,7
Якутск	Сибирский	196	-43	2,7
Новокузнецк	Сибирский	799	-18	2,7
Улан-Удэ	Сибирский	370	-27	2,6
Красноярск	Сибирский	875	-17	2,5

По оценкам авторов данного исследования, при понижении российской ТДН на 1°С ВВП сокращается на 1,5—2%, и поэтому своеобразный «налог на холод» выплачиваемый Россией, приближается к 2,25—3% ВВП в год. Наличие у России 30 крупных холодных городов не позволяет этой стране конкурировать с ведущими моровыми державами. И поэтому закономерным выходом из этой ситуации, по мнению авторов книги, должно стать «великое переселение» сибирского городского населения в западную часть страны.

Задания к анализу ситуации:

1. Насколько содержательно можно судить об аргументированности сделанного американскими авторами вывода?
2. Насколько репрезентативен показатель ТДН для подтверждения результатов исследования?
3. Насколько полно в выборе контрольного индикатора исследуемого процесса отображены требования системного подхода?
4. Какие основополагающие принципы системного подхода нарушены авторами данного исследования?
5. Перечислите основные факторы, которые должны быть учтены при оценке состояния территориального образования.

3. Задания и упражнения.

Задание 1. Нобелевский Лауреат, экономист Г. Саймон считал, что изучение систем является нашим ответным действием на необходимость понять природу феномена сложности и научиться оперировать им.

Вопросы к заданию:

1. Поясните своими словами мысль ученого.
2. Насколько эта мысль согласуется с тем, что если мы упрощаем реальность, то есть ли гарантия того, что это упрощение является правильным и наши действия, опирающиеся на это упрощение, могут быть эффективными?

Задание 2. Какая из ниже представленных характеристик системного анализа не является правильной?

- Системный анализ занимается тем, что борется с трудностями решений, а не выдает готовые ответы, которые либо не отвечают проблеме, либо отвечают на неправильно оставленные вопросы. Если, воспользовавшись системным подходом, принимающий решение будет знать, какие вопросы следует задать о наиболее важных деталях и свойствах проблемы, то он уже получит главную выгоду от анализа, даже если системный анализ и не обеспечит его быстрым ответом.
- Системный анализ – это способ мышления или, точнее, способ рассмотрения проблем. Математический анализ часто играет полезную роль, однако изощренные математические методы не являются необходимой частью системного анализа.
- Под системным анализом понимают дисциплину, развивающую методы пользования ЭВМ для анализа сложных ситуаций, анализа, который требует объединения формальных и неформальных методов.
- Системный анализ — это процедура разделения объекта исследования на автономные и неавтономные процессы. При помощи такого разделения определяется внутренний источник в естественной динамике объекта, и устанавливаются его естественные границы. Среда в ходе такого анализа играет вспомогательную роль и служит фоном для протекающих в объекте процессов.

Задание 3. Один из наиболее ярких исследователей в сфере системной методологии Э. Г. Юдин писал: «В системе функций методологии системный подход... достаточно эффективно выполняет, во-первых, функцию, связанную с постановкой проблем в социальных науках, и, во-вторых, функцию дескриптивного характера, т. е. методологического анализа уже существующего научного знания... Сам по себе системный подход не решает и не может решать содержательных научных задач» (Юдин Э. Г. Системный подход и принцип деятельности // Методологические проблемы современной науки. – М.: Наука, 1978. С. 142—145).

Вопросы к заданию:

1. Поясните, что ученый имел в виду, лишая системный подход возможности решать содержательные проблемы в науке?
2. Объясните, как можно с помощью системного подхода ставить проблему?

3. Какие задачи может решать системный подход?

Задание 4. Свойства какого типа системы представлены в следующем описании?

Некоторые системы могут проявлять свойства самоорганизации потому, что являются открытыми, т. е. способными к обмену энергией и веществом с внешней средой. Особое место среди них занимают операционально закрытые системы, характерной чертой которых является не столько то, что они закрыты от внешней среды, сколько то, что они не имеют однозначной причинно-следственной связи в виде прямого реагирования на входные воздействия. Не столько *внешний* стимул, сколько *внутреннее* состояние системы определяет ее поведение, используя энергию внешней среды. Окружающая среда влияет на систему только как *источник* модуляций, вызывающих спонтанные изменения структуры внутренних связей в ограничениях, налагаемых организацией. Поэтому реакции системы на одинаковые (с точки зрения наблюдателя) воздействия среды могут быть совершенно различными и, вообще говоря, не являться реакциями» (Василькова В. В. Порядок из хаоса в развитии социальных систем. — СПб.: Лань, 1999. С. 141).

Вопросы к заданию:

1. В каких областях научного знания встречаются такого рода системы?
2. Приведите примеры операционально закрытых и открытых систем.
3. Как соотносится деление систем на открытые/закрытые с делением на референтные/самореферентные?

Задание 5. Разделите приведенные ниже факторы на элементы среды прямого и косвенного воздействия:

- кадровый состав организации;
- политика правительства;
- научно-технический прогресс;
- маркетинговая политика;
- кредиторская задолженность;
- дебиторская задолженность;
- прибыль;
- нормативно- правовой статус организации;
- налоги;
- региональное законодательство;
- высшие ученые заведения;
- рабочий график.

Вопросы к заданию:

1. Какой критерий лежит в основе разделения среды на факторы прямого и косвенного воздействия?
2. Для какого типа системы характерен данный состав среды?
3. Какие факторы можно внести в дополнение к выделенным выше?

Задание 6. Определите, какое понятие заключено в приведенных ниже определениях (табл. 6).

Таблица 6.

Определение	Понятие
Множество взаимосвязанных элементов, содержащее особое качество, отсутствующее у составляющих его элементов	?
Оперативно выраженный элемент исследования системы, служащий формой локализации информации о свойствах и признаках этой системы	?
Вид действия подсистемы, обеспечивающий целостность данной системы	?
Неразложимый в данной системе компонент сложных объектов и процессов	?

Относительно устойчивая фиксация связей между элементами системы, инвариантная относительно внешних преобразований	?
Несводимость свойств системы к свойствам элементов системы	?

Вопросы к заданию:

1. Подумайте, можно ли соответствующие понятия определить по-другому?
2. Можете ли вы еще назвать и сформулировать понятия, используемые в системном подходе?

Задание 7. Какой из принципов системного анализа выражает приведенная цитата Р. Мертона: «отдельная функция может быть выполнена некоторым множеством альтернативных структур»?

Вопросы к заданию:

1. Какой практической смысл заложен в основу этого принципа?
2. Что такое функция? Как понятие функции соотносится с понятием альтернативная структура?

Задание 8. В изданной в 1978 г. монографии Дж. Вав Гига по общей прикладной теории систем (русский перевод 1981 г.) выделяются теории жестких и мягких систем. В первом типе отражается влияние физико-математических наук и подчеркивается необходимость установления строгих количественных соотношений между признаками объекта. Во втором типе главной является способность этих систем адаптироваться к условиям внешней среды, сохраняя при этом свои характерные особенности, позволяющие таким системам поддерживать свою идентичность относительно внешних преобразований.

Из представленного ниже списка выделите жесткие и мягкие виды систем. Ответ аргументируйте.

- Спрос на новый программный продукт.
- Новый порядок социальных выплат, вызванный повышением минимальной оплаты труда.
- Группа сотрудников отдела научно-исследовательского института.
- Процесс гонки вооружений между двумя странами.
- Трансформация национальной культуры.
- Реорганизация системы управления жилищно-коммунальным хозяйством города.
- Секвестирование бюджета.
- Общественные волнения, вызванные заменой натуральных льгот денежными выплатами.
- Развитие партийной системы государства.

Задание 9. Определите, какие возможности открывает сформулированный ниже системный принцип.

• Чем больше сходства между системами, тем больше общих запретов и параллелизма в их изменчивости.

• Чем более сходными являются условия развития систем, тем более близки конечные результаты в их преобразовании.

• «Подвижное» равновесие открытых систем характеризуется принципом эквифинальности. Иными словами, в отличие от состояния равновесия в закрытых системах, полностью детерминированных начальными условиями, открытая система может достигать независимого от времени состояния, которое не зависит от исходных условий и определяется исключительно параметрами системы.

• Положение вещей является *комплексным*, если оно состоит из многих элементов, которые могут выступать исключительно избирательно по отношению друг к другу. Следовательно, как оперативно, так и в наблюдении комплексность всегда предполагает опыт редукции который определяет образец отбора связей и последовательно исключает («потенциализирует») другие возможности связей элементов в качестве чистых возможностей.

• Если система равновесия подвергается воздействию, изменяющему какое-либо из условий равновесия, то в ней возникают процессы, направленные так, чтобы противодействовать этому изменению.

Вопросы к заданию:

1. Какие свойства социальных процессов и систем характеризуют представленные выше принципы?
2. Приведите примеры в подтверждение или опровержение данного правила.
3. Какие еще системные принципы вы можете сформулировать?

Задание 10. Внимательно прочитайте данный отрывок из знаменитой «Тектологии» А. А. Богданова.

«Если любая часть системы может подвергнуться воздействиям не учитываемой заранее силы, то ясно, что всякая неравномерность концентрации сопротивлений в пользу одних частей, а, следовательно, в ущерб другим совершенно бессельна. В то же время она до крайности опасна, ибо создает вероятность разрушительного результата даже со стороны сравнительно слабых воздействий, раз они придутся против наиболее непрочных частей системы. Максимум относительной устойчивости здесь достигается равномерным распределением активностей сопротивлений между всеми угрожаемыми звеньями целого».

Вопросы к заданию:

1. Поясните, о каком свойстве системы идет речь в данном отрывке.
2. Приведите примеры, в которых проявляется действие зафиксированной русским ученым системной закономерности.

Задание 11. Т. Парсонс полагал, что позволительно анализировать любую систему действия в терминах следующих четырех функциональных категорий:

- 1) сохранения высших управляющих или контролирующих стандартов системы;
- 2) внутренней интеграции системы;
- 3) её ориентации на сохранение целей по отношению к окружению;
- 4) её общей адаптации к широко понимаемым условиям окружения, т. е. не-действия, физического окружения.

Каким образом выделенные ученым функции представлены в таких социальных системах, как:

- муниципальное образование;
- национальная экономика;
- производственный коллектив;
- студенческая группа?

Задание 12. Используйте методику построения древовидного графа для декомпозиции цели «создание эффективной системы управления университетом».

Вопросы к заданию:

1. Какие правила необходимо учитывать при составлении такого графа?
2. Какие наиболее популярные ошибки встречаются при построении такого рода графов?
3. Какую роль играет построение древовидных графов в практической деятельности?
4. По каким базовым направлениям целесообразно разложить указанную цель?

Задание 13. Какое свойство методики PERT иллюстрирует следующее высказывание знаменитого русского ученого?

«Структурная устойчивость целого определяется наименьшей его частичной устойчивостью. Эта схема относится не только к механическим системам, но решительно ко всяким: физическим, психическим, социальным. ... Если изменяется величина внешних воздействий или структурное состояние самой системы, то достаточно, чтобы в какой бы то ни было ее части на какой бы то ни было краткий промежуток времени установилось относительное сопротивление ниже единицы, и разрушительный процесс произойдет; насколько значительный и глубокий, это, конечно, зависит от в

суммы организационных условий... *Устойчивость целого зависит от наименьших относительных сопротивлений* всех его частей во всякий момент — закономерность громадного жизненного и научного значения» (Богданов А. А. Тектология (Всеобщая организационная наука). В 2 кн. Кн. 1. М.: Экономика, 1989. С. 216—217).

Задание 14. Американский исследователь Ч. Дж. Хитч, специализирующийся на научных исследованиях в оборонной сфере, в 1967 г. высказал следующую мысль: «По опыту знаю, что самое трудное для специалиста по системному анализу – не техника анализа. По сути дела, методы, используемые нами в бюро министра обороны, как правило, просты и старомодны. Полезного и продуктивного аналитика отличает умение сформулировать (спроектировать) задачу» (Цит. по: Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1992. С. 226).

Вопросы к заданию:

1. Насколько эта мысль американского ученого соответствует современному уровню системных исследований?

2. Попробуйте подобрать аргументы в пользу сделанного вывода.

3. Способен ли анализ служить формой проектирования заданного результата?

4. Тесты.

Тема 5. Формы и методы проведения социологических исследований.

Контрольные вопросы и задания.

1. Что такое положительная и отрицательная эвристика?

2. В чем суть научно-исследовательских программ?

3. Каково соотношение между научно-исследовательской программой и научной парадигмой?

4. Какие виды научно-исследовательских программ вы знаете? Что положено в основу их дифференциации?

5. для чего разрабатываются программы? Что закладывается в основу их содержания?

6. Есть ли различия между естественно-научными исследовательскими программами и социально-экономическими? В чем эти различия проявляются?

7. Сформулируйте основные разделы научно-исследовательских программ.

8. По каким позициям различаются научно-исследовательские и социологические программы?

9. Что такое «прогрессивный сдвиг проблем» по И. Лакатосу?

10. В чем воплощается «ядро» научно-исследовательской программы и содержание ее «защитного пояса»?

11. Какие существуют виды исследовательских стратегий?

12. Как заполнить заявку на грант? Какие разделы обязательными для нее?

13. Чем отличается программа от гранта?

14. Чем отличается ресурсная база научно-исследовательской программы от средств поддержки?

15. Какова структура ресурсной базы научно-исследовательской программы?

16. Из каких основных элементов состоит структура отчета о научно-исследовательской работе?

17. Укажите основные трудности в определении целей научного исследования.

3. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Программа развития шахтерских монопрофильных городов.

В настоящее время серьезную проблему в стране составляет состояние и перспективы развития монопрофильных шахтерских городов. В угольной отрасли занято более 400 тыс. человек (вместе с семьями получается почти 3 млн. человек). Немало шахтерских городов и поселков находится в совершенно неперспективных угольных районах, где шахты закрываются, а добыча угля полностью прекращается. Основными проблемами в развитии шахтерских городов являются рост безработицы, отсутствие необходимой для развития таких территорий социально-бытовой инфраструктуры, аварийность на шахтах и пр.

На федеральном уровне принимается решение о разработке полномасштабной программы социально-экономического развития шахтерских городов. Составной частью программы должны стать такие меры, как реструктуризация угольной отрасли, социальная защита работников закрывающихся и

действующих угольных предприятий, трудоустройство высвобождаемых работников трудоспособного возраста, организованная миграция шахтерских семей из неперспективных угольных районов, финансовая поддержка угольных административно-территориальных образований в связи с муниципализацией объектов социальной инфраструктуры.

Задания к анализу ситуации:

1. Сформулируйте основные этапы разработки и реализации такой программы.
2. Перечислите базовые функции (субъекты, участники процесса), лежащие в основе такой программы.
3. Используя макет табл. 7 и специально разработанную для нее шкалу, определите степень ответственности каждой функции за реализацию того или иного этапа этого процесса.

Таблица 7.

Этапы реализации многопрофильной программы

Этапы	Функции				
	А	Б	В	Г	Д
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Ситуация 2. Проект организации «Центра исследования проблем государственного и муниципального управления».

В соответствии со статьей 27 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» население имеет право на учреждение территориального общественного самоуправления (ТОС). Одно из главных предназначений ТОС — привлечение населения к участию в работе по обеспечению сохранности жилого фонда и благоустройству прилегающей территории.

Развитие ТОС возможно через последовательное расширение местной инициативы, создание самодостаточного и экономически эффективного института, упорядочивающего взаимоотношения населения с властью и вовлекающего в процесс принятия решений максимально широкий круг населения.

Тема заявленного проекта — «Разработка эффективной системы функционирования и развития территориального общественного самоуправления в крупных городах». Проект включает разработку аналитических материалов, организацию социологического мониторинга и создание комплекса научно-исследовательских и учебно-методических материалов для системы дополнительного образования активистов ТОС.

Проект предполагает организацию Центра исследования проблем государственного и муниципального управления, который будет являться автономной некоммерческой организацией, оказывающей услуги по формированию эффективной системы территориального общественного самоуправления в крупных городах страны. Основные направления работы Центра — аналитическое, учебно-методическое, научно-проектное.

Задания к анализу ситуации:

1. Проведите содержательную оценку заявленного проекта. На сколько заявленный проект соответствует положенным в его основу целям?
2. Просмотрите график реализации проекта (табл. 8). Оцените перспективы его реализации, выделите сопутствующие и препятствующие успеху проекта факторы. Разделите запланированные здесь мероприятия по этапам, охарактеризуйте каждый из этих этапов.

График реализации проекта

	1-й месяц	2-й месяц	3-й месяц	4-й месяц	5-й месяц	6-й месяц	7-й месяц	8-й месяц	9-й месяц
Создание Центра (юридическое оформление, организация и т. п.)	■								
Подбор персонала	■								
Проведение семинара для участников проекта		■				■			
Подготовка мероприятий по проведению массового опроса				■	■				
Обработка результатов, анализ данных, полученных при массовом опросе						■			
Подготовка мероприятий по проведению экспертного опроса		■							
Проведение экспертного опроса			■						
Обработка результатов, анализ данных, полученных при экспертном опросе				■					
Составление отчёта на основании изучения статистики данных и экспертного опроса					■				
Изучение документов, сбор статистических данных		■	■	■					
Сопоставление результатов, полученных при массовом и экспертном опросах							■		
Подготовка к выпуску методического пособия							■		
Выпуск пособия								■	
Распространение пособия									■
Подготовка к проведению семинара по проблематике исследования								■	
Проведение семинара по проблематике исследования									■
Составление итогового отчёта, распространение информации									■

3. Просмотрите на представленный в табл. 9 бюджет проекта. Отметьте замеченные вами недостатки. В каком направлении следует провести исправления в данном варианте бюджета?

Таблица 9

Бюджет научно-исследовательского проекта

Название статьи	Общая сумма расходов, руб.	
	Другие источники	Финансирование фонда
Оборудование и сопутствующие расходы	600	18 000
Командировочные и транспортные расходы	0	90 000
Административные расходы	0	450 000
Заработная плата участникам проекта	0	600 000
Всего	600	1 158 000

4. Оцените перспективы реализации проекта по данным характеристикам.

Ситуация 3. Программа комплексного социально-экономического развития г. Тольятти.

В ходе разработки программы комплексного социально-экономического развития г. Тольятти ее разработчиками были сформулированы две равновероятные стратегические альтернативы главного градообразующего предприятия города АО АвтоВАЗ, обусловленные факторами внешнего по отношению к предприятию характера.

Первая альтернатива исходит из принятия на федеральном уровне концепции, предполагающей государственную поддержку крупнейших отечественных предприятий автомобилестроения. В этом случае можно полагать, что в рассматриваемой перспективе Тольятти останется ведущим в стране центром по производству легковых автомобилей. Тогда приоритетной задачей городских властных структур становится организация лоббирования федеральной программы модернизации всего комплекса предприятий, для которых АО АвтоВАЗ является головным. В лоббировании такой программы будут заинтересованы субъекты Российской Федерации, на территории которых дислоцируются предприятия-смежники АО АвтоВАЗ. Высокий статус такой программы может послужить решающим фактором для участия в ней зарубежного капитала.

Вторая стратегическая альтернатива развития АО АвтоВАЗ состоит в его форсированном разукрупнении. Такой маневр окажет существенное влияние на социально-экономическую обстановку в городе: в перспективе он может принести значительные экономические выгоды, но практически сразу после его начала город столкнется с серьезными проблемами социально-экономического характера (рост безработицы, преступности, усиление социальной напряженности). В этом случае городские властные структуры должны, во-первых, реализовать комплекс мер, призванных смягчить возможную неблагоприятную социальную обстановку, во-вторых, предпринять активные меры по форсированной диверсификации экономики города, превращению Тольятти в монофункциональный город (Методические рекомендации по формированию концепции социально-экономического развития муниципального образования / Под ред. проф. В. Е. Рохчина. — М.: РИЦ «Муниципальная власть», 2000. С. 393—394).

Задания к анализу ситуации:

1. Сформулируйте основные критерии, лежащие в основе выбора альтернативы.
2. Применение каких исследовательских процедур предполагает выбор той или иной альтернативы развития?
3. Какие критерии лежат в основе выбора стратегических альтернатив?

Ситуация 4. Государственная программа ESOP.

Действующая в США государственная программа ESOP предполагает особую систему участия персонала в управлении предприятием. По законодательству США, избирательные права акционеров компаний, действующих в рамках ESOP отличаются от прав других акционеров тем, что они обладают правом голоса только по вопросам слияния, продажи и ликвидации предприятия. Однако при этом между ними и администрацией подписывается соглашение, что участники ESOP имеют полные избирательные права по принципу «один акционер – один голос». В соответствии с данным принципом рабочие имеют право прямого представительства в совете директоров компании. При этом число директоров, представляющих интересы рабочих, уравнивается с числом директоров, представляющих интересы менеджеров для обеспечения постоянного участия работников в решении общих проблем. предусматривается создание внутривозовских комитетов, В действительности, такой порядок устанавливается там, где фирма разделяется на бригады (отделения), которые берут на себя полную ответственность за обслуживание клиентов по всей технологической цепочке или в регионе.

Разработчиком программы считается американский ученый и предприниматель Л. Келсо, который еще в 1959 г. в работе «Капиталистический манифест» заложил основы новой формы капитализма в деятельности промышленных предприятий. Основной особенностью схемы Келсо стал тезис о том, что с развитием капитализма капитал начинает вытеснять труд как фактор производства и накопления капитала, из-за чего богатые становятся еще богаче, а бедные — еще беднее. Образующаяся дистанция между собственниками капитала и собственниками рабочей силы тормозит рост труда, напоминая, что

нельзя управлять эффективностью производства вне зависимости от того, кто обладает собственностью на средства производства.

По убеждению Келсо, не может 5% занятого населения (а это и есть самый богатый слой американского общества) служить основным источником в повышении эффективности общественного производства, не внося изменений в режим распределения доходов владения собственностью среди рабочих и служащих предприятия. Концентрация собственности в руках определенной группы является губительной для рыночной экономики и грозит не только социальным взрывом, вызванным неуправляемой поляризацией общества, но и резким снижением эффективности общественного производства. Выход из этой ситуации один — обеспечить работникам два источника в получении дохода: от труда и от капитала. Зависимость от второго источника вызвана тем обстоятельством, что доход работник должен получать не столько за счет заработной платы, сколько за счет своей доли в акционерном капитале, т. е. в виде дивидендов, причем доля этого источника должна превалировать по мере развития капиталистического общества.

Программа ESOP предполагает механизмы такого преобразования. Общий смысл программы состоит в том, чтобы в управлении собственностью предприятия принимало участие как можно большее число рабочих и служащих. Однако при этом исключается концентрация собственности в одних руках и предусматривается механизм, в соответствии с которым работники как собственники капитала получают доходы в размере своего вклада в акционерном капитале общества. Выкуп акционерной собственности работниками осуществляется за счет будущих доходов компании, для аккумуляции которых создается траст-фонд, располагающий правом брать банковский кредит для выкупа акций у компании. Траст-фонд является реальным владельцем акций, предоставляя работникам возможность в рассрочку выкупить собственность своего предприятия. По законодательству США участвующие в программе ESOP работники обязаны инвестировать на копенные в трасте средства в покупку акций своих компаний, тем самым обеспечивая последние капиталом для развития производства.

Цель ESOP — в децентрализации владения собственностью. Программа была направлена на стимулирование кампании по обеспечению наемных рабочих акциями, доля которых в акционерном капитале наделялась налоговыми льготами. С 1974 г. этот процесс активизировался, результатом чего явился быстрый рост компаний с коллективной собственностью. Сегодня компании с коллективной собственностью охватывают в США 11 млн. человек (10% наемной рабочей силы). Еже годно эта цифра возрастает на 10%, причем рост идет за счет крупных фирм. Однако при этом следует учитывать глубокие различия между такими фирмами: совместная собственность работников охватывает долю, варьируемую от десятых частей процента до 100% акционерного капитала.

Задания к анализу ситуации:

1. В чем заключается основной смысл программы ESOP?
2. К какой категории следует отнести данную программу?
3. Сформулируйте основные разделы этой программы и индикаторы, по которым можно судить о положительной или отрицательной динамике в реализации программы.
4. Проведение каких научных исследований предполагается в ходе разработки и реализации программы?
5. Каковы перспективы реализации подобной программы в России?

3. Задания и упражнения.

Задание 1. В табл. 10 представлена сравнительная характеристика экономических и технологических параметров двух проектов.

Таблица 10

Сравнительная характеристика экономических и технологических параметров двух проектов

Параметры проектов	Проект А	Проект Б
Стоимость проектов	9 млн. руб.	24 млн. руб.

Длительность	2 года	2, 5 года
Количество вовлечённых регионов	28	35
Масштаб проекта (какую часть населения охватывает)	52 млн. человек	54 млн. человек
Объём дополнительно привлечённых (внебюджетных) средств	7, 5 млн. руб.	360 тыс. руб.
Оценка риска	150 тыс. руб.	180 тыс. руб.

Вопросы к заданию:

1. Определите базовые критерии, по которым целесообразно производить сравнение этих проектов друг с другом.
 2. Определите дополнительный перечень параметров, по которым целесообразно произвести сравнение.
 3. Произведите оценку каждого из этих проектов.
- Задание 2.** В табл. 11 представлены данные по восьми проектам, рассмотренным с точки зрения двух критериев.

Таблица 11

Экономическая характеристика альтернативных проектов

Наименование критерия	Проекты							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Эффективность (в условных баллах)	36	21	28	32	18	44	48	4
Стоимость реализации проекта (в млн. руб.)	18	7	4	6	12	12	6	2

Вопросы к заданию:

1. Постройте график соотношения стоимости и эффективности представленных проектов.
2. Определите способы оценки и критерии отбора проектов.
3. Сформулируйте дополнительные критерии, необходимые при оценке отборе проектов.
4. Используя данные табл. 49, представьте решение следующей задачи. Пусть бюджет проекта составляет 50 млн. руб. Как в этом случае определить наиболее оптимальный набор проектов? Представьте возможные способы решения этой задачи. Составьте бюджет проекта в объеме 300 тыс. руб. со ставкой налога 38% и необходимостью приобретения оборудования на 50 тыс. руб.

Задание 3. Какие из ниже перечисленных наименований проектов представляются вам наиболее удачными и почему? Прокомментируйте также сделанные вами отклонения.

- А. Разработка фундаментальных основ формирования предпринимательского поведения.
- Б. Разработка механизма развития малого предпринимательства в условиях бюджетного дефицита.
- В. Исследование проблем инновационной деятельности малых предприятий и создание базы инновационных проектов.
- Г. Уменьшение дисперсии доходов различных групп населения в условиях перехода к рынку.

Вопросы к заданию:

1. Сформулируйте основные требования к наименованию заявленного проекта.
2. Какие наиболее типичные ошибки встречаются при заявлении темы исследовательского проекта?
3. Какие последствия может вызвать неправильно сформулированная тема исследовательского проекта?

Задание 4. Заполните сравнительную таблицу научно-исследовательских программ (табл. 12).

Таблица 12

Основные виды научно-исследовательских программ

Виды	Характеристика	Примеры
Однофункциональные программы		
Многофункциональные программы		
Комплексные программы		
Целевые программы		
Программы развития		
Программы поддержки		
Программы реформирования		
Инновационные программы		
Социальные программы		
Культурно-просветительские программы		
Образовательные программы		
Информационные программы		
Федеральные программы		
Региональные программы		
Муниципальные программы		

Вопросы к заданию:

1. Может ли одна научно-исследовательская программа характеризоваться несколькими классификационными критериями? Аргументируйте свой ответ примерами.
2. Будут ли различаться методологические подходы к формированию той или иной научно-исследовательской программы?

Задание 5. Какой тип исследовательской стратегии применяется в том случае, когда после опроса 120 руководителей малых предприятий по вопросу оптимизации взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с малым бизнесом в 2004 г. понадобилось проведение повторного опроса с теми же респондентами в 2005 г.?

Задание 6. Какой тип исследовательской стратегии был использован при изучении проблем молодежной занятости, одним из условий которой выступало выделение в качестве объекта исследования подростков 1988 года рождения, когда программой предусматривалось двукратное обследование их трудового поведения в 2004 и 2005 гг.?

Задание 7. Составьте техническое задание научно-исследовательского проекта по выбранной вами тематике на основе структуры:

- формулировка цели и задач проекта;
- методологическая часть проекта;
- требования к оформлению результатов исследования;
- рабочий график исследования;
- бюджет проекта с описанием каждой статьи расходов.

Задание 8. Выделите социальную проблему из сферы государственного и муниципального управления, вкратце опишите ее. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте тему исследования. Исходя из темы исследования и степени ее разработанности, сформулируйте цель и задачи исследования. С учетом выделенных содержательных

характеристик объекта и предмета исследования проведите операционализацию основных понятий и выберите переменные исследования. Сформулируйте гипотезы исследования. Определите эмпирический объект исследования. Обоснуйте способ построения и размер выборочной совокупности исследования. Обоснуйте методы сбора первичных данных. Постройте примерную организационную схему исследования. Определите организации, заинтересованные в результатах исследования. Укажите возможные способы представления полученных результатов.

Задание 9. Для изучения последствий проведения социальной реформы в регионе была разработана программа комплексного социологического исследования. Основные расходные статьи бюджета распределены по следующим нормативам:

а) заработная плата рабочей группы, включая:

- заработная плата руководителя — 12% (от общей суммы);
- заработная плата помощника руководителя — 7%;
- заработная плата интервьюеров — 15%;
- налог на фонд заработной платы (единый социальный налог) — 26%;

б) компьютерная обработка данных, включая:

- оплата работы операторов ЭВМ — 11%;
- аренда оборудования — 5%;
- аренда программного продукта — 5%;

в) расходы по разработке, размножению социологического инструментария (анкеты) 12%;

г) хозяйственные расходы, включая:

- канцелярские расходы — 10%;
- услуги связи — 4%;
- прочие накладные расходы — 3%;

д) командировочные расходы — 3%.

Всего: 100%.

Предварительный бюджет программы составляет 150 тыс. руб. Допускается дополнительное финансирование за счет средств областной администрации как заинтересованного в результатах данного исследования лица. Дополнительная сумма составит 60 тыс. руб.

Вопросы к заданию:

1. Сформируйте бюджет программы исследования согласно данным нормативным показателям без учета и с учетом дополнительных средств.

2. По приведенным выше данным дайте общую характеристику целям и содержанию такого исследования.

3. Определите наиболее вероятные меры сокращения такого бюджета и условия, позволяющие это сделать.

4. Тесты.

Тема 6. Социометрия как инструмент формирования социальных групп.

Контрольные вопросы и задания.

1. Перечислите и охарактеризуйте основные методы получения информации для социальных исследований.

2. Из каких источников социальный исследователь получает необходимую для исследований информацию?

3. Каким требованиям должна соответствовать получаемая в ходе социальных исследований информация?

4. Что такое социальный факт? В чем его отличие от естественно-научного аналога?

5. Каковы способы предоставления фактологической информации?

6. Каковы основные формы работы с фактологическим материалом?

7. Что такое типологическая группировка? Приведите возможные основания для классификации предприятий.

8. С помощью каких способов возможно повышение эффективности невключенного наблюдения?

9. Приведите примеры использования тестирования в социологическом исследовании.
10. Чем отличается первичная информация от вторичной? Для каких целей необходимо использование первичной, а для каких — вторичной информации? Составьте таблицу.
11. Что такое эксперимент? Какие виды экспериментов вы знаете?
12. Какие виды интервью вы можете назвать? В каких случаях их следует использовать?
13. Какие этапы можно выделить в проведении контент-анализа?
14. Какие типы вопросов используют при составлении анкет и бланков опросов?
15. Какие трудности могут возникнуть при проведении разных видов опроса? Как их можно минимизировать? Обоснуйте свой ответ.
16. Какие требования предъявляются к интервьюеру?
17. Сравните возможности анкетирования и интервьюирования. В каких случаях следует применять тот или другой метод?
18. Поясните, какое место в анализе документов занимает разработка практических рекомендаций.
19. Как минимизировать эффект интервьюера?
20. Существуют ли социальные явления или события, для которых нельзя использовать метод наблюдения?
21. В какой форме необходимо представлять результаты социального эксперимента?
22. В чем заключается роль стимула в проведении социального эксперимента?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. В ожидании грядущих реформ.

На исходе 1991 г. в России государственные органы власти с тревогой и заметным напряжением ожидали социальных последствий принятого решения о либерализации цен на товары широкого спроса, меры, вызванной беспрецедентным сужением емкости потребительского рынка и тотальным дефицитом продукции отечественных и иностранных товаропроизводителей. И в этот период в регионы из центра поступило указание оценить характер сложившейся в настоящей момент ситуации и подготовить прогноз о реакции населения на последствия принятых решений. Обращения представителей органов власти в научно-исследовательские учреждения с просьбой о проведении подобного рода работы в большинстве случаев оказались безрезультатными, что сделало процесс вступления России в рыночные условия спонтанным и крайне рискованным.

Задания к анализу ситуации:

1. Почему многие научно-исследовательские учреждения оказались не готовы к проведению такой работы?
2. Какие действия следовало бы предпринять в тот момент региональным властям для решения этой задачи?
3. Какая фактологическая база необходима для проведения такого рода исследований?
4. Определите основные фактографические группы, призванные структурировать релевантную заявленным целям информацию?
5. С помощью каких методов эта информация может быть аккумулирована?

Ситуация 2. Политические последствия управленческих решений.

После волны митингов протеста против монетизации льгот, состоявшихся в начале 2005 г., СМИ были заполнены рассуждениями о кризисе исполнительной власти страны и перспективе провала ее представителей в регионах на парламентских выборах. В связи с этим многие предвкушали успех оппозиции, решительно возражавшей против монетизации. Новые выборы в этих регионах впервые проводились по пропорциональной системе, что усилило политическую борьбу за места в региональных парламентах. Однако в двух регионах, где выборы состоялись вскоре после этих событий, проправительственная партия «Единая Россия» набрала большинство голосов во Владимирской области 20,6%, в Воронежской — 29,1%. Тем не менее, многие комментаторы заявили чуть ли не о поражении «Единой России», поскольку ее отрыв от других партий оказался не столь впечатляющим, как на выборах в Государственную думу в 2003 г.

Задания к анализу ситуации:

1. Насколько корректными представляются соответствующие заключения комментаторов?
2. По каким признакам целесообразно сделать наиболее объективные оценки соответствующих данной ситуации тенденций?
3. При помощи каких методов можно наладить отслеживание политических тенденций в регионах?

Ситуация 3. Пример использования контент-анализа по освещению проблем местного самоуправления и жилищно-коммунальной реформы.

За период с января по декабрь 2004 г. был проведен контент-анализ интернет-сайтов по проблемам местного самоуправления в жилищно-коммунальной реформы. Отбор материала для контент-анализа прошел с помощью поисковой системы Rambler. Цель исследования: определить, как на практике осуществляется контроль за деятельностью органов местного самоуправления со стороны местного населения, представленного разными общественными организациями. Основной массив информационных материалов составили аналитические статьи о жилищно-коммунальной реформе, проблемах территориального общественного самоуправления, товариществ собственников жилья, кондоминиумов, а также посвященные взаимодействию этих общественных организаций с властными органами местного самоуправления, восприятию вас жилищно-коммунальной реформы и вопросам участия населения в проведении реформы включения населения в процесс управления и развития территории. Как ключевые были выделены слова: «чиновники», «власть», «цель», «права», «ожидание», «согласие», «положительный», «негативное», «успех», «депутат», «критерии», «семинары», «совершенствование», «защита», «митинг», «запрос», «методы», «поддержка», «управление», «взаимодействие», «местный». В качестве смысловых единиц были отобраны словосочетания «местное самоуправление», «окружное или районное собрание», «кондоминиум», «жилищно-коммунальная реформа», «жилищно-коммунальное хозяйство», «территориальное общественное самоуправление», «органы местной власти», «согласованность действий», «комитеты территориального общественного самоуправления», «домовые комитеты», «товарищество собственников жилья». Единицей счета стали фрагменты текста (абзацы), содержащие определенные ключевые слова. Всего было подвергнуто контент-анализу 100 статей и материалов, размещенных в различных электронных изданиях.

Задания к анализу ситуации:

1. По каким тематическим группам можно сгруппировать данный материал?
2. Какие еще ключевые слова и смысловые единицы позволяют составить представление о сфере исследования?
3. Как вы считаете, насколько объективными и содержательными, с точки зрения мнений субъектов гражданского общества, органов власти, могут стать результаты проведенного контент-анализа?

3. Задания и упражнения.

Задание 1. Какими методами сбора информации можно воспользоваться для определения:

- партийной ориентации человека или социальной группы;
- качества образовательного процесса в высшем учебном заведении;
- мотивов электорального предпочтения в регионе;
- тенденций и характера изменения элиты российского общества;
- отношения мировых государств к военным действиям в Ираке;
- процесса адаптации школьников первых классов к учебе;
- особенности жизненного пути ученого-исследователя;
- влияния проводимой жилищно-коммунальной реформы на уровень жизни населения с разных точек зрения: населения, общественных организаций, органов власти, отвечающих за ее проведение.

Вопросы к заданию:

1. Поясните свой ответ с изложением характеристик соответствующих методов.
2. Объясните механизм использования метода сбора информации в каждом случае.
3. Можно ли использовать несколько методов сбора информации для одного исследования из приведенных выше примеров?
4. Информацию какого рода необходимо и возможно собрать для каждого отдельного случая?
5. Следует ли в последнем примере использовать разные методы или нет? Аргументируйте свой ответ.

Задание 2. В ходе исследования взаимосвязи продолжительности брака и количества разводов были получены следующие данные:

- 6 пар развелись после 15 лет совместного проживания,
- 4 пары – после 14,
- 3 – после 13,
- 1 — после 12,
- 2—после 11,
- 3 — после 10,
- 4 — после 9,
- 3 — после 8,
- 2 — после 6,
- 7 — после 5,
- 6 — после 4,
- 5 — после 3,
- 8 — после 3,
- 13 —после 2,
- 9 — после одного года.

Вопросы к заданию:

1. Произведите типологизацию полученных данных, построив соответствующую таблицу с необходимой для обобщения результатов исследования базой данных.
2. Можно ли на основе соответствующих данных сформулировать эмпирическую закономерность?
3. Насколько полученные результаты при данных условиях можно считать достоверными?

Задание 3. Проанализируйте встречающиеся на практике методы обобщения информации. Заполните табл. 13 по указанным позициям.

Таблица 13
Содержание методов обобщения информации

Метод	Назначение метода	Преимущества	Недостатки
Типологическая группировка			
Анкетирование			
Интервью			
Контент-анализ			
Имитация			
Эксперимент			

Задание 4. Для определения рейтинга телеканалов в новогоднюю ночь путем телефонного опроса были опрошены 46 тыс. человек с целью определения того, какому телеканалу в этот период были отданы предпочтения.

Результаты опроса оказались такими: 10 тыс. человек остановили выбор на первом канале, 12 — на втором (Россия), 8 — на НТВ, 4 — на СТС, 2 — на REN-TV, 1 — на ТНТ, 1 — на прочих каналах и 2 тыс. человек отметили отсутствие привязанности к какому-либо каналу.

Вопросы к заданию:

1. Как на основе представленных данных можно вычислить рейтинг телеканала? Сформулируйте этот способ и произведите расчет полученных рейтингов.

2. Какими параметрами должна располагать выборочная совокупность в рамках этого исследования?

3. Можно ли рассматривать данный размер выборочной совокупности оптимальным, если эксперты оценивают телеаудиторию в новогоднюю ночь в 92 млн. человек?

Задание 5. Проведите контент-анализ «Российской газеты» за последнее полугодие 2009г.

Цель исследования — выяснить, насколько полно газета отражает социально-политические интересы своих читателей. С помощью анкетного опроса предварительно были выявлены социальные и политические темы, интересующие читателей, а именно: проведение социальной реформы, информационные и образовательные процессы, социокультурные процессы, административная реформа власти, внешнеполитическая обстановка. Необходимо определить, насколько эти предпочтения читателей отражены в публикациях данной газеты за последнее полугодие 2009 г.

Вопросы к заданию:

1. Составьте структурно-логическую схему контент-анализа по следующим позициям:

- сформулируйте задачи, гипотезы исследования;
- определите объект и предмет исследования;
- обоснуйте необходимость выборки и ее объем;
- выделите возможные категории анализа;
- определите единицы анализа и единицы счета, совпадут ли они в данном случае;
- проведите анализ номеров газеты, которые вошли в выборку.

2. Обобщите полученные данные, сделайте практические выводы.

Задание 6. Для подготовки проведения контент-анализа определите возможную совокупность сообщений, включающую: тип сообщений, продуцент сообщений, объем сообщений, время появления сообщений, частоту появления сообщений, способ распространения сообщений для каждого примера:

- динамика снижения рождаемости в государстве в 1990-е гг.;
- освещение в региональных газетах последней предвыборной кампании губернатора;
- состояние общественного восприятия политических изменений, которые происходят в российско-белорусских отношениях в начале XXI в.;
- отношение учителей и родителей к эксперименту по введению в школах Единого государственного экзамена;
- федеральный бюджетный процесс 2009 г.;
- освещение в СМИ этапов проведения социальной реформы;
- проблемы интеграции России в мировое экономическое сообщество.

Вопросы к заданию:

1. Какие материальные носители информации могут быть использованы в каждом примере?

2. Сформулируйте для каждого примера группу основных категорий для анализа.

3. Определите, в каком случае контент-анализ может являться содержательным, а в каком — структурным?

4. В чем ограниченность контент-анализа и как ее преодолеть?

Задание 7. Установите ключевые слова, которые необходимы для проведения контент-анализа, на основе следующих примеров:

- определение высшего учебного заведения в регионе, которое наиболее плодотворно занимается подготовкой собственных научных кадров, если судить по количеству успешно защищенных диссертаций;
- насколько американского президента интересует российско-американское экономическое сотрудничество;
- какая страна занимает наиболее миротворческую позицию по вопросам урегулирования иракского военного конфликта, исходя из выступлений ее представителей в ООН за последний год;
- возможные проблемы реализации нового Федерального закона «Об общих принципах реализации местного самоуправления в Российской Федерации», освещаемые СМИ.

Вопросы к заданию:

1. Какие ошибки могут возникать при использовании в контент-анализе ключевых слов в качестве единицы анализа? Аргументируйте свой ответ на основе приведенных примеров.
2. Насколько вообще целесообразно использование контент-анализа в исследовании представленных примеров?
3. Какие другие методы сбора информации можно использовать с целью получения исчерпывающей информации по представленным проблемам?

Задание 8. Приведите положительные и отрицательные характеристики места проведения очного опроса или интервью в случаях, если исследование проводится:

- на рабочем месте респондента;
- на квартире респондента;
- на улице;
- в социологической лаборатории.

Вопросы к заданию:

1. Что необходимо принимать во внимание при выборе места проведения опроса?
2. Сформулируйте критерии благоприятной и неблагоприятной обстановки для проведения очного опроса или интервью.
3. Каким образом можно снизить влияние негативного восприятия респондентом того или иного места проведения опроса или интервью с целью обеспечения надежности и достоверности исследования?
4. Может ли «фактор места» обусловить неискренность респондента?

Задание 9. В каких методах фактологического обеспечения процесса исследования основу может составить следующая информация:

- материалы архивов;
- протоколы заседаний;
- личные письма;
- правительственные документы;
- данные статистики;
- кинодокументы;
- магнитофонные записи;
- автобиографии.

Вопросы к заданию:

1. По каким критериям можно классифицировать данную информацию?
2. Какие социальные факты могут быть извлечены из данной информации?

3. Какая дополнительная информация, не представленная выше, может составить основу научных исследований?

Задание 10. Заполните собственный дневник (хронокарту) использования времени в течение суток или недели и проанализируйте его. Затраты времени должны фиксироваться в дневнике в минутах с 0:00 часов до 24:00 каждые 5 минут. Начните заполнение дневника с буднего дня, постоянно носите его с собой, регулярно отмечайте все виды деятельности, которые имели место в течение суток, недели, не оставляйте заполнение дневника на конец дня. При совмещённых затратах времени (например, чтение при поездке на учебу) количество времени учитывайте по основному виду деятельности (время поездки на учебу).

Вопросы к заданию:

1. Что это за метод исследования? Каких целей можно с его помощью достигать?
2. На основе своего исследования сгруппируйте затраты вашего времени следующим образом:
 - учебное время (время непосредственной учебной деятельности: в вузе и дома, подготовки к ней, передвижения на место учебы и домой, отдыха в этот период);
 - время удовлетворения естественно-физиологических потребностей (время сна, приема пищи, туалета, гигиены);
 - время удовлетворения бытовых потребностей (время на покупку продуктов и промышленных товаров, приготовление пищи, уборку квартиры, стирку и т. д.);
 - свободное время (время интеллектуального, физического, эмоционального и эстетического развития, общественно-политической деятельности и т. д.).
3. Подсчитайте, какой удельный вес (в процентах) приходится на ту или иную группу временных затрат от 24 часов (1440 минут)? Если период наблюдения составляет не сутки, а неделю, вычислите бюджет времени за каждые сутки, а на основании семи суточных бюджетов определите среднесуточный бюджет.
4. Распишите и подсчитайте время, которое приходится на тот или иной вид деятельности в рамках каждой группы затрат времени в минутах и в процентах.
5. Оцените, насколько рационально вы расходуете ли в вашем распорядке дня неоправданные потери времени? Попробуйте на основе данной работы определить пути оптимизации своего образа жизни.
6. После учета неоправданных потерь времени проведите повторное исследование через два-три месяца и сравните результаты.

Задание 11. Определите для приведенного ниже ряда проблем адекватный метод сбора информации и сформулируйте ожидаемые результаты (табл. 14).

Таблица 14

Формулировка проблемы	Метод сбора информации	Ожидаемые результаты исследования
Отношение к власти		
Состояние и перспективы занятости на территории		
Последствия монетизации льгот		
Определение политической ориентации новой массовой газеты		
Выявление особенностей поведения заключённых		
Поиск дополнительных факторов стимулирования труда		

Задание 12. Заполните сравнительную таблицу методов фактологического обеспечения исследовательского процесса (табл. 15).

Таблица 15
Сравнительная характеристика методов фактологического обеспечения

Виды методов сбора информации	Характеристика методов и их разновидности	Примеры исследований, в которых могут использоваться данные методы
Опрос		
Эксперимент		
Интервью		
Контент-анализ		
Имитация		
Социологическое наблюдение		
Биографический метод		
Метод сравнения времени		

Задание 13. Планируется проведение экспериментального исследования на предмет оценки муниципальными служащими хода реформы местного самоуправления до и после введения нового Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Вопросы к заданию:

1. Выделите возможные цели и задачи эксперимента.
2. Какие категории респондентов будут выступать в качестве экспериментальной и контрольной групп?
3. Выделите существенные признаки, которые должны быть заложены в механизм выравнивания экспериментальных и контрольных групп. Сформируйте эти группы.
4. Каким по характеру предмета исследования является данный эксперимент?

Задание 14. Заполните сравнительную таблицу по видам опроса на основе положительных и отрицательных характеристик каждого вида (табл. 16).

Таблица 16
Сравнительная характеристика методов опроса

Виды опроса	Достоинства	Недостатки	В каких случаях целесообразно использование
Очный опрос			
Почтовый опрос			
Телефонный опрос			
Прессовый опрос			

Задание 15. Определите ошибки в формулировке следующих вопросов интервью и исправьте их.

- За кого вы голосовали на выборах?

- Жаловались ли вы когда-либо на организации жилищно-коммунального хозяйства?
- Как вы считаете, действительно ли подготовка студентов в высших учебных заведениях находится на невысоком уровне?
 - Вы согласны с проводимой в государстве реформой жилищно-коммунального хозяйства?
 - Как вы считаете, региональщики смогут сформировать бездефицитный бюджет в этом году?
 - Если бы выборы президента проходили сейчас, а не через год, как должно быть, как вы думаете, за кого из кандидатов вы отдали бы свой голос?
 - Как вы считаете, необходимо ли финансировать территориальное общественное самоуправление за счет бюджетных средств или же важно предоставить органам территориального общественного самоуправления большую степень финансовой самостоятельности?
 - Как вы думаете, большинство электората одобрит политическое иждивенчество и субъективизм некоторых избирателей?
 - Вы считаете, Министерство образования не должно вводить обучение детей в начальной школе с 6 лет?

Задание 16. Проведите в квадрантах табл. 17 анализ формулировок вопросов с точки зрения их доступности и корректности для разных категорий респондентов. Каким образом можно скорректировать формулировки вопросов в случае необходимости проведения опроса для выделенных групп респондентов?

Таблица 17

Формулировки вопросов	Категория респондентов	Корректировка вопросов
Как вы считаете, кто может лоббировать интересы субъектов малого предпринимательства в правительстве?		
Как вы оцениваете деятельность кондоминиумов в вашем микрорайоне?		
Вам когда-нибудь приходилось участвовать в выборах?		
Вы разделяете мнение коммунистов о том, что правительство нужно отправить в отставку?		
Насколько вы часто посещаете данные лекции?		

Задание 17. Обоснуйте возможность и необходимость использования эксперимента для исследования по следующим темам.

- Эффективность форм повышения квалификации муниципальных служащих.
- Факторы, обуславливающие темпы проведения муниципальной реформы.
- Стилль деятельности органов местного самоуправления.
- Влияние компьютеризации учебного процесса на качество знаний студентов.

Вопросы к заданию:

1. Какие виды эксперимента применимы в этих случаях?

2. Составьте для данных тем исследования модели групп, представляющих изучаемые объекты, из которых предполагается провести отбор экспериментальной и контрольной групп. Выберите метод формирования групп и проведите отбор.

4. Тесты.

Тема 7. Методология экспертных оценок.

Контрольные вопросы и задания.

1. Что составляет основу организации научно-исследовательской деятельности? Какие функции организации научно-исследовательской деятельности вы можете назвать?
2. Для чего необходимо планировать научно-исследовательскую деятельность?
3. Какие положения необходимо отобразить в договоре на исполнение научно-исследовательского проекта?
4. С помощью каких методов возможно контролировать деятельность членов рабочей группы?
5. Каковы преимущества матричной организационной системы в исследовании социальных процессов?
6. Можно ли рассматривать матричную структуру как способ реализации программно-целевого подхода в управлении?
7. По каким критериям можно оценить эффективность организационной деятельности?
8. В чем заключаются организационные особенности сбыта и рекламирования научно-исследовательских разработок?
9. Какие требования следует предъявлять к организации контроля в проведении научных исследований?
10. Какие цели предполагает построение графика Г. Гантта?
11. сформулируйте основные различия между входным и выходным контролем в проведении научных исследований.
12. Что такое бюджетирование?
13. В чем суть характера обследования объекта? В чем отличие лонгитудной стратегии обследования от перекрестной?
14. Что такое трендовое исследование? В каких случаях его применяют?
15. Что такое панельное исследование? В каких случаях его применяют?
16. Что такое когортное исследование? В каких случаях его применяют?
17. В чем особенности организации научно-исследовательской деятельности?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Программные методы управления на ОАО «Северсталь».

На ОАО «Северсталь» программные методы управления получили широкое распространение. На предприятии реализуется шесть стратегических программ.

1. Программа по сбыту, заключающаяся в разработке новой маркетинговой политики, основанной на структурировании секторов рынка и выходе на рынки качественного металла, повышении уровня сервиса, оптимизации формирования заказов и переходе на крупные долгосрочные заказы с постоянными потребителями.

2. Программа по коммерции, включающая рационализацию закупок через улучшение структуры платежей, формирование промышленно-финансовой группы совместно с поставщиками ресурсов и потребителями продукции.

3. Программа по реструктуризации предприятия, предусматривающая создание дивизионной структуры предприятия с выделением обслуживающих подразделений в форме хозяйственных обществ и внедрением трансфертных цен:

4. Организационно-техническая программа, предусматривающая мероприятия по повышению качества продукции, снижению производственных затрат, рационализации ремонтного обслуживания и снижению затрат на ремонт оборудования.

5. Стратегический бизнес-план, нацеленный на определение перспективы развития компании на 5 — 10 лет, предусматривающий разработку программы первоочередного развития перспективных

производств, отказ от неэффективных и убыточных производств, перспективный план по сортаменту и объединению производств.

6. Программа развития персонала, включающая в себя системы мотивации и аттестации персонала, его обучение, повышение дисциплины, создание резерва руководящих работников.

Головная дирекция предприятия (дирекция по стратегическому планированию) определяет права и обязанности дирекций, ответственных за осуществление соответствующей программы, ежемесячно анализирует данные, характеризующие ход программы, выявляет допущенные отклонения. Головная дирекция, располагая необходимыми ресурсами, должна как бы покупать результаты деятельности специалистов соответствующих дирекций. Поэтому специалисты не имеют двойной подчиненности и подотчетны руководителю только своей дирекции. Однако последний при оценке работы своих подчиненных обязательно учитывает мнение о качестве их усилий по осуществлению программы руководства головной дирекции. Следовательно, любой специалист дирекции, привлекаемый к выполнению программы, попадает в положение исполнителя проекта в институте или консультационной фирме: у него нет неопределенности относительно того, кто является его непосредственным руководителем, но он ответственно относится и к выполнению требований заказчика (того, кто платит за результат программы) (Рапопорт Б. М. Оптимизация управленческих решений. М.: Теис, 2001. С. 212—213).

Задания к анализу ситуации:

1. Представьте возможную организационную структуру по разработке и реализации представленных на ОАО «Северсталь» программ.

2. Составьте примерное штатное расписание для каждой из дирекций с учетом проявления в структуре организации синергического эффекта.

3. Сформулируйте технические требования к содержанию и оформлению программ.

4. Какие разделы являются необходимыми для этих программ?

Ситуация 2. Организация исследования в МГТУ им. Н. Э. Баумана.

Проведенное в МГТУ им. Н. Э. Баумана среди второкурсников факультета энергетического машиностроения в октябре—ноябре 2001 г. исследование было посвящено изучению представлений студентов о возможностях собственной социализации в первые годы после окончания вуза и связанной с этим мотивацией учебной и профессиональной деятельности. Цель этого исследования заключалась в выявлении и соотнесении мотивов обучения в вузе, представлений о возможностях профессионального самоопределения через три года после окончания вуза, некоторых основных характеристик личности. Выборка составила 116 человек (5% от всех второкурсников). Юношей — 53,4%, девушек — 46,6%. Возраст: 17 лет - 11,1%, 18 лет — 76,9%, старше — 12%. Социальное происхождение: из рабочих — 24,6%, из крестьян — 1,9%, из служащих — 66,5%, из других слоев — 7,0%. Москвичей — 58,6%, иногородних — 41,4%.

Методом корреляционного анализа были выявлены группы студенческой молодежи, различающиеся по уровням (низкий, средний, высокий) социальной и профессиональной мобильности, а также профессиональных и материальных притязаний.

Социальная мобильность. Чем более выражена у студентов установка на высокий уровень социальной мобильности, тем более значимыми в их структуре мотивации обучения предстают мотивы: стать дипломированным специалистом в узкой области, приобрести полезные связи и знакомства, хорошо зарабатывать, материально обеспечивать себя и свою семью, занять высокую руководящую должность. Низкие места занимают такие мотивы, как приобретение научных знаний, получение ученой степени, открытие или создание чего-то нового.

Профессиональная мобильность. Чем слабее у студента установка на профессиональную мобильность, тем более выражены у него такие характеристики, как объективность, логичность, эмоциональная холодность, стремление придерживаться установленных формальных правил, критичность, беспристрастность, порой в ущерб межличностным отношениям. Среди мотивов образования выделились: возможность заниматься любимым делом, творчеством, исполнить мечту родителей, получить ученую степень, публиковаться, решить личные проблемы, изменить свой образ жизни.

Профессиональные притязания. Чем выше уровень профессиональных притязаний у студентов, тем более значимыми в их мотивации получения высшего образования являются следующие детерминанты: стать преподавателем вуза по своей специальности, расширить культурный кругозор, хорошо зарабатывать, материально обеспечивать себя и свою семью, занять высокую руководящую должность, стать учеником и последователем крупного ученого. Относительно низкое место занимает такой мотив, как возможность стать дипломированным специалистом узкой области.

Материальные притязания. Чем выше ожидаемый студентом еже месячный заработок, т. е. уровень его материальных притязаний, тем ярче выражены у него такие качества, как объективность, логичность, стремление придерживаться установленных формальных правил, критичность, беспристрастность, а также общительность, склонность к взаимодействию с другими людьми. Среди мотивов получения высшего образования приоритетными являются следующие: приобретение нужных и полезных связей и знакомств, возможность работать в иностранной фирме, хорошо зарабатывать, материально обеспечивать себя и свою семью, продолжить семейную традицию. И напротив: чем ниже уровень материальных притязаний студента, тем чаще свойственны ему эмоциональность, субъективность, мягкосердечие, склонность к поиску гармонии в межличностных отношениях, стремление придерживаться общечеловеческих ценностей, сочувствие и сострадание, также замкнутость, сосредоточенность на своих мыслях, склонность к самоанализу и даже «самокопанию», узкий круг социальных контактов, тяга к одиночеству, немногословность, сдержанность. Более значимыми мотивами высшего образования становятся: получение диплома, приобретение знаний, формирование научного мировоззрения, возможность заниматься любимым делом, творчеством (Багдасарьян Н. Г., Немцов А. А., Кансузян Л. В. Послевузовские ожидания студенческой молодежи // СОЦИС. 2003. № 6).

Задания к анализу ситуации:

1. Произведите пошагово последовательность в организации данного исследования.
2. Какой вид исследования представлен в данном примере: моно графическое, полевое, экспериментальное?
3. Какие факторы могли бы повлиять на проявление и изменение параметров данного объекта исследования?
4. Какой тип выборки применен в данном исследовании и почему?
5. На основе данного исследования дайте оценку способов включения выпускников в социальную общность: морального, психологического, юридического, экономического. Как поведенческие аспекты студентов могут влиять на протекающие в обществе социальные процессы?
6. Какую практическую применимость могут иметь результаты данного исследования? Какие организации могут быть заинтересованы в таких исследованиях и почему?
7. В качестве варианта интерпретации полученных результатов составьте социологический портрет выпускника с учетом его ценностных ориентаций.

Ситуация 3. Организация постоянных сетей интервьюеров в Мичиганском университете.

В США имеются различные типы социологических исследовательских организаций. Во-первых, это факультеты, кафедры, лаборатории при университетах, проводящие исследования силами нескольких сотрудников и временного персонала, привлекаемого для сбора и обработки данных. Во-вторых, это самостоятельные исследовательские центры в университетах, которые проводят крупномасштабные исследования по заказам правительственных организаций и Национального научного центра. В-третьих, это некоммерческие центры и институты. В-четвертых, это коммерческие центры, к которым относятся известные службы по изучению общественного мнения Янкеловича, Гэллага, Роупера. Множество коммерческих центров занимаются изучением потребительского спроса.

К примеру, в структуре исследовательского центра Мичиганского университета, кроме подразделений, выделенных по проблемному принципу (молодежь, исследования городской среды, экономическое поведение и т. д.), имеются методические подразделения (сектор выборки, кодирования, методики массовых опросов) и специализированный отдел по организации полевого этапа исследований. Из 30 сотрудников этого отдела 6 занимаются организацией телефонных опросов и 28

обеспечивают обычные опросы, в том числе 12 сотрудников занимаются созданием и организацией сети интервьюеров.

В тех районах страны, которые входят в состав национальной выборки, сотрудники полевого отдела подбирают и зачисляют в свой штат руководителей местных групп интервьюеров. Каждая из этих групп может включать 20 интервьюеров. Руководители групп на местах выполняют большой объем работы, связанной с поездками в разные поселения своего района, с подбором нужного числа интервьюеров, контролем их работы, заменой выбывших работников новыми и т. д. В среднем руководители региональных групп работают 20—30 часов в неделю и имеют довольно скромный заработок.

Центр располагает 200 постоянными интервьюерами. Они получают почасовую оплату — 4 долларов в час и 25 центов за милю пути до респондента.

Задания к анализу ситуации:

1. Составьте возможную организационную структуру исследовательского центра.
2. Рассчитайте примерный бюджет этого центра, расписав отдельные статьи этого бюджета.
3. Сформулируйте основные нормативы организации труда сотрудников центра (руководителей районных центров и интервьюеров).
4. Проведите сравнительный анализ преимуществ и недостатков существующей в США системы социологических исследовательских организаций.

3. Задания и упражнения.

Задание 1. При изучении особенностей электорального поведения в одном из городов тщательному анализу была подвергнута динамика ценностных ориентаций избирателей в период с 1998 по 2004 г. Программой предусматривалось проведение шести туров социологических опросов. Для решения этой задачи на репрезентативной основе была составлена выборочная совокупность, состоящая из периодически обновляемых на новых стадиях опроса респондентов.

Вопросы к заданию:

1. Какой тип исследовательской стратегии был использован в данном случае?
2. Каких целей эта программа может достичь, а каких — нет?
3. Как можно организовать процесс реализации такой исследовательской стратегии?

Задание 2. В табл. 18 представлена информация о содержании и порядке реализации одного из проектов. На основе представленных данных следует построить сетевой график исполнения проекта.

Таблица 18

Операция	Предшественник и	Время (дни)
А. Разработка технического задания на проект	-	2
Б. Подбор рабочей группы	-	3
В. Инвентаризация оборудования	А	4
Г. Оформление документов на получение денежных средств	А	3
Д. Приобретение дополнительного оборудования	З, Г	3
Е. Подготовка графика проведения эксперимента	Е, Д	3
Ж. Проведение эксперимента	Б	4
З. Распределение плановых заданий между членами рабочей группы	Г	2
И. Поиск потенциальных партнёров проведения эксперимента	Ж	3
К. Подведение итогов эксперимента	К	4
Л. Подготовка отчёта	К	6
М. Разработка и реализация плана по интеграции результатов эксперимента в практику управления предприятием		5

Вопросы к заданию:

1. Подсчитайте, какое количество событий придётся на выполнение данного проекта.
2. Вычислите критический путь в реализации проекта. По каким позициям следует скорректировать представленный план?
3. Насколько качественным вы видите представленный вариант плана? Какие изменения (дополнения, исправления) целесообразно, на ваш взгляд, в него внести с тем, чтобы обеспечить его оптимальную реализацию?

Задание 3. Проведение социологического мониторинга предполагает процедуру привлечения широкой сети штатных интервьюеров, участвующих в собеседовании с представителями городского сообщества по проблемам качества и уровня жизни. Главным условием проведения мониторинга выступают жёсткие временные границы его проведения и чёткое разделение труда между участниками проекта. Исследование целесообразно производить в три этапа, с последовательным охватом трёх городских районов. Основными этапами в проведении мониторинга являются:

- 1) подготовка технического задания для интервьюеров;
- 2) проведение опроса;
- 3) централизованная обработка результатов.

Продолжительность каждого этапа составляет 4 дня.

Вопросы к заданию:

1. Постройте график Г. Гантта по представленным выше данным.
2. Какой минимальный период времени может быть задействован на исполнение этого проекта?
3. Какие диспетчерские действия целесообразно выполнить, чтобы оптимизировать сроки исполнения данного проекта?

Задание 4. В табл. 19 отображена система распределения сфер ответственности между участниками проекта. На основе данных о прямом и косвенном контроле над основными параметрами проекта следует выстроить адекватную организационную структуру управления проектом.

Таблица 19

Разграничение сфер ответственности между участниками проекта

Организационный уровень	Сферы ответственности								
	Расходы	Технические параметры	Объём продаж	Качество продукции	Дизайн	Анализ рынка	Состояние оборудования	Сроки исполнения	Прибыль
Руководитель проекта									
Технический директор									
Коммерческий директор									
Менеджер по продажам									
Программист									
Маркетолог									
Начальник отдела технического									

обслуживания									
Менеджер по производству									
Главный экономист									
Технолог									

(+) — прямой контроль; (—) — косвенный контроль.

Вопросы к заданию:

1. Насколько изображенная выше система распределения сфер ответственности между участниками проекта представляется вам рациональной?
2. Определите основные формы прямого и косвенного контроля в деятельности представленных в таблице должностных лиц.
3. В чем заключается главное отличие между прямым и косвенным контролем?
4. Продумайте, какие еще шкалы оценки контроля могут быть использованы в этой системе?

Задание 5. Определите для каждого из перечисленных примеров стратегию исследования (перекрестная или лонгитюдная).

Образцы примеров:

- Исследование студентов, поступивших в университет в 2003 г., с целью определения степени их адаптации к студенческой жизни через два года.
- Исследование зависимости уровня подготовки студентов-выпускников и степени их удовлетворенности качеством учебного процесса.
- Исследование динамики и структуры заболеваний лиц, переехавших на постоянное место жительства в один из северных российских городов.
- Исследование электоральных предпочтений в канун выборов в Государственную думу РФ.
- Исследование отношения жителей микрорайона к сложившейся на данный период системе жилищного обслуживания.

Вопросы к заданию:

1. Какие обстоятельства следует принимать во внимание при выборе той или иной организационной стратегии?
2. Разработайте программы перекрестного и лонгитюдного исследования на основе приведенных примеров.
3. Можно ли к данным примерам применить другой (противоположный) вид стратегии исследования? Если да, то какие дополнения или уточнения для этого необходимо сделать?

Задание 6. Заполните сравнительную таблицу разновидностей лонгитюдного опроса.

Таблица 20

Разновидность лонгитюдного опроса	Характеристика и особенности	Примеры
Трендовый		
Когортный		
Панельный		

Задание 7. Определите стратегию исследования (перекрестная, трендовая, когортная или панельная) для каждого примера.

- Исследование студентов первого курса региональных вузов до, во время и после их первой сессии с целью определения изменения их отношения к учебе.
- Исследование зависимости между электоральным предпочтением при голосовании на выборах губернатора и уровнем информационного освещения хода предвыборной кампании.
- Исследование зависимости между политической ориентацией гражданина и характеристикой его личности.
- Исследование уровня материальной удовлетворенности иностранных рабочих на региональном рынке труда на протяжении пяти лет.
- Исследование процесса реформирования местного самоуправления до и после введения нового Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- Исследование изменения престижа профессиональных групп в условиях рыночной экономики.

Вопросы к заданию:

1. Какие ключевые элементы в каждом примере подтверждают использование того или иного вида исследования?
2. Какие дополнительные сведения в каждом примере должны быть представлены для более адекватного выбора той или иной стратегии?
3. Какая стратегия не является задействованной в приведенных выше примерах?

Задание 8. Проведите процедуру планирования по следующим темам научно-исследовательских проектов:

- социальная адаптация выпускников высших учебных заведений на рынке труда;
- оценка качества жизни в регионе;
- влияние демографических процессов на состояние региональной экономики;
- оценка качества жизни населения при проведении социальных реформ;
- оптимизация работы городского пассажирского транспорта;
- формирование имиджа политического деятеля.

Вопросы к заданию:

1. Оформить планы в виде таблицы.

Таблица 21

Операции	Инструментарий	Сроки исполнения (по продолжительности)	Форма контроля и отчётности

2. Какие дополнительные сведения необходимо принимать во внимание при составлении такого рода планов?

Задание 9. В табл. 22 представлена сравнительная оценка двух исследовательских проектов, реализация которых предполагает привлечение заемных средств.

Таблица 22

Чистая приведённая стоимость проектов при различных проектных ставках					
Процентные ставки	0	5	10	15	20
X	1120	650	400	35	-56
Y	800	740	380	2	-67

Вопросы к заданию:

1. Постройте график соотношения зависимости стоимости проектов от процентной ставки.
2. Определите, при какой процентной ставке различия в стоимости сравниваемых проектов минимальны.
3. Что такое «чистая приведенная стоимость исследовательского проекта»? Как она вычисляется?
4. Какие организационные меры способствуют снижению чистой приведенной стоимости исследовательского проекта?

4. Тесты.

Тема 8. Моделирование как инструмент проектирования систем с заданными свойствами.

Контрольные вопросы и задания.

1. Каковы цели анализа в исследовании социально-экономических и политических процессов?
2. Что общего между причинным и корреляционным анализом? В чем их различие?
3. В чем ограниченность причинного анализа?
4. Что такое когнитивная карта? Какова технология ее построения?
5. Какую модель причинно-следственной зависимости называют рекурсивной?
6. Какова роль отрицательно обратной связи?
7. При исследовании какого рода социальных процессов используется корреляционный метод анализа?
8. В каких случаях целесообразно использование расчета ранговой корреляции?
9. О каких свойствах исследуемого процесса судят по показателю дисперсии? Приведите примеры, в каких случаях целесообразен расчет этого показателя.
10. В каком случае использование среднеарифметического распределения в изменении исследуемого признака является некорректным?
11. Что выражает критерий χ^2 ?
12. Каковы цели факторного анализа? Какой информацией должен обладать исследователь, чтобы провести факторный анализ?
13. В чем качественное отличие факторного анализа от корреляционного? В чем ограниченность корреляционного анализа в исследовании проблем управления?
14. Как построить матрицу интеркорреляций? Чего с ее помощью можно достичь?
15. С какой целью исчисляются индексы?
16. В каких случаях целесообразно использование логических методов анализа?
17. Что такое логический квадрат? Какое значение он имеет в практике обоснования теоретических заключений?

2. Ситуационный анализ.

Ситуация 1. Экономические отношения между субъектами Российской Федерации.

Высказанное в 2004 г. губернаторами трех субъектов РФ, географически входящих в состав Красноярского края, предложение об объединении в единое территориальное образование опирается на сложившиеся логические разрывы в системе управления краем, сдерживающие рост его экономического потенциала и вносящие путаницу в работу хозяйственного механизма экономики региона.

В соответствии с Конституцией РФ, Красноярский край включает в свой состав Таймырский (Долгано-Ненецкий) и Эвенкийский автономные округа. Округа являются равноправными субъектами РФ и осуществляют на своих территориях самостоятельную юрисдикцию. Часть собственной территории края (так называемый Норильский промышленный район — НПП), включающая города Норильск, Талнах, Кайеркан и поселок Снежногорск, географически расположена внутри территории Таймырского автономного округа. На нее не распространяется юрисдикция округа. Норильск вместе со своими городами-спутниками Талнахом, Кайерканом и поселком Снежногорском представляет собой анклав Красноярского края как субъекта РФ.

На территории НПР находится горно-металлургический комбинат «Норильский никель» зарегистрированный в Дудинке, административном центре Таймыра. Платежи «Норильского никеля» (от 60 до 80% бюджета края) идут через Заполярный филиал в городе Норильске. А возмещение НДС при этом производится по месту регистрации, что понижает налоговые показатели округа. Одна часть хозяйственно финансовой деятельности «Норильского никеля» контролируется краевыми властными структурами, другая часть — окружными. Экономически комбинат непосредственно встроен в хозяйственную систему округа. К примеру, Дудинский морской порт является, по сути, транс портным цехом комбината.

Задачи к анализу ситуации:

1. Нарисуйте логическую блок-схему административно-политического управления в крае.
2. Нарисуйте схему финансовых потоков между «Норильским никелем», с одной стороны, и Красноярским краем и Таймырским округом — с другой. Какие очевидные слабые звенья вы видите в этой схеме? Какие изменения, на ваш взгляд, следует внести в эту схему?
3. Какую блок-схему межбюджетных взаимоотношений между сторонами данного процесса можно выстроить в случае объединения субъектов РФ на территории края?

Ситуация 2. Проблемная ситуация на предприятии.

В бюджетной организации начинают происходить негативные изменения: падает производительность труда, снижается мотивация к труду и трудовая дисциплина. Предварительный анализ показал, что наиболее значимыми причинами, вызвавшими эти тенденции, стали (в порядке убывания): существенное сокращение финансирования организации, переход на новые программы, неэффективное руководство на уровне среднего звена и произошедшее незадолго до этого изменение системы управления организацией. Кроме того, сокращение финансирования вызвало свертывание реализуемых и вполне успешных программ, которые были тесно связаны с выполнением новой программы. Некоторые линейные руководители на уровне среднего звена воспротивились произошедшей реорганизации и стали откровенно отговаривать персонал от выполнения новой программы. И, несмотря на то, что одна часть подразделений продолжала достаточно успешно выполнять плановые задания в рамках новой программы, в целом негативные тенденции стали ощущаться вполне очевидно.

Задания к анализу ситуации:

1. Используя методику построения матриц проблем объединения, проведите анализ приведенной ситуации и постройте соответствующий граф, используя условные баллы причинно-следственного влияния.
2. Проведя анализ составленного графа, определите порядок в решении данной проблемной ситуации.
3. Произведите содержательную оценку этой системы действий. Насколько полно представлена информация о ситуации с тем, чтобы принять такую систему?

Ситуация 3. Менталитет как предмет маркетинговых исследований.

В свое время исследователи из Центра передовых методов рекламы группы Евроком (Франция) провели исследование, целью которого была сегментация потребителей рекламы на целевые группы, в основе дифференциации которых лежали особенности стиля жизни представителей этих условных групп. Ученые определили 13 главных течений в социокультурном развитии современной Франции, которые можно разделить на четыре группы «менталитета»: утилитаристский, безопасности, прогресса, перемен, проецируемые на две экспликативные оси стилей жизни, приводящие к четырем микрокультурам, отличающимся друг от друга своей системой ценностей, языком, установками, мотивами, поведением и пр.

- Утилитаристский менталитет характеризуется стандартным потреблением, стремлением к экономии, к положительному соотношению «качество—цена» вниманием к полезным свойствам товара, индивидуализмом ксенофоба, привязанностью к традициям и пассивным уважением имеющихся структур.

- Менталитет, склонный к пассивной безопасности и к уходу в личную сферу, — для него характерно стремление к равновесию в частной жизни, к бесконфликтным межличностным и социальным отношениям, естественному порядку в материальной и социальной сторонах жизни; будучи чувствительным к предложению услуг и информации, такой менталитет мало открыт к каким бы то ни было инновациям и «дикому» или стихийному, прогрессу.

- Менталитет, открытый прогрессу рискованным предприятиям, мыслит категориями производства и потребления, отличается склонностью к путешествиям и инновациям, духом предпринимательства.

- Менталитет, открытый переменам, характеризуется стремлением получать удовольствия от жизни, склонностью к непредвиденным заранее расходам на мгновенное достижение желаемого и сиюминутные утехи: люди с таким менталитетом хотели бы получить «все и сразу», они питаются воображаемым, иррациональным, их любимое чтение — комиксы и научная фантастика (Дейян А. Рек лама: Пер. с фр. — М.: ИГ «Прогресс» 1993. С. 52—53).

Задания к анализу ситуации:

1. Какими методами было проведено, на ваш взгляд, данное исследование?
2. Какие базовые факторы лежат в основе этой сегментации?
3. Насколько специфической для Франции является данная сегментация? Можно ли использовать эту сегментацию в других странах?
4. Какие практические задачи позволяют решить результаты такого исследования?
5. Какие факторы, на ваш взгляд, лежат в основе сегментации российского общества?

Ситуация 4. Экономическая политика США в 1960-е гг.

В 1960-е гг. в США стимулирующая экономическая политика снизила безработицу и привела к повышению темпов инфляции. Снижение налогов в 1964 г., совместно с другими мерами, снизило безработицу до уровня 5%. Последующий рост экономики был побочным продуктом увеличения государственных расходов на войну во Вьетнаме. Безработица сократилась сильнее, а инфляция выросла значительно, по сравнению с показателями, намеченными при разработке экономической политики. В дальнейшем политики стремились снизить инфляцию, унаследованную от 1960-х гг. Однако попытка контроля над ценами и заработной платой и вызванный сокращением спроса спад экономической активности лишь немного сократили темп инфляции. Эффект от введения контроля над ценами и заработной платой исчез вместе с отменой этого контроля, а спад был слишком незначительным для того, чтобы противодействовать инфляционной инерции, унаследованной от предшествующего бума. К 1972 г. уровень безработицы был таким же, как и десять лет назад, в то время как инфляция оказалась на 3% меньше (Цит. по: Мэнкью Г. Макроэкономика: Пер. с англ. — М.: Изд-во МГУ, 1994. С. 458—459).

Задания к анализу ситуации:

1. Разложите исследуемый процесс на основные индикаторы.
2. Составьте на основе представленных данных когнитивный граф, в рамках которого выявите контуры взаимной связи степени причинного воздействия одного показателя на другой.
3. Определите возможные показатели, присутствие которых при анализе исследуемой ситуации является необходимым для более полного и адекватного описания процесса.

Ситуация 5. Определение границ муниципальных образований.

На территории Самарской области существует город Кинель, в состав которого входит поселок городского типа Усть-Кинельский, связанный с городом общей инфраструктурой, но не имеющий общей границы с ним. С учетом требований федерального законодательства поселок Усть-Кинельский должен войти в состав Кинельского района. Исходя из требований ч. 2 ст. 131 Конституции РФ, указанное изменение границ должно осуществляться с согласия населения данного поселка. Однако население выступает за сохранение поселка в составе города Кинеля. Поскольку в соответствии с законом в границах городского поселения могут находиться либо один город с прилегающей территорией, либо поселок (с прилегающей территорией), либо один город с прилегающей территорией и один или несколько сельских населенных пунктов; либо один поселок с прилегающей территорией и один или несколько сельских населенных пунктов, в составе одного городского поселения (городского округа) не могут находиться город и поселок (городского типа). Следовательно, чтобы сохранить город Кинель и поселок Усть-Кинельский как сложившуюся единую городскую агломерацию (как единое городское по необходимо перевести поселок Усть-Кинельский в разряд сельского населенного пункта либо присоединить его к городу Кинелю как его часть с ликвидацией статуса поселка (Бабичев И. Разграничение собственности, регулирование земельных отношений и иные проблемы // Муниципальная власть. 2004. № 5. С. 22).

Задания к анализу ситуации:

1. Переложите представленную ситуацию в форму умозаключения, составив формулу основных предикатов, обосновывающих логический вывод.
2. Насколько аргументированным представляется данный вывод?
3. Какие дополнительные аргументы необходимо внести, чтобы более полно аргументировать полученный вывод?

3. Задания и упражнения.

Задание 1. Составьте когнитивный граф на основе взаимодействия следующих факторов: объем производства, объем продаж, объем налогооблагаемой базы, фонд заработной платы, расходы на социальную сферу, удовлетворенность трудом, производительность труда, текущая честь кадров.

Вопросы к заданию:

1. Представьте различные варианты составления когнитивного графа с использованием положительной и отрицательной обратных связей.
2. Какие факторы, на ваш взгляд, целесообразно дополнительно включить в базу данных для получения более целостной и полной картины процесса?
3. Проведите пат-анализ спроектированного вами графа. Определите, какие представленные в графе показатели носят эндогенный, а какие — экзогенный характер.
4. Является ли полученная модель рекурсивной?

Задание 2. В ходе исследования уровня социально-экономического развития российских моногородов были выделены семь базовых индикаторов, по величине которых можно судить о состоянии социальной инфраструктуры этих моногородов, дифференцированных по относительным показателям, выраженным через отнесение к численности населения. В табл. 23 дается оценка взаимных связей между индикаторами, выраженная в значении линейных коэффициентов Пирсона. В табл. 24 приводятся результаты факторного анализа, проведенного по методу главных компонентов, в отношении взаимосвязи выявленных по результатам этого анализа факторов и показателями, отображающими экономические возможности предприятий этих городов.

Коэффициенты корреляции Пирсона (1 вариант)

	1	2	3	4	5	6	7
1. Доля жилищного фонда, оборудованного канализацией	1	0,43	-0,20	-0,10	-0,15	-0,05	0,00
2. Доля жилищного фонда, оборудованного горячим водоснабжением	0,43	1	0,04	-0,11	0,24	-0,06	-0,14
3. Число врачей на 10 тыс. населения	-0,20	0,04	1	0,51	0,36	0,27	0,22
4. Численность медперсонала на 10 тыс. населения	-0,10	-0,11	0,51	1	0,39	0,23	0,13
5. Численность больничных коек на 10 тыс. населения	-0,15	-0,24	0,36	0,39	1	0,36	0,16
6. Мощность амбулаторно-поликлинических учреждений на 10 тыс. человек	-0,05	-0,06	0,27	0,23	0,31	1	0,11
7. Количество детей на 100 мест в детских дошкольных учреждениях	-0,00	-0,14	0,22	0,13	0,16	0,11	1

Таблица 24

	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Состояние отрасли	1	0,00	0,00	0,02	0,09	0,03	0,15	-0,04
2. Состояние региона	0,00	1	0,07	-0,20	0,34	0,08	0,45	-0,-1
3. Фактор (F 1)	0,00	0,07	1	-0,07	0,06	0,00	-0,09	0,03
4. Фактор (F 2)	0,02	-0,20	-0,07	1	-0,14	-0,06	0,34	0,08
5. Индекс физического объема продукции	0,09	0,34	0,06	-0,14	1	0,19	0,06	0,00
6. Доля убыточных предприятий	0,03	0,08	0,00	-0,06	0,19	1	-0,14	-0,06
7. Уровень заработной платы	0,15	0,45	-0,09	0,34	0,06	-0,14	1	0,19
8. Темпы роста зарплаты	-0,04	-0,01	0,03	0,08	0,00	-0,06	0,19	1

Вопросы к заданию:

1. Из данных, представленных в табл. 23, выделите базовые факторы, управляющие корреляционной зависимостью между переменными, если значимый коэффициент корреляции при $p > 0,995$ и $N = 380$ составляет 0,14. Сформулируйте эти факторы, дайте им содержательную характеристику.

2. Определите, по каким кластерам можно разбить моногорода в, соответствии с характером выявленных в ходе факторного анализа зависимостей.

3. На основе данных табл. 24 произведите оценку взаимосвязи представленных параметров, построив соответствующий граф при условии, что при $p > 0,995$ и $N = 380$ критическое значение коэффициента составляет 0,14.

4. Содержательно интерпретируйте полученные результаты.

Задание 3. Рассмотрите взаимоотношение между стажем государственных служащих и уровнем их заработной платы (табл. 25).

Таблица 25

Соотношение между стажем государственных служащих и уровнем их заработной платы

Стаж работы на государственной службе, лет	Уровень заработной платы, руб.
20	12 000
15	10 000
10	11 000
5	7 000
7	7 000
8	6 500
19	9 000
8	10 000
10	11 000
12	7 000

Вопросы к заданию:

1. На основе данных, представленных в табл. 25 постройте диаграмму рассеяния. Определите характер зависимости между рядами переменных.

2. Вычислите коэффициент корреляции и показатель дисперсии.

3. Объясните полученный вывод.

Задание 4. Проведите по данным табл. 26 анализ взаимоотношений трех факторов: возраста, дохода и числа освоенных профессий.

Таблица 26

Возраст	Доход	Число освоенных профессий
25	7 000	2
30	19 000	3
25	25 000	1
24	8 000	1
19	9 000	2

Вопросы к заданию:

1. Какие процессы и проблемы целесообразно исследовать с помощью сравнительного анализа этих факторов?

2. Какие статические методы можно использовать для такого сравнения?

3. Какие выводы можно сделать из полученных результатов?

4. Насколько статистически достоверными являются полученные результаты?

Задание 5. Проанализируйте данные табл. 27 и определите характер статистической связи между количеством транспорта и аварийностью на дорогах.

Таблица 27
Сводка дорожно-транспортных происшествий

Показатели	1997 г.	1998 г.	1999 г.	2000 г.	2001 г.	2002 г.
Количество происшествий	631	568	683	553	519	496
Погибло человек	72	90	102	58	50	41
Ранено человек	708	661	832	642	624	561
Количество транспорта	50824	54514	75285	101461	109993	121616

Задание 6. Анализ динамики цен (в тыс. руб. за кв. м) на объекты жилищного строительства на 2004 г. в разрезе отдельных районов одного из российских городов представлен в табл. 28.

Таблица 28
Динамика цен на жилищное строительство

Местоположение жилья	Январь - февраль	Март - апрель	Май - июнь	Июль - август	Сентябрь - октябрь	Ноябрь - декабрь
Ленинский	3,4	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7
Октябрьский	3,2	3,3	3,3	3,4	3,5	3,6
Советский	3,1	3,1	3,3	3,4	3,4	3,4
Центральный	3,4	3,6	3,7	3,8	3,8	4,0
Железнодорожный	3,3	3,1	3,2	3,2	3,4	3,5
Кировский	3,6	3,7	3,6	3,7	3,8	4,1

Вопросы к заданию:

1. Какие выводы можно сделать на базе представленных выше данных?
2. Какие статистически значимые показатели можно вычислить на основе представленных данных?
3. Какие выводы из исследованной динамики может сделать для себя риелторская фирма? муниципалитет? потребитель, мечтающий купить квартиру?

Задание 7. При анализе социального происхождения преуспевающих руководителей бизнеса в США были получены результаты, представленные в табл. 29.

Таблица 29

Занятие отца	Лица, вынесенные в справочник «Who is who» (1912)? %	Американские миллионеры, 1925 г., %	Руководители американского бизнеса (1928), %	Руководители американского бизнеса (1952), %	Руководители американского бизнеса (до 50 лет) (1952), %
Бизнесмен	35,3	75,0	60,0	61,8	67,8
Специалист	34,3	10,5	13,4	13,5	14,8
Фермер	-	7,3	12,4	12,7	11,1
Рабочий	6,7	1,6	12,5	7,8	2,5
Прочие	-	5,6	1,7	4,2	3,8

Вопросы к заданию:

1. Какие выводы можно сделать из представленной базы данных?
2. Насколько устойчивой является структура социального происхождения американских миллионеров за период с 1912 по 1952 г.?
3. Насколько достоверными представляются полученные результаты?

Задание 8. По данным табл. 30 необходимо выяснить, в какой степени связаны жизненные планы молодых людей 22—25 лет, отличающихся уровнем образования.

Таблица 30

Жизненные установки	Уровень образования	
	Высшее	Среднее (среднее специальное)
Получить высокооплачиваемую работу	53,5	54,5
Получить интересную работу	51,2	48,6
Посвятить себя семье	46,4	52,4
Уехать за рубеж	36,5	38,4
Побывать в других странах	45,3	36,8
Улучшить жилищные условия	52,2	52,2
Переехать в другой город	24,4	18,6
Повысить свой образовательный уровень	28,6	24,6

Вопросы к заданию:

1. Какую формулу следует использовать для решения этой задачи? Произведите необходимые расчеты.
2. Сформулируйте выводы, которые можно получить по результатам такого расчета.

Задание 9. Можно ли считать закономерной связь между численностью населения города и его долей в численности населения страны, выраженную по данным табл. 31/

Таблица 31

Соотношение между численностью населения города и его долей в численности населения страны

Город (страна)	Население, человек	Доля в общей численности населения страны, %
Токио (Япония)	19 037 361	15,76
Мехико-Сити (Мексика)	16 465 487	20,97
Нью-Йорк (США)	15 627 553	6,53
Сан-Пауло (Бразилия)	15 538 682	11,46
Буэнос-Айрес (Аргентина)	10 759 291	35,47
Сантьяго (Чили)	4 227 049	34,87
Монтевидео (Уругвай)	1 157 450	39,36

Задание 10. Руководителю муниципальной службы необходимо проверить эффективность трех мероприятий, проведенных мэрией с точки зрения более массового вовлечения горожан в орбиту проводимых в рамках этих мероприятий социальных процессов. Проведение каждого из трех

мероприятий в определенный момент времени позволило привлечь городское население в следующей пропорции (см. табл. 32).

Таблица 32

Мероприятие	Число участвующих в мероприятии	Время
1-е	34 000	Январь
2-е	36 000	Март
3-е	35 000	Июнь

Вопросы к заданию:

1. Необходимо установить, существенны ли отличия в численности горожан в различные периоды времени.
2. Используя критерий χ^2 , произведите расчет показателя согласованности масштабов проведенных мероприятий.
3. По специальной таблице распределения χ^2 определите значения показателя для $\alpha = 0,05$ и сравните этот показатель с расчетным.
4. Произведите интерпретацию полученного результата. Какие действия может предпринять администрация муниципального образования на основе проведенного анализа?
5. Можно ли рассматривать приведенные условия задачи как полные для полученного в ходе анализа решения?

Задание 11. При исследовании эффективности рекламных мероприятий по продаже шампуней отечественного производства фирмой — производителем шампуней изучался вопрос о связи между полом и восприятием рекламы. В магазине было опрошено 182 покупателя шампуня. Респонденты, которые купил шампунь под воздействием рекламы, были отнесены к неслучайным покупателям; остальные — к случайным (Бушуева Л. И. Применение методов анализа взаимосвязей между признаками в маркетинговых исследованиях // Маркетинг в России и за рубежом. 2004. № 2. С. 72). Результаты опроса можно представить в табл. 33.

Таблица 33

Сопряженность между полом респондентов и покупкой шампуня

Пол респондента	Покупатели		Итого
	Случайные	Неслучайные	
Мужской	36	17	53
Женский	42	87	129

Вопросы к заданию:

1. Рассчитайте по представленным выше данным коэффициенты ассоциации (Юла) и контингенции.
2. Определите при помощи данных коэффициентов категорию покупателей (мужчины/женщины), на которую реклама оказывает наиболее сильное воздействие.

Задание 12. Имеются данные об изменении цен на три группы товаров, производимых на данной территории (табл. 34).

Таблица 34

Товар	Единица измерения	1-й период		2-й период	
		Цена за единицу измерения, руб.	Количество	Цена за единицу измерения, руб.	Количество
А	тонна	350	28 000	400	26 000
Б	метр	200	40 000	300	46 000
В	штука	40	250 000	55	220 000

Вопросы к заданию:

1. Рассчитайте индексы изменения цен на данные группы товаров.
2. Какие особенности исследуемого процесса эти индексы отображают?

Задание 13. На основе представленных в табл. 35 данных о почасовой заработной плате промышленных рабочих США в 1985 г. рассчитайте индекс заработной платы.

Таблица 35
Ставки заработной платы в разных странах

Страна	Размер заработной платы в час, долл.
ФРГ	15,68
Швейцария	15,54
США	12,82
Швеция	12,80
Франция	11,52
Италия	11,37
Канада	10,89
Япония	10,26
Великобритания	7,28
Гонконг	1,75
Тайвань	1,68
Южная Корея	1,44
Мексика	0,57

Задание 14. Какое логическое правило нарушается в сюжете, описанном П. Самуэльсоном в одном из своих учебников: «Джонс обвинит Робинсона во лжи только за то, что, по мнению последнего, чрезмерные сбережения являются причиной депрессии, в то время как, по мнению Джонса, в действительности недопотребление и вызывает подобное явление. Вступив в спор, Шварц вполне может сказать: «Оба вы не правы. Недостаточные инвестиции — вот в чем корень зла» (Самуэльсон П. Экономика. Вводный курс. — М.: Алфавит, 1993. Т 1. С. 18).

Задание 15. За пять лет (с 2000 по 2005 г.) величина минимальной потребительской корзины (МПК) в городе Н. выросла с 2550 до 3700 руб.

Вопросы к заданию:

1. Вычислите индекс прироста величины МПК.
2. К какому виду следует отнести этот индекс?

Задание 16. Пусть имеется 18 переменных:

- X1 — среднедушевой доход,
 X2 — общественные фонды на душу населения,
 X3 — среднемесячная заработная плата,

- X4 — среднемесячные доходы предпринимателей,
- X5 — общее число мест в детских дошкольных учреждениях,
- X6 — обеспеченность больничными койками,
- X7 — размер жилой площади на 1 кв. м,
- X8 — благоустройство жилого фонда,
- X9 — объем бытовых услуг на человека,
- X10 — душевой товарооборот,
- X11 — средний размер вклада в банках,
- X12 — трудоустроенность (уровень безработицы),
- X13 — доля новоселов на 1000 человек,
- X14 — коэффициент смертности,
- X15 — коэффициент рождаемости,
- X16 — миграционное сальдо,
- X17 — удельный вес мужчин,
- X18 — доля затрат населения на услуги ЖКХ.

Вопросы к заданию:

1. Проведите группировку этих переменных по наиболее значимым факторам выделенным по значению корреляционной зависимости между этими переменными.

2. Постройте граф с выделением в нем наиболее значимых корреляционных связей, заключенных в контуры.

4. Тесты.

5. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Методические рекомендации по написанию реферата.

Одной из форм отчётности за осуществлённую студентами самостоятельную работу является предоставление ими выполненных рефератов. Объём текста реферата должен быть не менее 15 страниц, выполненных в соответствии с требованиями ГОС (шрифт - Times Roman, кегль – 14, интервал - 1,5 строки).

Реферат должен состоять из следующих частей:

- Титульный лист. На нём указывается автор и тема работы, а также преподаватель.
 - Содержание. Является структурным элементом работы и представляет собой перечисление всех разделов работы с пунктами и подпунктами с указанием страниц их местонахождения.
 - Введение. Здесь Вы раскрываете суть выбранной темы, обосновываете её актуальность, обозначаете те цели, которые Вы ставите перед своим исследованием, и обрисовываете круг использованных Вами источников литературы.
 - Основная часть работы. Она, как правило, состоит из нескольких (двух-трёх, реже четырёх или пяти глав (разделов). Глава должна содержать два или более пунктов.
 - Заключение. Здесь Вы должны привести итог своей работы, обобщив те выводы, к которым Вы пришли в процессе исследования.
 - Список использованных источников и литературы.
 - Другие приложения. Сюда могут быть отнесены, к примеру, карты, иллюстрации или тексты документов.
- Обращайте внимание на стиль, которым написан Ваш текст. Язык реферата должен быть литературным, а не разговорным.

Темы рефератов.

1. Общенаучные и конкретно-предметные методы социологических исследований.
2. Верификация и фальсификация как критерии научного познания.
3. Основные виды научных исследований.
4. Позитивизм в социальных науках.
5. Индуктивный и дедуктивный способы научных представлений об обществе, социальных процессах.
6. Модели системного анализа.
7. Основные виды исследовательских стратегий.
8. Разработка и реализация научно-исследовательских программ.
9. Социальный факт и его разновидности.
10. Методы сбора информации в социологическом исследовании.
11. Сетевое планирование.
12. Методы анализа и проективные методы.
13. Причинный анализ в исследовании систем управления.
14. Статистические методы в исследовании систем управления.
15. Факторный анализ в исследовании систем управления.
16. Логический анализ как метод анализа социальных процессов.
17. Измерение социальных процессов.
18. Социометрический анализ.
19. Качественные аспекты в проведении экспертных оценок.
20. Количественные методы в проведении экспертного анализа.
21. Методологические принципы моделирования Дж. Форрестера.
22. Основные технологии социального программирования.
23. Социальное проектирование: природа, сущность, методология.
24. Социальные технологии и математические методы социального проектирования.
25. Социологический мониторинг.
26. Общество как предмет социальных исследований.

27. Оценки рисков в социальных процессах.
28. Критерии выбора программных технологий.
29. Основные технологии социального программирования.
30. Анализ сложных социальных систем: основные принципы.

6. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Тесты к теме 1. «Предмет и основные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов»

1. Какое из перечисленных ниже свойств не является характерным для социального процесса?
 - а) масштаб;
 - б) вектор;
 - в) состав;
 - г) управляемость.
2. Какое из перечисленных ниже явлений можно отнести к категории социального процесса?
 - а) пауперизация общества;
 - б) избирательная кампания;
 - в) социальная дифференциация;
 - г) муниципализация жилищного сектора.
3. Выделение какого цикла является характерным для социально-экономического процесса?
 - а) инновации—инвестиции;
 - б) цены—товар;
 - в) спрос—предложение;
 - г) вызов—реакция.
4. Какой из способов отображения социальных процессов не является элементом когнитивной актуализации?
 - а) описание;
 - б) объяснение;
 - в) понимание;
 - г) адаптация.
5. Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?
 - а) многомерность;
 - б) динамизм;
 - в) неравномерность;
 - с) обратимость.
6. Целостность, выступающая в форме взаимосвязанных социальных структур, социальных норм и ценностей, регулирующих связи и отношения между людьми это...
 - а) социальное управление;
 - б) социальная система;
 - в) социальная граница;
 - г) социальный процесс.
7. Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса?
 - а) эффективность общественного производства;
 - б) власть;
 - в) деньги
 - г) занятость.

Тесты к теме 2. «Природа научного исследования».

1. Какой из методов не является общенаучным?
 - а) индукция;
 - б) дедукция;
 - в) контент-анализ;
 - г) эксперимент.
2. Для какой науки характерно использование идиографического (индивидуализирующего) метода?
 - а) математика;
 - б) биология;
 - в) история;
 - г) химия.

3. Какое свойство социальных наук роднит их с критериями традиционной научности?
- а) историзм;
 - б) типичность социальных фактов;
 - в) язык;
 - г) ценностное отношение к действительности.
4. Какое представление о человеке присуще экономическому пониманию его природы?
- а) человек эгоистичен;
 - б) человек альтруистичен;
 - в) человек верит в авторитеты;
 - г) человек — иррациональное существо.
5. Отберите пример слабоструктурированной проблемы.
- а) оптимизации пассажиропотоков городского общественного транспорта;
 - б) прогнозирование чрезвычайных ситуаций;
 - в) определение оптимального количества поступающей в школы единиц оргтехники;
 - г) укомплектование городских поликлиник врачами-терапевтами.
6. Какое из требований, предъявляемых к научной гипотезе, выражает необходимость верификации полученных в ходе ее подтверждения результатов?
- а) релевантность;
 - б) проверяемость;
 - в) совместимость с существующим научным знанием;
 - г) объяснительная или предсказательная сила.

Тесты к теме 3. «Общество как предмет социальных исследований».

1. Кого из нижеперечисленных ученых нельзя отнести к сторонникам функционализма?
- а) Н. Лумана;
 - б) Б. Малиновского;
 - в) Э. Дюркгейма;
 - с) Дж. Коммонса.
2. Что из перечисленного ниже не является социальным институтом?
- а) политическая система общества;
 - б) банки;
 - в) образование;
 - г) преступность.
3. Методологии какого подхода принадлежит процедура измерения трансакционных издержек?
- а) эволюционизма;
 - б) функционализма;
 - в) бихевиоризма;
 - с) институционализма.
4. Кто является наиболее ярким выразителем проникновения психологических методов в обоснование общественной солидарности?
- а) Л. Гумплович;
 - б) Ч. Кули;
 - в) У. Самнер;
 - г) Э. Дюркгейм.
5. Какой вид социального поведения, по М. Веберу, в наибольшей степени связан с осуществлением экономических ориентаций человека?
- а) целерациональное действие;
 - б) ценностно-рациональное действие;
 - в) аффективное;
 - г) традиционное.

Тесты к теме 4. «Логическая структура системных исследований».

1. Какое определение системы является верным?

- а) система — это совокупность элементов, составляющая сумму свойств, присущих этим элементам;
- б) система это вид действия, имеющий комплексный характер;
- в) система — это совокупность элементов, обнаруживающая особые свойства, отсутствующие у составляющих эту совокупность элементов;
- г) система — это структура объекта, рассмотренная с различных сторон.
2. Какой принцип системного подхода непосредственно был разработан русским ученым А. А. Богдановым?
- а) принцип эквивалентности;
- б) принцип слабого звена;
- в) принцип функциональной эквивалентности;
- г) принцип неопределенности.
3. Какое из определений понятия функции является правильным?
- а) элемент системы, определяющий режим ее функционирования;
- б) максимально устойчивое сочетание элементов системы относительно внешних воздействий;
- в) вид действия, направленный на поддержание стабильности и воспроизводство системы;
- г) вид поведения системы, функционирующей в определенной среде.
4. Действие какого принципа означает положение «оптимально то решение, которое позволяет обеспечить внешнюю и внутреннюю устойчивость параметров эффективности»?
- а) С. Янга;
- б) В. Парето;
- в) Неймана—Моргенштерна;
- г) Л. фон Бергаланфи.
5. Какое из свойств жесткой системы не является характерным для нее?
- а) воспроизводимость;
- б) верифицируемость;
- в) детерминированность;
- г) вариативность.
6. Функцией какого уровня социальной системы в теории Т. Парсонса является целедостижение (целеполагание)?
- а) организма;
- б) личности;
- в) общества;
- г) культуры.
7. Какой из функций социальной системы нет в теории Т. Парсонса?
- а) функции адаптации;
- б) функции целеполагания;
- в) функции интеграции;
- г) функции организационной поддержки решений.

Тесты к теме 5. «Научно-исследовательские программы и проекты, их цели и ресурсное обеспечение».

1. Какой аспект научно-исследовательской программы, согласно методологии И. Лакатоса, представляет ответ на вопрос, каких путей исследования следует избегать?
- а) положительная эвристика;
- б) отрицательная эвристика;
- в) прогрессивный сдвиг проблем;
- г) защитный пояс.
2. Какому уровню управления может соответствовать программа, направленная на совершенствование работы пассажирского транспорта в областном центре?
- а) федеральному;
- б) субъекту Российской Федерации;
- в) муниципальному;
- г) территориального общественного самоуправления.

3. Какой из разделов обычно не включается в содержание разделов региональных программ?
 - а) геополитическое положение региона;
 - б) место территории в системе общественного разделения труда;
 - в) партийная принадлежность руководителей территориального образования;
 - г) инфраструктура региона.
4. С чего должна начинаться подготовка научно-исследовательской программы?
 - а) с определения ресурсной базы программы;
 - б) с определения целей программы;
 - в) с разработки перечня программных мероприятий;
 - г) с организации системы контроля за ее выполнением.
5. Какому виду исследовательской стратегии может соответствовать программа, направленная на анализ текущего состояния жилищно-коммунального хозяйства страны и перспектив ее развития?
 - а) монографическому исследованию;
 - б) полевому исследованию;
 - в) экспериментальному исследованию;
 - г) практическому исследованию.
6. Содержание каких затрат не должно отражаться в бюджете программы научного исследования?
 - а) оплата труда руководящего и обслуживающего персонала;
 - б) оплата обучения персонала;
 - в) транспортные услуги;
 - г) маркетинговые услуги.

Тесты к теме 6. «Фактологическая база научных исследований».

1. Какой тип информации предполагает использование данных, собранных безотносительно к целям настоящего исследования?
 - а) первичная информация;
 - б) вторичная информация;
 - в) третичная информация;
 - г) открытая информация.
2. Какой из нижеперечисленных методов не используется при сборе фактологического материала?
 - а) наблюдение;
 - б) опрос;
 - в) классификация;
 - г) имитация.
3. Какому методу сбора информации соответствует техника сбора информации, производимого на основе систематического выявления соответствующих целям и задачам исследования характеристик текстов?
 - а) опрос;
 - б) наблюдение;
 - в) контент-анализ;
 - г) имитация.
4. Какой метод опроса целесообразнее всего использовать для выявления электоральных предпочтений в обществе?
 - а) фокусированное интервью;
 - б) телефонный опрос;
 - в) массовый опрос;
 - г) почтовый опрос.
5. Какой разновидности интервью не может быть вообще?
 - а) глубинное интервью;
 - б) фокусированное интервью;
 - в) анкетное интервью;
 - г) свободное интервью.
6. Какие способы аккумуляции фактологической информации соответствуют методу имитации?
 - а) классификация;

- б) табулирование;
- в) репрезентация;
- г) типологизация.

7. Информацию какого типа нельзя собрать при помощи опроса?

- а) мнения;
- б) отношения;
- в) знания;
- г) сообщения.

8. По какому методу строились телевизионные передачи Ю. Сенкевича о путешествиях с Т. Хейердалом на папирусной лодке «Ра»?

- а) по методу включенного, контролируемого, лабораторного наблюдения;
- б) по методу включенного, неконтролируемого, полевого наблюдения;
- в) по методу включенного, контролируемого, полевого наблюдения;
- г) по методу невключенного, контролируемого, полевого наблюдения.

9. К требованиям, предъявляемым к качеству фактологической информации, не относятся:

- а) достоверность;
- б) измеримость;
- в) стабильность получения;
- г) релевантность.

10. Метод сбора информации, в процессе которого предполагается замещение свойств и параметров объекта исследования системой значений и символов называется:

- а) экспериментом;
- б) деловой игрой;
- в) экстраполяцией;
- г) имитацией.

Тесты к теме 7. «Организационные меры в проведении научных исследований».

1. Какой способ организации исследования базируется на разработке календарного планирования и диспетчеризации исследовательского процесса?

- а) метод PERT;
- б) график Г. Гантта;
- в) матричный метод организации входного контроля;
- г) метод бюджетирования.

2. Какова конечная цель применения к исследовательскому процессу методики PERT?

- а) определение последовательности проведения работ;
- б) определение времени на проведение этих работ;
- в) определение критического пути процесса;
- г) бюджетирование исследовательского процесса.

3. Какая организационная структура наиболее адекватна исследовательской деятельности организации по заказам?

- а) линейно-функциональная;
- б) дивизионная;
- в) матричная;
- г) линейно-штабная.

4. Какая из представленных функций не соответствует стадии выходного контроля в организации?

- а) контроль качества продукции;
- б) контроль дисциплины труда;
- в) контроль соответствия продукции существующим нормам и ГОСТам;
- г) распределение контрольных функций между исполнителями.

5. Какая стратегия социального обследования предполагает однократное погружение в объект исследования?

- а) лонгитюдное;
- б) перекрестное;
- в) когортное;

г) панельное.

6. Какому виду исследования соответствует выделение респондентов, собранных из представителей одной и той же совокупности на весь срок проведения исследования

а) трендовое;

б) когортное;

в) панельное;

г) перекрестное.

Тесты к теме 8. «Методы анализа».

1. В каких моделях причинного воздействия все действия должны осуществляться в одном направлении, без выделения петель обратной связи?

а) рекурсивные;

б) нерекурсивные;

в) положительные;

г) отрицательные.

2. При каком коэффициенте контингенции можно говорить о двух сторонней связи между значениями факторов?

а) 0,3.

б) 0,6.

в) 0,8.

г) 1,0.

3. Матрица интеркорреляции необходима в качестве условия проведения:

а) логического анализа;

б) каузального анализа;

в) статистического анализа;

г) факторного анализа.

4. Какая разновидность индекса представлена в формуле $I_q = Q_1 : Q_0$?

а) индивидуальный;

б) групповой;

в) территориальный;

г) синтетический.

5. Какая задача не может быть достигнута с применением метода ранговой корреляции?

а) определение общности ценностных ориентаций различных категорий населения;

б) прогнозирование спроса на продукцию;

в) определение оптимального сочетания номенклатуры товарной продукции;

г) ранжирование факторов производства и их влияния на производственные показатели.

7. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ

1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типология.
2. Социальные системы, динамика социальных систем.
3. Логика и методология научных исследований.
4. Логические основы системного подхода в исследованиях. Жёсткие и мягкие системы.
5. Типология научно-исследовательских программ: их цели и ресурсное обеспечение.
6. Монографическое, полевое и экспериментальное исследование. Проекты и гранты.
7. Фактологическая основа научно-исследовательских программ. Требования к качеству фактологического материала.
8. Эксперимент, контент-анализ, опрос, анкетный опрос, интервью, имитация, табулирование как методы сбора фактологического материала.
9. Организационное обеспечение научно-исследовательских программ. Учётно-плановый график Г. Ганта.
10. Технология применения методов анализа исследовательских объектов. Исследовательские и инструментальные методы.
11. Причинный анализ социальных процессов.
12. Корреляционный анализ статистической информации.
13. Среднее арифметическое распределение. Показатель дисперсии. Коэффициент вариации.
14. Ранговая корреляция. Индексный метод.
15. Факторный и логический анализ.
16. Формы и методы проведения социологических исследований. Основные разделы социологической программы.
17. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.
18. Определение целей и задач исследования.
19. Интерпретация и операционализация понятий, используемых в процессе исследования.
20. Предварительный системный анализ проблемы исследования.
21. Выдвижение рабочих гипотез в ходе научного исследования.
22. Разработка рабочего плана исследования.
23. Обоснование выборки при проведении социологического исследования.
24. Разработка схемы сбора и анализа исходных данных.
25. Семантический дифференциал.
26. Социометрия как инструмент формирования социальных групп.
27. Методология экспертных оценок. Этапизация проведения экспертного анализа.
28. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки.
29. Метод гирлянд и ассоциаций.
30. Метод парных сравнений.
31. Метод векторных предпочтений.
32. Метод фокальных объектов.
33. Индивидуальный экспертный опрос.
34. Метод средней точки.
35. Метод Черчмена-Акоффа.
36. Метод лотерей.
37. Мозговой штурм.
38. Метод «чёрного ящика».
39. Метод эвристического прогнозирования.
40. Синектический метод.
41. Метод дневников.
42. Метод Дельфы.
43. Моделирование как инструмент проектирования систем с заданными свойствами.
44. Классификация моделей. Принципы моделирования.
45. Социальное программирование. SWOT-анализ.
46. Выработка целей и задач программирования.

47. Средства организационного сопровождения процесса социального программирования.
48. Интеграция социальных программ в контекст политических решений.
49. Критерии выбора эффективных управленческих решений.
50. Статистическая и динамическая оценка риска.
51. Принятие решений в условиях неопределённости и риска.
52. Методы, используемые для принятия эффективных решений.

8. ГЛОССАРИЙ

Алгоритм (*Algorithm!* — от латинизированной формы имени среднеазиатского ученого Аль-Хорезми) — совокупность точных предписаний или правил, посредством которых надлежит решать практические задачи и научные проблемы.

Анкета — документ, содержащий группу вопросов, нацеленных на получение информации в соответствии с целями исследования.

Верификация (от лат. *verus* — истинный, *facio* — делаю) — процесс установления истинности научной теории в результате ее эмпирической проверки.

Гипотеза — любое предположение, допущение, предсказание, истинность которых остается неизвестной и которые служат для предварительного объяснения и предсказания новых явлений, событий и фактов.

Имитация — способ сбора фактологической информации, предполагающий замещение свойств и параметров исследуемого процесса системой значений, символов, формирующих объективное и целостное представление об объекте в единстве его статических и динамических характеристик.

Индикатор — это относительно несложный удельный и структурный показатель, представляющий характерные свойства исследуемого явления, учет которых позволяет отслеживать направленность и интенсивность исследуемого процесса.

Институт — совокупность формальных, фиксируемых в праве, и неформальных, фиксируемых в обычном праве, рамок, структурирующих взаимодействия индивидов в экономической, политической и социальной сферах.

Когнитивная карта — схематичное отображение причинно-следственных связей в объекте исследования, призванное обозначить характер и структуру проблемной ситуации.

Когнитивность — это свойство научного познания, заключающееся в акте распознавания, представления и запоминания информации, используемой для принятия решения, объяснения и понимания сложных процессов и формирования на ее основе нового знания.

Контент-анализ — это техника сбора информации, производимого на основе систематического выявления соответствующих целям и задачам исследования характеристик текстов (понятий, глаголов, словосочетаний и пр.).

Критерий — это количественно или качественно выраженный показатель степени достижения системой своих целей, предполагающий выбор конкретной альтернативы в структуре возможных целей.

Методологией является набор положений, принципов, исследовательских приемов, раскрывающих некоторую общность подходов ученых, принадлежащих к одной или нескольким отраслям научного знания, с целью более полного и комплексного отображения объекта.

Метод (от греч. *methodos* — способ исследования, обучения) — совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности, достижения определенных целей.

Монографическое исследование — исследовательская программа, направленная на изучение отдельного социального явления, процесса, события, характерной чертой которой является сбор максимально полной информации о состоянии исследуемого объекта. Монографическое исследование основано на предположении, что изучаемый социальный объект типичен для некоторой совокупности и поэтому выводы, полученные на основе его изучения, могут быть распространены на всю совокупность.

Научное сообщество — сообщество ученых, специалистов, практиков, формулирующих ключевые стандарты оценки, измерения и регулирования исследуемых процессов.

Опрос — это способ получения информации об объекте, основанный на предварительной подготовке вопросов, ответы на которые образуют необходимые для целей исследования сведения.

Панельные исследования — исследования, направленные на изучение свойств объекта на основе серии наблюдений, осуществляемых с определенной периодичностью.

Парадигма (от греч. *paradeigma* — пример, образец) — основополагающая теория, исследовательская программа, располагающая совокупностью убеждений, ценностей и технических средств, принятых научным сообществом в той или иной отрасли науки в определенный период ее развития.

Пат-анализ — статистический метод, позволяющий оценить степень взаимовлияния переменных в причинно-следственной связи.

Пилотажное исследование — исследование, производимое для оценки качества социологического инструментария (анкет, качества выборки), а также внесения в него необходимых корректив и изменений.

Полевое (разведывательное) исследование — это процедура сбора информации об объекте, необходимая для отработки методологии исследования, совершенствования системы наблюдения объекта, обоснования моделей выборки и корректировки плановых заданий. Результатом полевых исследований являются рабочие документы, включающие окончательные варианты методик, инструкции по выборке и организации первичных данных и пр.

Процесс — это любой вид движения, модификации, трансформации, чередования или «эволюции», короче говоря, любое изменение данного изучаемого объекта в течение определенного времени, будь то изменение его места в пространстве либо модификация его количественных и качественных характеристик.

Социально-экономические и политические процессы — это изменения в обществе, отображающиеся на его благосостоянии, политической и экономической стабильности, условиях безопасности и пр.

Статистический индекс — это относительная величина сравнения сложных совокупностей и отдельных их единиц.

Рандомизация — процедура отбора признаков, при которой высока вероятность попадания признака или набора признаков из генеральной совокупности в выборочную.

Релевантность — признак соответствия привлекаемых параметров целям и характеру моделируемого объекта.

Репрезентативность — характеристика качества выборки, устанавливающая соответствие признаков выборочной совокупности распределению этих признаков в генеральной совокупности.

Риск — это ситуативная характеристика деятельности социальных субъектов, заключающаяся в неопределенности ее исходов и наступлении неблагоприятных последствий.

Системный подход — это методология научного анализа объекта в разрезе дихотомия система/среда, позволяющая рассматривать объект исследования в органической взаимосвязи с факторами своего окружения.

Социальная система — совокупность социальных факторов различных организационных уровней, обуславливающих тип и характер поведения социальных субъектов.

Социальный субъект — носитель социального действия, осуществляющий разработку и реализацию целей.

Социометрия — совокупность методов, направленных на выявление межличностных связей в структуре малых социальных групп.

Социометрический критерий — это способ теоретического представления конкретной ситуации, характеризуемый контактом между индивидуумами, и определяющий основу выбора и отклонения, произведенных индивидами.

Теория (от греч. — *theoria* — рассмотрение, использование) — наиболее развитая форма организации и аккумуляции научного знания, ориентированная на целостное и объективное отображение действительности.

Факт (от лат. — *factum* — сделанное, свершенное) — предложение, отображающее определенное знание о состоявшемся событии или явлении, подтверждающее или опровергающее положение научной теории.

Функция — вид деятельности социальных субъектов, обеспечивающий интеграцию социального субъекта к социальной системе, а также целостность этой системы.

Фальсификация (от лат. *falsus* — ложный, *facto* — делаю) — процедура, устанавливающая ложность гипотезы или научной теории в ходе ее эмпирической проверки. Является основным критерием научности в методологии К. Поппера.

Эвристика — (от греч. *heurisko* — отыскивать, открывать) — совокупность приемов и методов, способствующих более быстрому, организованному и целенаправленному поиску истины, хотя и не гарантирующих ее безусловного и автоматического нахождения.

Эксперимент — это такой метод сбора исследовательской информации, в процессе которого создаются или подбираются необходимые и достаточные условия для проявления и измерения интересующей связи между явлениями.

Экспериментальное исследование является формой получения информации об исследуемом объекте путем воздействия на него управляемых и контролируемых факторов (переменных).

Экспертные методы анализа — это комплекс методов исследования параметров исследуемого объекта, основанный на принципах организации коллективной мыследеятельности с использованием технологии экспертного опроса.

Эмерджентность — несводимость свойств системы в целом к свойствам элементов системы.

9. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов. – М.: Логос, 2010. – 303 с.
2. Рой О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2013. – 364 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
3. Рой О. М., Киселёва А. М. Исследования социально-экономических и политических процессов: Практикум. – СПб.: Питер, 2010. – 240 с.: ил. – (Серия «Учебное пособие»).
4. Сторожилова Д. Н. Методическое пособие по изучению курса «Исследования социально-экономических и политических процессов». Для студентов, обучающихся специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление». ООО «Кавказская типография», 2009. – 540 с.
5. Тавокин Е. Исследование социально-экономических и политических процессов: Уч. пособие. – М.: ИНФРА М, 2009. 189 с.

Дополнительная литература

1. Аванесов В. С. Тесты в социологическом исследовании. – М., 1982.
2. Акофф Р. Общая теория систем и исследование систем как противоположные концепции науки о системах // Общая теория систем. – М.: Мир, 1996.
3. Альтшуллер Г. С. Найти идею: введение в теорию решения изобретательских задач. – Новосибирск: Наука, 1991.
4. Ансофф И., Бранденбург Р. Методика проектирования организационных структур // Внутрифирменное планирование в США. – М., 1972.
5. Берталанфи Л. Общая теория систем: Краткий обзор // Исследования по общей теории систем. – М.: Прогресс, 1969.
6. Блауберг И. В., Юдин Э. Г. Становление и сущность системного подхода. – М.: Наука, 1973. 1.
- Богданов А. А. Тектология (Всеобщая организационная наука): В 2 кн.: Кн. 1. – М.: Экономика, 1989.
7. Бутенко И. А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами. – М.: Высшая школа, 1989.
8. Бор М. Основы экономических исследований: логика, методология, организация, методика. – М.: ДИС, 1998.
9. Волков И. П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1970.
10. Глазьев С. Ю. Теория долгосрочного технико-экономического развития. – М.: ВладДар, 1993.
11. Глущенко В. В. Менеджмент: системные основы. - Железнодорожный: ТОО НПЦ «Крылья», 1998.
12. Голубков Е. П. Системный анализ как направление исследований // Системные исследования. Ежегодник, 1976. – М.: Наука, 1977. – С. 119-129.
13. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. – М., 2003.
14. Дильтей В. Сущность философии: Пер. с нем. – М.: Интеда, 2001. 4. Евланов Л. Т., Гурвич Ф. Г. Экспертные оценки в управлении. – М.: Экономика, 1978.
15. Жуковская В. М., Мучник И. Б. Факторный анализ в социально-экономических исследованиях. – М.: Статистика, 1976.
16. Здравомыслов А. Г. Методология и процедура социологических исследований. – М.: Мысль, 1969.
17. Здравомыслова Е. А. Парадигмы западной социологии общественных движений. – СПб.: Наука, 1993.
18. Иберла К. Факторный анализ: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1980.
19. Как провести социологическое исследование / Под ред. М. К. Горшкова и Ф. Э. Шереги. – М.: Политиздат, 1990.
20. Квейд Э. Анализ сложных систем: Пер. с англ. – М.: Сов. Радио, 1969.
21. Клигер С., Косолапов М. С., Толстова Ю. Н. Шкалирование при сборе и анализе социологической информации. – М.: Наука, 1978.

22. Коуз Р. Фирма, рынок и право: Пер. с англ. – М.: Дело ЛТД при участии изд-ва Gatalaxy, 1993.
23. Кун Т. Структура научных революций: Пер. с англ. – М.: АСТ, 2002.
24. Лакатос И. Фальсификация и методология научно-исследовательских программ // Кун Т. Структура научных революций. – М.: АСТ, 2002.
25. Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. проф. Г. М. Андреевой. – М.: Изд-во МГУ, 1972.
26. Мангейм Дж., Рич Р. Политология. Методы исследования: Пер. с англ. – М.: Весь Мир, 1997.
27. Меркулов И. П. Методология исследовательских программ и проблемы логико-методологического анализа развития науки // В поисках теории развития науки. – М.: Наука, 1982.
28. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 2. Организационно-методические проблемы опроса. Анализ документов. Наблюдение. Эксперимент / Отв. ред. В. Г. Андреевков, О. М. Маслова. – М.: Наука, 1990.
29. Миркин Б. Г. Проблема группового выбора. – М.: Наука, 1974
30. Мирский Э. М. Междисциплинарные исследования и дисциплинарная организация науки. – М.: Наука, 1980.
31. Морено Дж. Социометрия // Американская социологическая мысль. – М.: МГУ, 1994.
32. Олейник А. Н. Институциональная экономика: Учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2000.
33. Паниотто В. И. Структура межличностных отношений (Методические и математические методы исследований). – Киев, 1975.
34. Паниотто В. И., Максименко В. С. Количественные исследования в социологических исследованиях. – Киев: Наукова думка, 1982.
35. Плотинский Ю. М. Модели социальных процессов. – И.: Логос, 2001.
36. Поляков В. Г., Полякова О. В. Искусство получения грантов. – Новосибирск: Технопарк, 2000.
37. Рабочая книга социолога: Монография / Под ред. Г. В. Осипова. – М.: Наука, 1983.
38. Радаев В. В. Экономическая социология. Курс лекций: Учеб. пособие. – Аспект Пресс, 1997.
39. Риккерт Г. Науки о природе и науки о культуре: Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.
40. Рой О. М. Исследование систем управления. – Омск, 1999.
41. Рой О. М. Система государственного и муниципального управления: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2003.
42. Рой О. М., Киселёва А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов: Практикум. – СПб.: Питер, 2007.: - (Серия «Учебное пособие»).
43. Рузавин Г. И. Методология научного исследования: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ – ДАНА, 1999.
44. Рывкина Р. В., Винокур А. В. Социальный эксперимент. - Новосибирск: Наука, 1969.
45. Управленческое консультирование / Под ред. М. Кубра: В 2 т.: Пер. с англ. – М.: Интерэксперт, 1992. – Т. 1.
46. Фатхутдинов Р. А. Система менеджмента: Учебно-практическое пособие. – М.: Бизнес-школа Интел-Синтез, 1996.
47. Целевые программы развития регионов: рекомендации по совершенствованию и реализации.- М.: МОНФ, 2000.
48. Штомпка П. Социология социальных изменений. – М.: Аспект пресс, 1996.
49. Экспертные методы в социологических исследованиях / Крымский С. Б. и др. – Киев: АН УССР, 1990.
50. Юдин Э. Г. Методология науки. Системность. Деятельность.- М.: Эдиториал, УРСС, 1997.
51. Ядов В. А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. – Самара: Самарский ун-т, 1995.
52. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. Учебник для вузов. М., 1998.
53. Яковлев О. П., Каратаева Е. А., Родина Н. В. Комплексное территориальное развитие и постановка стратегического управления в администрации муниципального образования: Учебно-методическое пособие. – М.: РНЦГ и МУ, 2002.

Периодические издания:

1. «Социологические исследования»
2. «Политические исследования»
3. «Вопросы философии»
4. «Мировая экономика и международные отношения»
5. «Мониторинг общественного мнения. Информация. Анализ»
6. «Социология: методология, методы, математические модели (4П)»
7. «Журнал социологии социальной антропологии»
8. «Социология власти. Информационно-аналитический бюллетень РАГС»
9. «Экономическая социология»

Интернет – источники

1. <http://www.aup.ru/books/m1301/>
2. <http://www.rgrtu-help.ru/index.php/econs/31-isepp/1095-lekcii.html>
3. <http://rudocs.exdat.com/docs/index-44872.html>
4. <http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>
5. <http://ecsocman.hse.ru/socis/>
6. <http://hq.soc.pu.ru/links/socioweb/socioweb/7.shtml>

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий необходимы аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор. Демонстрационное оборудование - ЖК-панель.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.