

ИНСТРУКЦИЯ

по пользованию корпоративной компьютерной сетью КубГУ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая инструкция является дополнением к Положению о Корпоративной компьютерной сети Кубанского государственного университета (далее - ККС).

1.2. Целью настоящей инструкции является регулирование совместной работы преподавателей, сотрудников, аспирантов, студентов (далее – пользователей), распределения сетевых ресурсов коллективного пользования и поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности и соблюдения прав доступа к информации, установленных ее собственником, в том числе и соблюдения конфиденциальности личной информации.

2. Администраторы и пользователи ККС.

По уровню ответственности и правам доступа к ККС пользователи ККС разделяются на следующие категории: системные администраторы ККС КубГУ, системные администраторы локальных сетей, администраторы компьютеров и пользователи.

2.1. Администратор компьютера, подключенного к ККС - лицо, за которым закреплена ответственность на данный компьютер. Администратор в целях защиты интересов всех пользователей компьютера должен принимать все необходимые меры по защите информации на компьютере и контролю за соблюдением прав доступа к ней.

Права и обязанности администратора компьютера:

- Для работы на компьютере необходимо разрешение его администратора. Никакой другой пользователь компьютера, кроме его администратора, не может давать разрешение даже на временную работу на компьютере; работа на компьютере без разрешения его администратора категорически запрещена.
- В случае нарушения правил пользования сетью, связанных с администрируемым им компьютером, администратор проводит расследование причин и выявление виновников нарушений и принимает меры к пресечению подобных нарушений. Если виновником нарушения является пользователь данного компьютера, администратор имеет право отстранить виновника от пользования компьютером или принять иные меры.
- В случае появления у администратора компьютера сведений или подозрений о фактах нарушения настоящих правил, а в особенности о фактах несанкционированного удаленного доступа к информации, размещенной на контролируемом им или каком-либо другом компьютере, администратор должен немедленно сообщить об этом администратору ККС.

2.2. Системный администратор локальной компьютерной сети – лицо, обслуживающее коммуникационное оборудование и серверы и следящее за правильным функционированием сегмента ККС вуза, объединяющего более одного компьютера. Системный администратор локальной сети дает разрешение на подключение компьютера к локальной сети, выдает IP-адрес компьютеру, разрешает и контролирует

доступ компьютера к ККС КубГУ, а также доступ компьютера к сети Интернет; создает учетную запись для доступа пользователя к файловым серверам и локальным базам данных.

Права и обязанности администратора локальной сети:

- Системный администратор локальной сети информирует пользователей обо всех плановых профилактических работах, могущих привести к частичной или полной неработоспособности ККС на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам локальной сети.
- Системный администратор локальной сети имеет право отключить компьютер пользователя от локальной сети в случае, если с данного компьютера производился несанкционированный доступ к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений настоящей инструкции.
- Системный администратор локальной сети имеет право по представлению руководителя структурного подразделения устанавливать ограничения на доступ пользователей компьютеров, включенных в локальную сеть к отдельным ресурсам локальной сети и сети Интернет.
- Системный администратор локальной сети не имеет права самовольно подключаться к другим локальным сетям вуза.

2.3. Системный администратор ККС КубГУ – лицо, обслуживающее коммуникационное оборудование и серверы и следящее за правильным функционированием группы сегментов ККС КубГУ, объединяющей более одной локальной сети. Системный администратор ККС КубГУ дает разрешение на подключение локальных сетей подразделений к ККС КубГУ, выдает IP-адреса, разрешает и контролирует доступ локальных сетей подразделений к ККС КубГУ, а также их доступ к сети Интернет; создает учетные записи для доступа системных администраторов локальных сетей к общим серверам и базам данных.

Права и обязанности администратора ККС КубГУ:

- Системный администратор ККС КубГУ информирует системных администраторов и отдельных пользователей обо всех плановых профилактических работах, могущих привести к частичной или полной неработоспособности ККС на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам ККС КубГУ.
- Системный администратор ККС КубГУ имеет право отключить компьютер пользователя или всю локальную сеть подразделения в случае, если с компьютера локальной сети или с отдельного компьютера производился несанкционированный доступ к информации на других компьютерах, распространялся спам и в случаях других серьезных нарушений настоящей инструкции.
- Системный администратор ККС КубГУ имеет право по представлению администрации КубГУ или руководителя структурного подразделения устанавливать ограничения на доступ пользователей компьютеров, включенных в локальную сеть подразделения к отдельным ресурсам ККС КубГУ и сети Интернет.

2.4. Пользователь ККС КубГУ – лицо, имеющее доступ к компьютеру, подключенному к ККС КубГУ. Пользователь ККС КубГУ может иметь общие и персональные права доступа к информационным ресурсам, серверам рабочих групп, базам данных и сети Интернет.

Пользователи ККС имеют право:

- 1) Использовать в работе предоставленные им сетевые ресурсы в оговоренных в настоящей инструкции рамках, если иное не предусмотрено по согласованию с Управлением ИТ. Системный администратор ККС вправе ограничивать доступ к некоторым сетевым ресурсам вплоть до их полной блокировки, изменять распределение трафика и проводить другие меры, направленные на повышение эффективности использования сетевых ресурсов.
- 2) Обращаться к администратору компьютера по вопросам, связанным с распределением ресурсов компьютера. Какие-либо действия пользователя, ведущие к изменению объема используемых им ресурсов, или влияющие на загруженность или безопасность системы (например, установка на компьютере сервера общего коллективного доступа), должны санкционироваться администратором компьютера.
- 3) Обращаться за помощью к системному администратору ЛКС или ККС при решении задач использования ресурсов ККС.
- 4) Вносить предложения по улучшению работы с ресурсом.

Пользователи ККС обязаны:

- 1) Соблюдать правила работы в ККС, оговоренные настоящей инструкцией.
- 2) При доступе к внешним ресурсам ККС, не принадлежащим университету, соблюдать правила, установленные владельцами используемых ресурсов, либо немедленно отказаться от их использования.
- 3) Немедленно сообщать администратору компьютера и администратору ККС об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции кем-либо. Администраторы, при необходимости, с помощью других специалистов, должны провести расследование указанных фактов и принять соответствующие меры.
- 4) Не разглашать известную им конфиденциальную информацию (логины, пароли), необходимую для безопасной работы в ККС.
- 5) Немедленно отключать от ККС компьютер, который подозревается в заражении вирусом. Компьютер не должен подключаться к ККС до тех пор, пока системные администраторы не удостоверятся в удалении вируса.
- 6) Обеспечивать беспрепятственный доступ специалистам Управления ИТ к сетевому оборудованию и компьютерам пользователей.
- 7) Выполнять предписания специалистов Управления ИТ, направленные на обеспечение безопасности ККС.

Пользователям ККС запрещено:

- 1) Разрешать посторонним лицам пользоваться вверенным им компьютером (кроме случаев подключения/отключения ресурсов, выполняемого специалистами Управления ИТ).
- 2) Использовать сетевые программы, не предназначенные для выполнения прямых служебных обязанностей без согласования со специалистами Управления ИТ.
- 3) Самостоятельно устанавливать или удалять установленные системным администратором сетевые программы на компьютерах, подключенных к ККС, изменять настройки операционной системы и приложений, влияющие на работу сетевого оборудования и сетевых ресурсов.
- 4) Повреждать, уничтожать или фальсифицировать информацию, не принадлежащую пользователю.

- 5) Вскрывать компьютеры, сетевое и периферийное оборудование; подключать к компьютеру дополнительное оборудование без ведома администратора компьютера.
- 6) Самовольно подключать компьютер к ККС, а также изменять IP-адрес компьютера, выданный системным администратором. Передача данных в сеть с использованием других IP адресов в качестве адреса отправителя является распространением ложной информации и создает угрозу безопасности информации на других компьютерах.
- 7) Работать с каналоемкими ресурсами (real video, real audio, chat и др.) без согласования с системным администратором ККС. При сильной перегрузке канала вследствие использования каналоемких ресурсов текущий сеанс пользователя, вызвавшего перегрузку, будет прекращен.
- 8) В случае возникновения необходимости скачивания файла(ов), суммарный объём которого(ых) превышает 1 Гб, подаётся соответствующая заявка в Управление ИТ. (закачка файлов будет осуществлена администратором ККС в период минимальной нагрузки на канал связи)
- 9) Получать и передавать в сеть информацию, противоречащую законодательству РФ и нормам морали общества, представляющую коммерческую или государственную тайну, распространять через сеть информацию, задевающую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные, беспокоящие или угрожающие сообщения.
- 10) Обходление учетной системы, системы статистики, ее повреждение или дезинформация.
- 11) Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам ККС, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.
- 12) Использование ККС в коммерческих целях.
- 13) При работе с электронной почтой **запрещено:**

- Открывать или запускать приложения, полученные по электронной почте от неизвестного источника и (или) не затребованные пользователем.
- Осуществлять массовую рассылку не согласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю (спам).
- Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем.

14) При работе с веб-ресурсами **запрещено:**

- Посещать веб-ресурсы, не относящиеся к организации и осуществлению учебного процесса и проведению научных исследований, либо не связанные с производственной необходимостью.
- Размещать в гостевых книгах, форумах, конференциях на университетских сайтах сообщения, содержащие грубые и оскорбительные выражения.
- Получать и передавать через ККС информацию, противоречащую законодательству РФ и нормам морали общества, представляющую коммерческую тайну, распространять информацию, задевающую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные, беспокоящие или угрожающие сообщения.
- Получать доступ к информационным ресурсам ККС или сети Интернет, не являющихся публичными, без разрешения их собственника.
- С настоящей инструкцией должен ознакомиться системный администратор каждой локальной сети, администратор каждого компьютера и каждый пользователь. Обязанность ознакомления с инструкцией системных администраторов локальных сетей лежит на системном администраторе ККС КубГУ, обязанность ознакомления с инструкцией администраторов компьютеров лежит на системном администраторе локальной сети, обязанность ознакомления с инструкцией пользователя лежит на системном администраторе локальной сети и администраторе компьютера.

3. Ответственность

- 3.1. Администратор компьютера отвечает за информацию, хранящуюся на его компьютере, технически исправное состояние компьютера и вверенной техники.
- 3.2. Системный администратор отвечает за бесперебойное функционирование вверенного ему участка ККС, качество предоставляемых пользователям сервисов.
- 3.3. Пользователь несет личную ответственность за весь информационный обмен между его компьютером и другими компьютерами в ККС и за ее пределами.
- 3.4. За нарушение настоящей инструкции пользователь может быть отстранен от работы с ККС.
- 3.5. Нарушение данной инструкции, повлекшее уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование охраняемой законом компьютерной информации, нарушение работы компьютеров пользователей, системы или ККС компьютеров, может повлечь административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.6. Администрация подразделений и администрация КубГУ вправе запрашивать статистику и анализ трафика доступа к сети Интернет отдельных пользователей, который осуществляется на основании письменного запроса руководителя соответствующего подразделения или администрации КубГУ.

Начальник управления
информационных технологий



Б.Е. Левицкий